

## POLITIQUE QE – RSE

### **Qualité, Environnement et Responsabilité Sociétale de l'Entreprise**

Le groupe ODIAL Solutions s'est fixé comme objectif d'assurer, pour le compte des populations rurales et péri-urbaines des pays les plus défavorisés, la continuité de l'accès aux services essentiels. Pour remplir cette mission, le groupe s'appuie sur ses filiales et en particulier Vergnet Hydro et Uduma.

Fabricant français historique de pompes à motricité humaine et de réservoirs d'eau potable, Vergnet Hydro propose une offre large, allant de la fourniture d'équipements hydrauliques et solaires, la construction de stations de pompage, de traitement et de réseaux de distribution à la fourniture de services au profit de ses clients.

Uduma exploite et entretient les installations conçues et construites par Vergnet Hydro ou des tiers en offrant durablement aux populations bénéficiaires le service de l'eau et plus largement une réponse à d'autres besoins essentiels comme l'énergie.

En juillet 2020, le groupe ODIAL Solutions s'est doté d'une raison d'être se déclinant dans l'ensemble de ses filiales :

**« Notre raison d'être : L'Afrique, source de nos engagements pour la planète ! »**

*Portés par 50 ans d'histoire et d'expériences dans la fourniture d'eau et d'énergie, nous continuerons à relever, avec les populations des zones rurales ou isolées les grands défis auxquels elles sont confrontées. Nous voulons garantir à chacun un avenir conjuguant bien-être et préservation des ressources.*

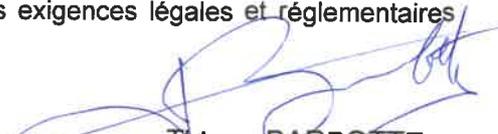
*Considérer, adapter, innover.*

Depuis plusieurs années, nous faisons face à une croissance importante de notre activité. Portée par les objectifs du développement durable, elle doit se poursuivre dans le futur, sur nos zones traditionnelles d'intervention et en Afrique Australe, tout en alliant préservation de l'environnement et responsabilité tant envers nos salariés que la société civile. Pour continuer à augmenter nos parts de marché et maîtriser ce développement, nous devons :

- 1- adapter notre organisation sur les plans techniques et commerciaux,
- 2- engager une diversification technique,
- 3- préserver nos marges et la qualité de nos produits,
- 4- garantir la satisfaction de nos clients et de nos usagers,
- 5- être un industriel responsable face au défi de la préservation de l'environnement,
- 6- respecter la réglementation environnementale en vigueur,
- 7- minimiser l'impact de nos activités sur le patrimoine naturel dans un cadre environnemental favorable en sensibilisant notre personnel à notre politique environnementale,
- 8- accroître notre niveau d'exigence envers nos fournisseurs,
- 9- former et gérer les compétences de notre personnel, le sensibiliser afin de le rassembler autour de cette dynamique d'excellence, de croissance, de capitaliser l'expérience et de le rendre acteur et promoteur de l'adaptation et du développement de la société à l'évolution du marché,
- 10- préserver notre image d'acteur du développement durable et notre crédibilité en continuant d'être force de proposition auprès de nos clients, notamment en nous engageant encore davantage en matière de responsabilité sociétale et environnementale.

La mobilisation de tous les collaborateurs sera nécessaire pour atteindre ensemble les objectifs ambitieux, mais réalistes, que nous nous fixerons annuellement, en ligne avec les axes stratégiques définis ci-dessus. Chaque année, suite à l'examen de ces objectifs en revue de direction, des actions à mener seront définies en adéquation avec l'actualité du marché. Pour maintenir et renforcer notre image d'entreprise pérenne et responsable, nous sommes tous appelés à améliorer en permanence l'efficacité de notre système de management de la qualité, de l'environnement et notre responsabilité sociétale, et à respecter, quand elles existent, l'ensemble des exigences légales et réglementaires applicables.

Date : 06/09/2021



Thierry BARBOTTE  
Président