



Odial Solutions

RAPPORT INTÉGRÉ

ACTIVITÉ & RSE

2022



Ceci est notre Communication sur le Progrès sur la mise en œuvre des principes du Pacte mondial des Nations Unies.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

LE MOT DU PRÉSIDENT

ff

Chez ODIAL SOLUTIONS, on manque de matières premières mais on a des projets

● Des enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux au cœur de notre stratégie à l'horizon 2035

Après une année 2020 « particulièrement particulière », c'est confiants que nous avons abordé 2021 pour tourner la page de la crise sanitaire. En effet, nous avons pu nous organiser et bénéficier de notre grande capacité d'adaptation pour continuer notre développement en 2020, tout en préparant efficacement 2021. La nouvelle année s'annonçait donc historique pour le Groupe, à la fois pour VERGNET HYDRO et ses filiales en termes de nombre de projets à mettre en œuvre et de leur taille, ainsi que pour UDUMA et ses filiales pour l'activité de gestion. Le moral de l'ensemble des collaborateurs retrouvait sa pleine vigueur.

Nous avons anticipé ce changement de dimension du Groupe et recruté afin d'être en capacité de faire face à nos obligations contractuelles. Parallèlement, nous avons initié un grand travail collaboratif de définition d'une stratégie d'avenir, intégrant la RSE comme outil de création de valeur. Ce projet, extraordinairement fédérateur, a permis d'aboutir au document BOUM (Business Orienté Utile pour notre Monde), stratégie à l'horizon 2035, intégrant notamment la définition de notre raison d'être et posant les bases de nos actions à venir à travers 5 axes stratégiques :

1. renforcer notre présence africaine,
2. mettre en œuvre des mécanismes de financement innovants,
3. identifier de nouveaux métiers et nouveaux modes de partenariats,
4. développer l'activité d'exploitation/gestion,
5. maintenir un haut niveau de sécurité dans le cadre de nos interventions.

● 2021, le début d'une période de pénurie de matières premières

Mais 2020 n'a pas marqué la fin de la pandémie, encore moins celle de ses conséquences. Une PME comme la nôtre reste tributaire de ses fournisseurs, eux-mêmes tributaires des matières premières. 2021



aura été beaucoup plus impactante pour nous que 2020. Tout d'abord en bloquant nos capacités d'assemblage et d'expédition de matériel par l'absence de matière première. Quand cette dernière devenait disponible, elle l'était à des prix inabornables. Notre Groupe réalise 100 % de son activité à l'export et utilise très majoritairement les transports maritimes pour les expéditions de matériel. Là encore, la faible disponibilité des containers et leur coût abusif ont fortement impacté notre activité.

Au final, cette année encore, nous avons néanmoins continué à construire, ce qui prouve notre grande résilience face à une adversité des marchés, en partie héritée de spéculations opportunes. Il me semblait avoir entendu le mot solidarité pendant la crise. Bizarre...

Nous en avons tiré les leçons et ressortons grandis de cette année 2021, elle aussi très particulière, qui aura vu le Groupe se structurer pour mettre en œuvre ses grands projets d'avenir. Notre mission pour les populations rurales d'Afrique est plus que jamais nécessaire et nous continuerons à faire tout ce qui est en notre pouvoir pour la mener à bien. ♦

Les 6 thèmes RSE prioritaires de la nouvelle stratégie du groupe

- Equipements durables et qualité/coûts,
- Nouveaux modèles et services de proximité,
- Partage de la valeur créée,
- Développement professionnel et personnel,
- Qualité de vie au travail,
- Protection/sécurité.

Déclaration de soutien continu au PACTE MONDIAL des NATIONS UNIES

Le groupe ODIAL SOLUTIONS a rejoint le PACTE MONDIAL des NATIONS UNIES le 28 janvier 2010. Ce PACTE MONDIAL réunit entreprises, organisations à but non lucratif et agences des Nations Unies autour de 10 principes universellement reconnus.

« Ces principes fournissent un cadre d'engagement volontaire pour les organisations qui souhaitent faire progresser leur démarche de responsabilité sociétale. » Nous renouvelons chaque année notre engagement dans le PACTE MONDIAL en publiant une nouvelle Communication sur le Progrès.

Ce Rapport « Intégré » 2022 fait office de Rapport d'Activité, mais aussi de Communication sur le Progrès.

En effet, le présent document, décrivant nos principales actions réalisées en 2021, ne manque pas de mettre en avant les impacts sociaux, environnementaux et sociétaux de nos activités, puis de décrire les actions participant à notre Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE).

Je vous souhaite une bonne lecture.

Thierry BARBOTTE,
Président d'ODIAL SOLUTIONS

LE MOT DU PRÉSIDENT	2
L'ÉDITO DU DGA	4
NOTRE MÉTIER	5
RÉHABILITATION DE 1 000 POINTS D'EAU EN CÔTE D'IVOIRE	10

UNE ANNÉE RICHE EN RÉALISATIONS



11

LE PARTAGE DE NOS VALEURS



16

LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT



19

UNE BONNE GOUVERNANCE



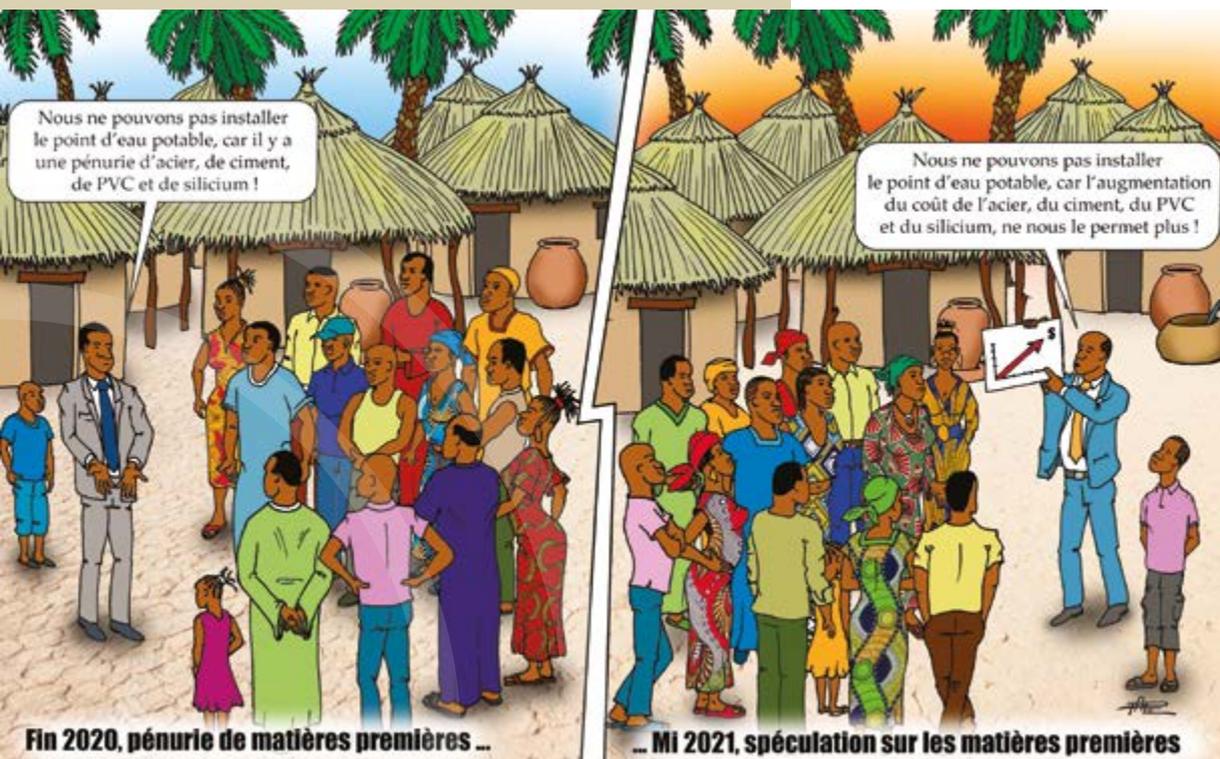
23

LES RECRUES DE 2021

25

PLAN D' ACTIONS RSE 2018-2023

26



Fin 2020, pénurie de matières premières ...

... MI 2021, spéculation sur les matières premières



Nous signons les plus gros projets de notre histoire, nous nous structurons pour cela, mais... la conjoncture change les règles du jeu

● **Après la crise sanitaire, le choc des crises inflationniste et « décisionnelle »**

La vie d'un industriel n'est jamais un long fleuve tranquille. En rejoignant ce monde après avoir fait mes armes dans celui de la maîtrise d'œuvre, je savais qu'un des devoirs d'un industriel était de savoir se renouveler, que la théorie du cycle du produit y avait toute sa valeur... Mais je ne m'imaginai pas à quel point un nombre incalculable de facteurs extérieurs pouvait nous obliger à nous remettre en permanence en question.

2020, nous faisons l'apprentissage du combat contre une pandémie majeure.

2021, nous avons fait l'apprentissage des conséquences imprévisibles, irrésistibles et incontrôlables d'une pandémie majeure. L'économie s'emballe, le prix des matières premières grimpe, la quête aux containers devient un véritable challenge, l'économie est en surchauffe !

Début 2021 : notre carnet de commandes est plein pour au minimum 2 ans. Nous nous sommes organisés pour produire mieux et plus. Jamais nous n'avions connu un horizon aussi confiant. Et patatras, ce qui devait être une année exceptionnelle pour le groupe n'est devenu qu'une année moyenne, loin, bien loin de nos espérances.

Pouvons-nous anticiper un tel retournement de situation ? Peut-être que notre optimisme naturel nous a rendu aveugles au décalage, voire aux manques de décisions sur nos projets futurs, de nos clients affectés, voire démobilisés en 2020 par la pandémie. Et sur ce point, nous ne pouvons que nous sentir un peu fautifs.

Mais notre optimisme naturel est aussi notre moteur. Nous restons observateurs des enjeux de l'avenir en Afrique. Plus que cela, nous devons l'être sur ce continent où il reste toujours tant à faire. Nous ne sommes cependant pas devins : nous n'avons pas la prétention de savoir ce que sera demain l'Afrique rurale avec ses millions de jeunes adultes. En revanche, nous avons un réel devoir d'imagination, de projection pour répondre aux marchés futurs.

● **Une vision à 15 ans et des transformations d'ores et déjà tangibles**

C'est ce que nous avons fait en 2021 au prix d'un très fructueux travail collaboratif, en réinventant notre projet d'entreprise pour les 15 prochaines années. Basée sur les hyper-tendances qui affecteront nos vies dans un avenir proche, notre nouvelle stratégie groupe fondée, pour une grande part, sur la responsabilité sociétale des entreprises a vu le jour en décembre 2021.

Cette nouvelle stratégie baptisée BOUM (pour Business Orienté Utile pour notre Monde) se traduit déjà en actions lancées en 2021.

Sur le plan de la RSE :

- La labellisation, en juin, par la fondation SOLAR IMPULSE de la solution UDUMA, nouveau service d'eau potable innovant et durable pour l'Afrique rurale.
- L'obtention pour VERGNET HYDRO de notre certification ISO14001 et le renouvellement de notre certification ISO9001 en novembre avec à la clé une nouvelle politique QE-RSE soutenue par la Direction générale.

Sur le plan de la recherche et développement :

- L'industrialisation de la borne fontaine automatique (BFA) et de son système de gestion, nouvel équipement d'accès à l'eau particulièrement adapté aux contextes de crises fonctionnant grâce à l'énergie photovoltaïque et permettant aux usagers de s'approvisionner en eau sans l'effort de pompage et sans la présence d'un(e) fontainier(ère).

Sur le plan de notre organisation interne :

- La création d'une direction Supply Chain indispensable à une meilleure fluidité de l'information entre services afin d'absorber nos prévisions de croissance.
- La transformation en cours de nos filiales au Burkina, VERGNET BURKINA, et en Côte d'Ivoire, SAHER, en véritables unités autonomes dotées d'équipes commerciale et technique encore plus performantes.

Sur le plan marketing :

- L'évolution du concept UDUMA pour mieux accompagner et accélérer le développement des zones rurales en répondant à la demande de leurs habitants. Si la pompe à motricité humaine est encore une solution très répandue, les équipements avec pompage solaire (PEA) installés sur des forages préexistants sont de plus en plus retenus dans les projets exécutés par UDUMA et sa filiale au Mali.

● **Le lancement de projets historiques, malgré un contexte difficile**

2021 aura été, en définitive, une année de transition. Elle n'est pas pour autant exempte de beaux succès dont les plus emblématiques sont (i) la signature, avec la Côte d'Ivoire, du plus gros contrat (en valeur) de l'histoire du groupe : 1000 points d'eau à réhabiliter dans le Sud-Est de la Côte d'Ivoire en y installant une solution de pompage mixte combinant pompage solaire et pompage à la force humaine,

ce n'est pas rien ! Et ce projet, confié à VERGNET HYDRO, est aussi un programme fédérateur pour le groupe. SAHER intervient sur les chantiers tandis qu'UDUMA apporte les outils pour la gestion pérenne des équipements. (ii) Au Niger, malgré un contexte sécuritaire difficile, les autorités gouvernementales ont attribué à VERGNET HYDRO un important projet de construction de trois réseaux d'adduction d'eau multi-villages dans la région de Tillabéri. Un défi à relever mais un défi, mesuré, qui a tout son sens pour aider des populations rurales installées le long du fleuve Niger qui souffrent paradoxalement de l'absence d'eau de qualité pour leurs besoins domestiques.

● Bonne retraite, Jean-Christophe !

Je ne peux pas fermer mon éditorial en oubliant de faire un clin d'œil à Jean-Christophe KI, notre directeur général de VERGNET BURKINA qui vient de prendre sa

retraite. Ami et collaborateur de longue date -nous avons démarré ensemble, au sortir de nos vies d'étudiants, nos carrières professionnelles au sein de l'agence du BRGM à Ouagadougou sur un projet de recherche dont le sujet était l'évaluation de la recharge des nappes d'eau souterraines dans les milieux fissurés (Barogo, Sanon, Kantchari seront des noms évocateurs pour Jean-Christophe) - Jean-Christophe a été une de ces personnes qui m'ont fait aimer l'Afrique, ses habitants, ses bonheurs, ses malheurs, ses couleurs, ses odeurs, ses richesses, ses rencontres, ses paysages. Jean-Christophe mérite bien sa retraite, lui qui a tant fait pour ses compatriotes. Nul doute que Jean-Christophe, profondément fidèle à ses racines san, saura profiter de cette nouvelle vie en se lançant de nouveaux défis ! ♦

Christophe LEGER,
Directeur Général Adjoint



NOTRE MÉTIER

Notre raison d'être

L'Afrique, source de nos engagements pour la planète !

Portés par 50 ans d'histoire et d'expériences dans la fourniture d'eau et d'énergie, nous continuerons à relever, avec les populations des zones rurales ou isolées, les grands défis auxquels elles sont confrontées. Nous voulons garantir à chacun un avenir conjuguant bien-être et préservation des ressources. Considérer, adapter, innover.



Un peu d'histoire

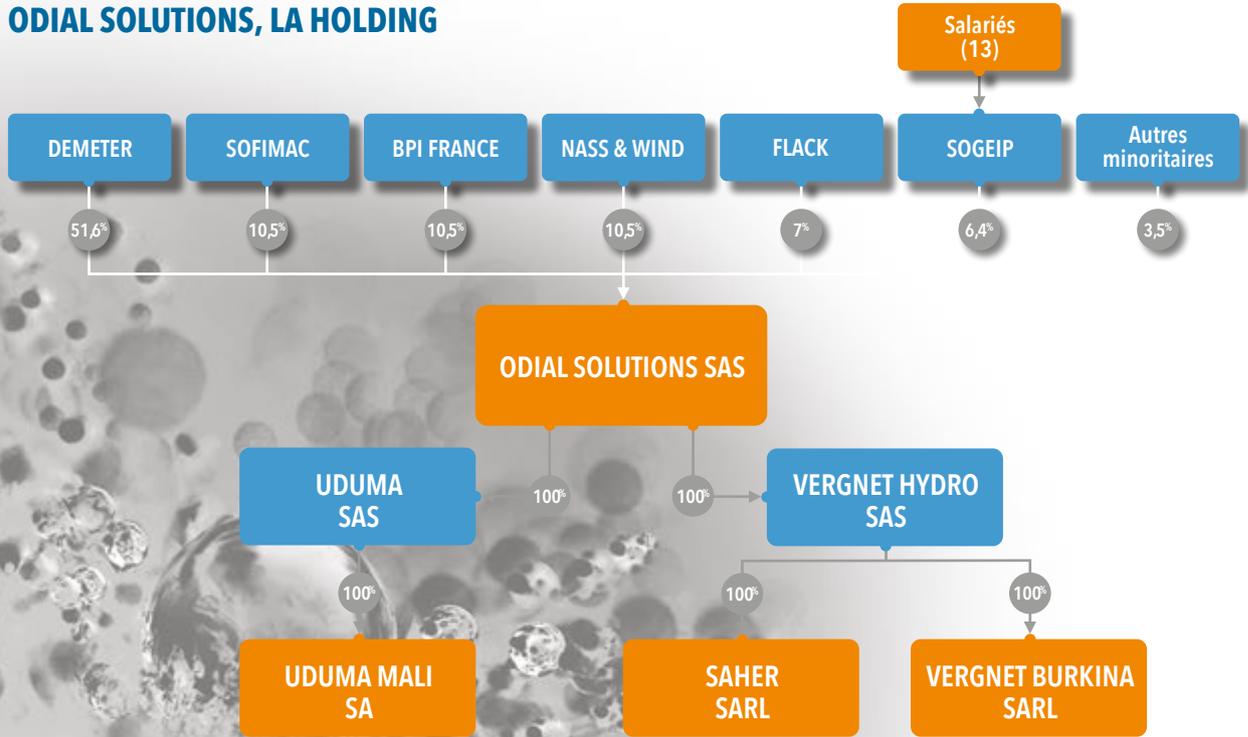
- 1974** Invention de la pompe HPV par Marc VERGNET au Burkina Faso
- 1976-1988** Distribution de 30 000 pompes en Côte d'Ivoire, au Mali et au Burkina Faso notamment
- 1988** Création de VERGNET SA, siégeant à Ingré (Loiret, France), pour l'ensemble des activités de pompes
- 2000** Création d'une gamme de réservoirs pour répondre aux besoins croissants de construction de réseaux d'adduction d'eau potable

- 2004** Création de VERGNET HYDRO, pour séparer au sein du Groupe VERGNET, les activités « eau » des activités « énergie »
- 2009** VERGNET HYDRO accompagne ses partenaires à devenir exploitants de réseaux d'adduction d'eau et de parcs de pompes dans le cadre de contrats de délégation de service public
- 2014** Sortie du groupe VERGNET SA et création du groupe ODIAL SOLUTIONS auquel VERGNET HYDRO est désormais rattachée
- 2015** Création de la filiale innovante UDUMA proposant un service d'approvisionnement en eau potable aux populations rurales de l'Afrique Subsaharienne
- 2016** Mise en place d'un démonstrateur du concept UDUMA au Burkina Faso (financement UNICEF)
- 2017** VERGNET HYDRO lance la pompe manuelle ergonomique « grande profondeur » MPV60
- 2018** 1^{ère} unité de dessalement solaire, au fil du soleil, mise en place par VERGNET HYDRO (Mozambique)
- 2019** 1^{ère} station de production solaire d'électricité Burkina Faso
- Démarrage du service de l'eau potable UDUMA pour 560 000 villageois au Mali
- 2020** Le groupe ODIAL SOLUTIONS redéfinit sa stratégie et se dote d'une Raison d'Être
- VERGNET HYDRO lance la pompe manuelle ergonomique « très grande profondeur » MPV100
- 2021** VERGNET HYDRO lance la Borne-Fontaine Automatique (BFA)



NOTRE MÉTIER

ODIAL SOLUTIONS, LA HOLDING



LES PRODUITS

Des sites les plus isolés...
Pompes manuelles



... Aux petites villes.
**Systemes
d'adduction d'eau
potable**

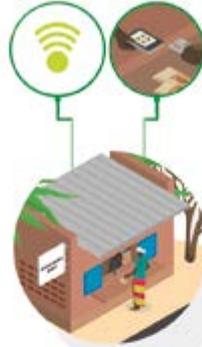




NOTRE MÉTIER



LES SERVICES



Proximité des points de vente



Sensibilisation des habitants



Paieement électronique



Continuité de service



Analyse des données



Entretien et suivi en continu



Collecte et transfert des données



CŒUR DE MÉTIER ET OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE des NATIONS UNIES (ODD)

Un cœur de métier contribuant significativement à l'atteinte de 2 ODD



Cible 6.1 : Accès à l'eau potable

D'ici à 2030, assurer l'accès universel et équitable à l'eau potable, à un coût abordable.

Cible 6.b : Gestion collective de l'eau

Appuyer et renforcer la participation de la population locale à l'amélioration de la gestion de l'eau et de l'assainissement.



Cible 1.4 : Accès aux ressources

D'ici à 2030, faire en sorte que tous les hommes et les femmes, en particulier les pauvres et les personnes vulnérables, aient les mêmes droits aux ressources économiques et qu'ils aient accès aux services de base, à la propriété et au contrôle des terres et à d'autres formes de propriété, à l'héritage et aux ressources naturelles et à des nouvelles technologies et des services financiers adéquats, y compris la micro-finance.

Des contributions directes à l'atteinte de 4 ODD supplémentaires



Cible 3.3 :

Maladies transmissibles

D'ici à 2030, mettre fin à l'épidémie de sida, à la tuberculose, au paludisme et aux maladies tropicales négligées et combattre l'hépatite, les maladies transmises par l'eau et autres maladies transmissibles.



Cible 5.a :

Droit et accès aux ressources

Entreprendre des réformes visant à donner aux femmes les mêmes droits aux ressources économiques, ainsi qu'à l'accès à la propriété et au contrôle des terres et d'autres formes de propriété, aux services financiers, à l'héritage et aux ressources naturelles, dans le respect du droit interne.



Cible 7.1 :

Accès à l'énergie

D'ici à 2030, garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables et modernes, à un coût abordable.

Cible 7.2 :

Energies renouvelables

D'ici à 2030, accroître nettement la part de l'énergie renouvelable dans le bouquet énergétique mondial.



Cible 17.3 :

Ressources financières supplémentaires

Mobiliser des ressources financières supplémentaires de diverses provenances en faveur des pays en développement.

Des contributions indirectes à l'atteinte de 9 autres ODD





PROJET REMARQUABLE INITIÉ EN 2021: RÉHABILITATION DE 1 000 POINTS D'EAU EN CÔTE D'IVOIRE

Des pompes hybrides solaires/manuelles équipées pour un service durable de l'eau potable s'adressant à plus de 600 000 personnes



Heure de pointe auprès du démonstrateur de Tchintchébé (Sous-Préfecture de Bonoua, Département de Grand-Bassam).



Le Ministre de l'Hydraulique de Côte d'Ivoire, Laurent TCHAGBA, inaugurant le démonstrateur de Koffikokrekro (Sous-Préfecture d'Adaou, Département d'Aboisso), le 22 novembre 2019.

VERGNET HYDRO pilote un projet de réhabilitation de 1 000 points d'eau en Côte d'Ivoire, avec des pompes hybrides solaires/manuelles et prêtes pour la gestion, pour alimenter plus de 600 000 personnes en eau potable. D'un montant total de 18 millions d'euros financé via un prêt concessionnel de la Direction Générale du Trésor (Ministère de l'Economie et des Finances français) à la Côte d'Ivoire, ce projet a été entériné en 2021 par la signature d'un accord intergouvernemental entre les deux pays.

Pour chacun de ces 1 000 points d'eau, VERGNET HYDRO s'engage à :

1. réaliser les travaux préalables de soufflage, nettoyage, et vérification du forage,
2. fournir et installer une pompe solaire, une pompe manuelle, un réservoir de 4 m³, des robinets et l'ensemble des équipements associés (canalisations, câbles, etc.),

3. construire les superstructures,
4. accomplir les actions de sensibilisation et de formation (via sa filiale ivoirienne SAHER).

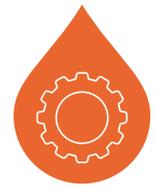
Le projet prévoit que l'ensemble de ces points d'eau soit immédiatement pris en gestion par des opérateurs professionnels, pour être pérennisés. Les points d'eau seront donc tous équipés du matériel adapté au contexte rural et nécessaire à cette gestion.

Il est à noter que VERGNET HYDRO avait déjà installé deux démonstrateurs de ces pompes hybrides solaires/manuelles en Côte d'Ivoire en 2019. Le Ministre de l'Hydraulique de Côte d'Ivoire, Laurent TCHAGBA, est d'ailleurs officiellement venu s'assurer du bon fonctionnement de la solution proposée par VERGNET HYDRO en visitant le démonstrateur de Koffikokrekro (Sous-Préfecture d'Adaou, Département d'Aboisso), le 22 novembre 2019.



Formation d'une fontainière sur le site de Koffikokrekro.

UNE ANNÉE RICHE EN RÉALISATIONS



L'Objectif de Développement Durable 6 (ODD6) de l'Agenda 2030 des Nations Unies vise un accès universel et équitable à l'eau potable, à l'hygiène et à l'assainissement d'ici 2030. Or, en Afrique Subsaharienne, 55% des habitants des zones rurales n'ont aujourd'hui pas accès à un approvisionnement de base en eau de boisson (Joint Monitoring Programme, UNICEF, OMS, 2019). Le cœur de métier du groupe ODIAL SOLUTIONS soutient l'atteinte de cet ODD6. Les prestations de ses entreprises sont également des réponses à l'**article 25 de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme** (« Toute personne a droit à un niveau de vie suffisant pour assurer sa santé, son bien-être et ceux de sa famille, notamment pour l'alimentation... ») et à la reconnaissance de l'accès à l'eau potable comme un **droit fondamental** par l'ONU en 2010. Et, par leurs **innovations techniques et sociales**, les entreprises du groupe **lèvent les verrous économiques et politiques** qui freinent historiquement l'accès à des services durables en Afrique Subsaharienne.

Quelques chiffres

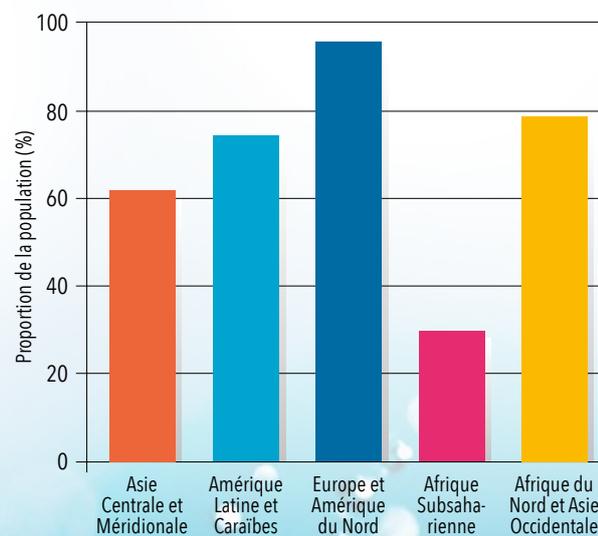
435 600 personnes supplémentaires ont accès à l'eau potable grâce aux actions réalisées par le groupe ODIAL SOLUTIONS en 2021, en Afrique Subsaharienne :

- Projets d'adduction d'eau potable comptant sa première mise en eau en 2021 :
 - > **500 personnes** sont bénéficiaires du projet en Côte d'Ivoire décrit en page 12
- Gestion de points d'eau :
 - > **40 000 nouveaux abonnés** au service de l'eau potable VERGNET BURKINA en 2021,
 - > **8 300 nouveaux abonnés** au service de l'eau potable d'UDUMA MALI en 2021.
- **967 pompes à motricité humaine** vendues, donc **386 800 personnes** bénéficiaires.

5,17 millions de personnes ont bénéficié d'une maintenance régulière sur leur pompe à motricité humaine en 2021.

283 200 personnes ont bénéficié d'une maintenance majeure sur leur pompe à motricité humaine en 2021.

Proportion de la population utilisant des services d'eau potable gérés en toute sécurité (2021, www.sdg6data.org, OMS, UNICEF).





UNE ANNÉE RICHE EN RÉALISATIONS



CÔTE D'IVOIRE :

alimenter en eau domestique les 500 acteurs du chantier du barrage de Singrobo-Ahouaty et approvisionner sa centrale béton en eau industrielle

VERGNET HYDRO a fourni et installé les équipements qui :

1. alimentent en eau domestique (potable) les 500 acteurs du chantier de la centrale hydroélectrique de Singrobo-Ahouaty (fleuve Bandama, Côte d'Ivoire), dont le Maître d'Ouvrage est la société locale IVOIRE HYDRO ENERGY (IHE),
2. approvisionnent la centrale béton en eau industrielle.

Ce chantier, d'une durée de 34 mois, a été piloté par le Maître d'Œuvre EIFFAGE. Pour VERGNET HYDRO, ce projet était l'occasion de démontrer, une nouvelle fois, que ses équipes sont en mesure de répondre aux exigences de délais, de qualité et de temps d'un grand industriel.

Plus précisément, le marché comprenait trois adductions d'eau raccordées aux groupes électrogènes du chantier. Les systèmes de pompage ont des capacités de 25, 80 et 110 m³/j pour alimenter des réservoirs RSR VERGNET HYDRO de 25 m³ (base de vie), 80 m³ (cité

des travailleurs) et 110 m³ (base technique). La base technique est équipée d'un réservoir de secours de 110 m³. Les installations comprennent des systèmes de chloration, des surpresseurs et des pompes de secours. L'installation et la mise en eau des équipements ont été réalisées par SAHER, filiale ivoirienne de VERGNET HYDRO.



LE SERVICE UDUMA OBTIENT LE LABEL SOLAR IMPULSE EFFICIENT SOLUTION

S'adressant à un marché de près de 3 milliards d'euros, qui va croître de 50% à l'horizon 2050, le service de l'eau potable UDUMA a obtenu le label SOLAR IMPULSE EFFICIENT SOLUTION en juin 2021.

Ce label évalue la rentabilité économique des produits, services et procédés protégeant l'environnement. L'obtention de ce label et l'accompagnement des équipes de la fondation SOLAR IMPULSE vont garantir à UDUMA un meilleur accès au marché, un surcroît d'intérêt auprès des investisseurs, un soutien dans son travail de plaidoyer, un feedback d'experts du secteur, plus de crédibilité et une plus grande visibilité.

Le service UDUMA figure parmi les 159 solutions labellisées SOLAR IMPULSE EFFICIENT SOLUTION dans la catégorie « Solutions pour l'eau potable et l'assainissement » (6^{ème} Objectif de Développement Durable, ODD6) ayant des applications sur le continent africain.



TOGO : VERGNET HYDRO ouvre l'accès à l'eau potable à 120 000 habitants des régions des Savanes et de la Kara

Le Ministère de l'Eau, de l'Équipement Rural et de l'Hydraulique Villageoise du Togo a confié au groupement associant VERGNET HYDRO à son partenaire local ECM, la fourniture et l'installation de 300 pompes manuelles pour alimenter 120 000 habitants des régions des Savanes et de la Kara (Nord du Togo). Un projet conjuguant un contexte sécuritaire tendu à des délais d'exécution serrés (10 mois).

VERGNET HYDRO a fourni les 300 pompes manuelles HYDRO INDIA, des outils et pièces détachées, puis a piloté la formation des 50 artisans réparateurs en charge de la maintenance de ce parc de points d'eau sur le long terme. ECM a assuré l'ensemble des travaux.

Financé par l'AGENCE FRANÇAISE DE DEVELOPPEMENT (AFD), ce projet (756 millions de FCFA, 1,1 million d'euros) s'inscrit dans le cadre du deuxième volet du Projet d'Amélioration des conditions Sanitaires en milieu SCOLAIRE et rural dans les régions des Savanes et de la Kara (PASSCO 2). Ce groupement avait également contribué au premier volet de ce projet (PASSCO 1, 2016), qui a ouvert l'accès à l'eau potable à 70 000 habitants de la région des Savanes.





UNE ANNÉE RICHE EN RÉALISATIONS



Crédit photo: Fondation Hanns Seidel

BORNE-FONTAINE AUTOMATIQUE (BFA) : *une authentique solution de rupture dans le secteur de l'hydraulique rurale subsaharienne*

VERGNET HYDRO intègre officiellement à son catalogue une authentique solution de rupture dans le domaine de l'hydraulique rurale subsaharienne : la Borne-Fontaine Automatique (BFA). Il s'agit d'un automate autonome qui assure la gestion en continu du point d'eau communautaire. Eprouvée depuis 15 ans en Afrique, la BFA est conçue pour répondre aux nouvelles attentes des gestionnaires des services de l'eau potable des zones périurbaines et rurales subsahariennes.

La BFA est une solution cashless (électronique), 24h/24, 7j/7 et 100% sécurisée. Tous ses composants sont conçus pour une maintenance facile et rapide. Equipée d'un panneau solaire, la BFA fonctionne en toute autonomie, sans liaison radio ou télécom. La structure métallique de la BFA affiche une véritable robustesse face

aux agressions externes, mais aussi face à la corrosion (revêtement Oxsilan et peinture époxy).

La BFA est commercialisée avec son système de paiement cashless (électronique). L'utilisateur s'approvisionne en eau par simple introduction de sa clé RFID. Cette clé est rechargée par le gestionnaire du service de l'eau potable, via un terminal de paiement électronique.



LE PARTAGE DE NOS VALEURS



ODIAL SOLUTIONS est une Société par Actions Simplifiée de droit français. **Respectueux du droit français, le groupe satisfait les exigences des normes internationales du travail** : droits des salariés défendus par des représentants du personnel, pas de travail forcé, pas de travail réalisé par des enfants, etc. Ne se cantonnant pas à ces normes internationales, **ODIAL SOLUTIONS garantit à ses équipes de hauts niveaux de bien-être et de convivialité.**

Quelques chiffres

44,18% des jours travaillés en 2021 ont été **télétravaillés** (pour les collaborateurs basés à Ingré).

1,32% de jours en arrêt « **Maladie** » sur la totalité des jours travaillés par l'ensemble des entreprises du groupe ODIAL SOLUTIONS, en 2021 (1,58% en 2020).

24,3% de turnover pour l'ensemble des entreprises du groupe ODIAL SOLUTIONS, en 2021 (9% en 2020) : 23 arrivées et 13 départs.

26% des salariés des entreprises du groupe ODIAL SOLUTIONS **sont des femmes**, en 2021 (25% en 2020).

96% des salariés basés à Ingré (hors salariés en alternance) **ont pu suivre au moins une formation** en 2021 (78% en 2020). En moyenne, 42 heures de formation ont été dispensées à chacun de ces salariés sur l'année (28 heures en 2020).

Age moyen des collaborateurs du groupe :

38,1 ans.

Ancienneté moyenne : **4,8 ans.**

● La charte télétravail évolue

Les entreprises du groupe ODIAL SOLUTIONS avaient ratifié une charte télétravail en 2019. Les salariés, dont les missions le permettent, ont naturellement télétravaillé au quotidien pendant les périodes de confinement de 2020 et 2021. Ces expériences ont amené à

reconsidérer la place du télétravail dans l'entreprise. La charte ouvre désormais la possibilité à tout salarié en CDI de télétravailler jusqu'à 3 jours par semaine, si ses missions l'y autorisent et dans le respect de la cohésion des équipes.

● UDUMA MALI : 40% des collaborateurs sont des jeunes femmes

En 2021, sur les 10 collaborateurs d'UDUMA MALI, 4 sont des femmes de moins de 30 ans. Cet état de quasi-parité est tout à fait remarquable au Mali. Il demeure en effet relativement rare qu'une jeune Malienne non mariée quitte le giron familial, pour exercer dans un secteur traditionnellement très masculin de surcroît. Cette répartition hommes-femmes, au sein d'UDUMA MALI, est en fait le fruit d'une politique active de l'entreprise.

A niveau de compétences égales, notre filiale malienne privilégie systématiquement le recrutement d'une femme à celui d'un homme. Les parents de nos jeunes collaboratrices sont aussi rassurés par l'encadrement proposé par l'entreprise : la direction de l'entreprise entre en contact avec eux en amont du recrutement, les jeunes femmes



De gauche à droite : Saran BERTHE, Assetou DOUMBIA et Alinta GELING.

peuvent être hébergées (gratuitement) dans un logement réservé aux collaboratrices de l'entreprise, à Bougouni, elles travaillent en binômes sur le terrain, et leurs sorties de loisirs sont toujours réalisées en groupes.

Alinta GELING, Chargée des Opérations, est à l'initiative et met en œuvre l'ensemble de ces actions. Elle vit au quotidien avec Assetou DOUMBIA (Assistante Opérations), qui a suivi fin 2021 une formation SOMAGEP visant à développer le leadership des femmes dans le secteur de l'eau, et Bintou CISSE (Assistante Qualité de l'Eau, stagiaire). La quatrième collaboratrice d'UDUMA MALI, Saran BERTHE (Animatrice Terrain), résidait déjà à Bougouni avant son recrutement. Au sein d'UDUMA MALI, la rémunération financière d'une femme et équivalente à celle d'un homme. Une femme y bénéficiant d'un avantage en nature spécifique, l'hébergement gratuit, nous pouvons conclure qu'une femme y est globalement mieux rémunérée qu'un homme.



LE PARTAGE DE NOS VALEURS

● SAHER : des prêts à 1% pour les salariés

SAHER accorde désormais des prêts à 1% à l'ensemble de ses salariés en CDI depuis plus de 3 ans. Le montant du prêt ne doit pas excéder 6 mois de salaire net et le collaborateur doit motiver sa demande de prêt auprès de la direction de SAHER, via un formulaire dédié. Le périmètre des dépenses éligibles n'est cependant pas figé : immobilier, événement familial, consommation, etc. Le collaborateur et la direction de SAHER conviennent ensuite des modalités du remboursement, lequel ne peut s'échelonner sur plus de 2 ans.

● Travailler dans l'urgence : une formation et une charte de bonne conduite

Afin d'aborder dans les meilleures conditions la montée en puissance du groupe ODIAL SOLUTIONS, l'ensemble des collaborateurs des structures françaises du groupe a suivi une formation collective intitulée « Travailler dans l'urgence sans s'épuiser ». Au programme : gestion du temps, des priorités et du stress. Cette formation a débouché sur la création d'un groupe de travail interne dédié à ce sujet, lequel a produit une charte de bonne conduite. Ce document est affiché dans chacun des bureaux du groupe.



● Le groupe ODIAL SOLUTIONS a accueilli 8 personnes en formation, en 2021

Nos entreprises ont accueilli 5 stagiaires et 3 apprentis en 2021, soit 10% de l'effectif global du groupe :

Nom la personne	Apprenti(e) ou stagiaire	Diplôme préparé	Mission	Entreprise
Bintou CISSE	Stagiaire	Master en Hydrogéologie	Assistante Qualité de l'eau	UDUMA MALI
Valentin COLLIN	Stagiaire	BTS en Commerce International	Prospection commerciale	SAHER
Michel Pierre HAMEL	Stagiaire	Bachelor en Design Produit	Observation	VERGNET HYDRO
Romain LABRO	Apprenti	Licence Professionnelle en Conception Mécanique	Technicien au sein du bureau d'études	VERGNET HYDRO
Orhiane LEFEUVRE	Apprentie	Bachelor en Marketing	Assistante Marketing et Communication	ODIAL SOLUTIONS
Sarah MAINGUET	Stagiaire	La Prépa des INP	Opératrice Atelier	VERGNET HYDRO
Julien THORET	Apprenti	Licence Professionnelle en Conception Mécanique	Technicien au sein du bureau d'études	VERGNET HYDRO
César VERGNET	Stagiaire	Seconde	Observation	ODIAL SOLUTIONS



● Des rassemblements conviviaux, malgré tout...

A la sortie de la période de confinement national français de 2021, les équipes françaises du groupe ODIAL SOLUTIONS se sont rassemblées pour une journée d'information et d'échanges sur les sujets forts du groupe : résultats, grands projets actuels et à venir, ISO 14001, politique RH, actualité de la R&D, etc. En septembre, les familles des collaborateurs ont partagé un pique-nique et des séances de karting. Une dizaine de collaborateurs organise régulièrement des matchs de foot en salle. En somme, malgré le contexte, dans le respect des règles sanitaires, les collaborateurs du groupe parviennent à organiser quelques rassemblements physiques et conviviaux.



De gauche à droite et de haut en bas :

- Bintou CISSE
- Valentin COLLIN
- Michel-Pierre HAMEL
- Romain LABRO
- Orhiane LEFEUVRE
- Sarah MAINGUET
- Julien THORET
- César VERGNET





LE PARTAGE DE NOS VALEURS



Jean-Christophe KI prend sa retraite

« C'est une grande satisfaction d'avoir dirigé un acteur majeur des secteurs de l'eau et de l'énergie dans mon pays. »

Jean-Christophe KI a pris sa retraite fin décembre 2021. « KI de VERGNET » est connu de tout acteur de l'hydraulique rurale burkinabè. Il est aussi l'un des grands artisans de la renommée nationale de VERGNET BURKINA. Officier de l'Ordre du Mérite du Développement Rural burkinabè, Jean-Christophe a assurément accompagné la croissance d'une entreprise qui compte 7 employés en 2015, pour dénombrier in fine 15 salariés (dont 5 cadres) et plus de 300 collaborateurs (associés au service de gestion de l'eau) en 2021. « Je me retire de mes fonctions avec le sentiment de la mission accomplie. C'est une grande satisfaction d'avoir dirigé un acteur majeur des secteurs de l'eau et de l'énergie dans mon pays. »

Jean-Christophe est l'un des 7 enfants d'un couple de cultivateurs vivant à Toma, ville située à 180 km au Nord-Ouest de Ouagadougou. Brillant élève, il s'éloigne du giron familial et de la Haute-Volta, à l'âge de 14 ans, et rejoint un oncle infirmier pour la Société Africaine de Plantation d'Hévéas à Grand-Bassam (Côte d'Ivoire). Il y séjourne de la 6^{ème} jusqu'à l'obtention du baccalauréat, pris d'un amour croissant pour les sciences. « Cette passion pour les sciences, je la dois à un couple de professeurs de mathématiques et technologies français, Madame et Monsieur CIMPER, qui m'a tout de suite pris sous son aile et a, depuis lors, partagé tous les moments forts de ma vie ». Admirant ce couple d'enseignants, l'adolescent voulait d'ailleurs devenir instituteur. Mais, la Côte d'Ivoire ne recrutait que des instituteurs ivoiriens, à l'époque.

« ... enthousiasmé par les nombreux projets de R&D et d'innovation de VERGNET BURKINA »

Titulaire du baccalauréat série C, Jean-Christophe entame des études de géologie à l'Université de Ouagadougou, revient à Abidjan pour sa licence et sa maîtrise en hydrogéologie et, pour finir, obtient un DESS (master 2) spécialisé dans le traitement des minerais à l'Université de Liège (Belgique). Fraîchement diplômé, en 1988, il intègre l'antenne du BRGM localisée à Ouagadougou. Le jeune Ingénieur de Travaux est exclusivement affecté à des projets de recherche d'eau dans des milieux souterrains fracturés. Pendant ses 3 premières années au sein du BRGM, il travaille et sympathise avec un ingénieur français qui est aujourd'hui son ami de 33 ans et toujours son collègue : Christophe LEGER, le Directeur Général Adjoint de VERGNET HYDRO.

En 1997, Jean-Christophe est promu Chef de Mission pour le renforcement de l'alimentation en eau potable de la ville de Ouagadougou, qui doit alors faire face à d'inquiétantes pénuries d'eau. Puis, il devient le Directeur de l'antenne d'ANTEA au Burkina Faso, au moment où cette filiale du BRGM prend son autonomie,

en 2009. « Mon premier contrat au sein du BRGM était un contrat de 2 mois. J'ai, tout compte fait, navigué 27 ans dans cet écosystème stimulant, conjuguant la recherche à l'ingénierie. » C'est fort de ces 27 années d'expériences que Jean-Christophe devient le Directeur de VERGNET BURKINA, en 2015. Accompagner la croissance de VERGNET BURKINA a été un formidable challenge professionnel, certes. Cependant, Jean-Christophe confie avoir surtout été « enthousiasmé par les nombreux projets de R&D et d'innovation de VERGNET BURKINA. »

« ... Je continuerai [...] à agir pour le développement de l'hydraulique rurale au Burkina Faso. »

Le mordue des sciences retient, parmi ces projets de R&D et d'innovation, « l'installation et le suivi de filtres pour la décontamination de l'arsenic sur des forages, la mise en place de notre service de gestion de l'eau potable sur des adductions d'eau, les démonstrateurs du Poste d'Eau Autonome Solaire de VERGNET HYDRO, nos premiers projets d'ampleur dans le secteur de la production d'énergie photovoltaïque et, bien sûr, le Projet Recherche-Action UNICEF visant à tester un service de gestion innovant sur 150 pompes à motricité humaine. » Du reste, VERGNET BURKINA a obtenu, en récompense du pilotage de ce dernier projet, deux Trophées de l'Eau et de l'Assainissement (« recherche et innovation » et « valorisation des ressources en eau ») dans le cadre du Forum National de l'Eau et de l'Assainissement 2018 du Burkina Faso.

« Je suis toujours autant friand des évolutions techniques de notre secteur professionnel. Et, je ne m'imaginais pas tourner définitivement la page. Je continuerai donc à agir pour le développement de l'hydraulique rurale au Burkina Faso. » Marié depuis 31 ans, père de 4 enfants, grand-père d'un petit-fils, Jean-Christophe entend bien aussi profiter de sa retraite auprès des siens... Et, revenir aux fondamentaux de ce peuple cultivateur auquel il appartient, le peuple San. Il a en effet acquis une exploitation d'arachides et de sésame de 4 hectares. Afin de satisfaire son irrésistible envie

d'innover, le jeune retraité envisage même de développer une nouvelle filière biologique de sésame. De l'innovant affermeur au gentleman farmer, il n'y a qu'un pas !



LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT



ODIAL SOLUTIONS, par ses activités industrielles et commerciales, propose des solutions pour **renforcer la résilience des populations au changement climatique**, là où il est particulièrement dévastateur, en Afrique Subsaharienne. Par ailleurs, l'entreprise conjugue une **culture de la réutilisation et de la chasse aux gaspillages à un authentique engagement écologique**.

Quelques chiffres

ODIAL SOLUTIONS a renforcé la résilience au changement climatique de **435 600 personnes** particulièrement confrontées à ce risque, en 2021

La consommation de gaz par salarié et par jour travaillé au sein de nos locaux d'Ingré a **diminué de 24,02%** entre 2020 et 2021

La consommation d'électricité par salarié et par jour travaillé au sein de nos locaux d'Ingré, a augmenté de **15,16%** entre 2020 et 2021.

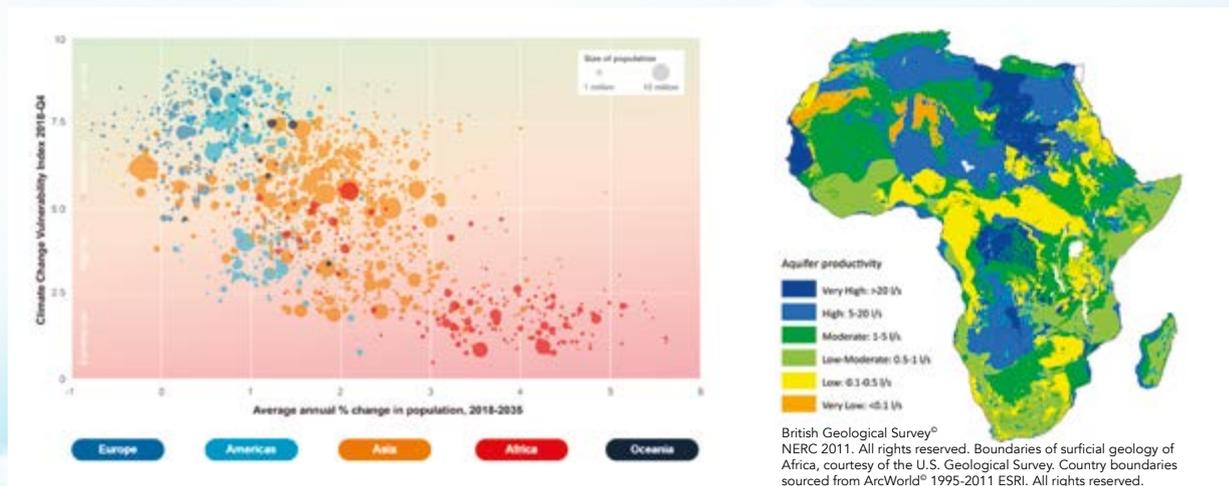
Par contre, la consommation globale d'électricité dans ces mêmes locaux a diminué de **1,14%** entre 2020 et 2021.

Des produits et services pour renforcer la résilience au changement climatique

● Lutter contre les répercussions du changement climatique

Depuis 45 ans, le groupe ODIAL SOLUTIONS propose des solutions d'approvisionnement en eau potable aux populations rurales d'Afrique Subsaharienne, c'est-à-dire comptant parmi les plus touchées par le réchauffement climatique. Les produits et services de l'entreprise renforcent de la sorte la résilience de ces populations aux impacts du changement climatique. Ils sont donc pleinement en phase avec l'Objectif de Développement Durable 13 (Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions).

Il est aussi à noter que les produits et services du groupe privilégient l'exploitation des eaux souterraines à celle des eaux de surface. Or, l'exploitation des premières, beaucoup plus prolifiques et durables que les secondes, figure justement parmi les actions préconisées pour renforcer la résilience des populations au changement climatique (Groundwater resilience to climate change in Africa, British Geological Survey Open Report, 2011).



Indice de vulnérabilité au changement climatique Index 2018 (VERISK MAPLECROFT).

Les eaux souterraines africaines peuvent aisément supporter les prélèvements des communautés rurales (0,1-0,3 L/s).



LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT



● **Limiter les impacts environnementaux des installations**

Les cahiers des charges des appels d'offres du secteur de l'hydraulique rurale, auxquels les entreprises du groupe ODIAL SOLUTIONS répondent, exigent régulièrement des équipements de pompage surdimensionnés ou des systèmes de distribution inefficients, au regard des besoins réels des populations. Lorsque l'occasion se présente, les équipes techniques du groupe proposent des variantes moins énergivores et plus respectueuses de l'environnement.

Depuis 2019, le groupe a développé un plan général d'application et de sauvegarde Environnement Social Santé Sécurité (ESSS) qu'il adapte aux différents contextes des projets que le groupe est amené à réaliser selon les pays et leurs réglementations.

Si elle est économiquement envisageable, les équipes d'ODIAL SOLUTIONS privilégient toujours une solution mobilisant l'énergie solaire à une solution mobilisant des énergies fossiles.

Il est aussi à noter que le groupe mobilise des matériaux (acier inoxydable, acier galvanisé, etc.) garantissant l'absence de pollution aux particules métalliques sur l'ensemble de ses installations.

● **Limiter les volumes prélevés sur les eaux souterraines**

Il est impossible d'estimer les volumes d'eau gaspillés (car non consommés) par les villageois de l'Afrique Subsaharienne tirant leurs eaux potables à des pompes manuelles ou autres systèmes d'adduction. Il est cependant certain que le paiement de l'eau potable au litre d'eau consommé est un outil efficace de lutte contre ces gaspillages. De fait, les modes de gestion proposés par UDUMA limitent les volumes prélevés sur les eaux souterraines.

Des solutions écologiques à des problèmes économiques

● **L'« optimisation » du nombre de trajets aériens**

Combiner une mission au Mali et une mission au Niger permet d'économiser des frais de missions pour l'entreprise, du temps et de l'énergie pour le collaborateur en mission et des tonnes de CO₂ pour l'environnement. Ainsi, depuis 9 ans, le groupe ODIAL SOLUTIONS incite

ses collaborateurs à s'organiser de sorte que leurs missions soient multi-pays.

Cette consigne est bien respectée par les collaborateurs du groupe. La part des missions multi-pays n'a cessé d'augmenter parmi les missions « hors Europe », jusqu'en 2019, où elle a culminé à 54,21%. Malheureusement, le contexte sani-

taire international de 2020 et 2021 n'a pas permis de suivre cette tendance : suppressions de vols, mesures de septaines,...

Depuis janvier 2019, nous suivons et analysons en interne les émissions de CO₂ provoquées par l'ensemble de nos déplacements en avion.

NOUVEL AMÉNAGEMENT DE L'ATELIER : UN VOLUME CHAUFFÉ DIVISÉ PAR 16

Le pôle Production de VERGNET HYDRO a de nouveaux bureaux, dans l'atelier de l'entreprise, depuis octobre 2021. Désormais, les équipements et espaces de travail du contrôleur/ réceptionneur sont en effet intégrés à son bureau (local « contrôle/réception », 41 m², 163,76 m³). Et, les équipements et espaces de travail du reste de l'équipe sont également associés à leurs bureaux (local « montage », 140 m², 488,30 m³).

Jusqu'à présent, les postes de travail des collaborateurs du pôle Production étaient disséminés sur plusieurs zones de l'atelier (1500 m², 10 500 m³). Ces postes, non cloisonnés, étaient chauffés par 6 radiateurs suspendus au plafond de l'atelier. La chaleur de tout radiateur se déperdait donc dans l'ensemble du volume de l'atelier. Aujourd'hui, seuls les deux locaux de travail du pôle Production sont chauffés. Ce nouvel aménagement a donc permis de diviser le volume chauffé, dans l'atelier, par 16.



Ces trajets ont produit 70,8 tonnes de CO₂ en 2021, 15,5 tonnes en 2020 et 64,6 tonnes en 2019. Il est bien sûr délicat de comparer les impacts environnementaux des déplacements professionnels des collaborateurs du groupe entre 2019 et 2021, compte tenu du contexte sanitaire.

Mais, depuis 2021, le groupe s'engage à compenser l'impact carbone de chacun de ces vols par le soutien financier de projets à impacts positifs sur l'environnement dans les pays du Sud (cf « Compensation carbone : une convention de mécénat avec le GERES », page 22).

● La difficile interprétation des évolutions des consommations d'eau et d'électricité, en 2021

La consommation d'eau par salarié et par jour travaillé au sein de nos locaux d'Ingré a diminué de 24,02% entre 2020 et 2021. L'intégration des écogestes par l'ensemble des collaborateurs peut expliquer une aussi forte diminution. Nous pouvons aussi garder à l'esprit que notre salle de sports a été fermée une grande partie de l'année, que nous avons donc pris moins de douches au travail, lesquelles constituent un poste majeur de notre consommation d'eau.

Par contre, ce même indicateur appliqué à la consommation d'électricité affiche une augmentation de 15,16%. Une augmentation qui peut s'expliquer par l'évolution du mode de chauffage des nouveaux locaux du pôle Production (cf rubrique « Nouvel aménagement de l'atelier », ci-contre). Nous chauffons, désormais à l'électricité, un volume 16 fois plus petit que celui que nous chauffions avant, au gaz. Au final, si nous ne consommons plus du tout de gaz en 2021, nous avons un nouveau poste de consommation d'électricité.

Cette augmentation peut aussi s'expliquer par le recours massif en 2021, plus encore qu'en 2020, au télétravail. Des postes significatifs de consommation d'électricité sont en effet totalement indépendants du nombre de salariés pré-

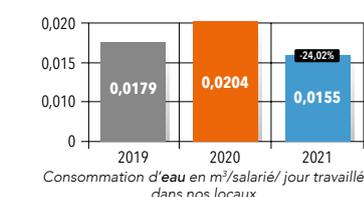
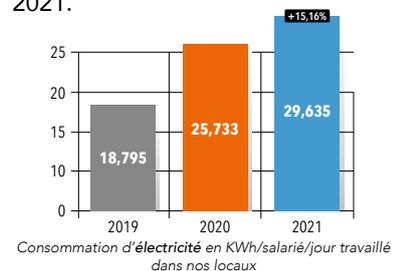
● Un approvisionnement local

La charte des achats responsables d'ODIAL SOLUTIONS (adoptée en 2020) vise en particulier à minimiser l'impact CO₂ du groupe, notamment en réduisant les distances des trajets de transport. Elle privilégie en effet la proximité géographique des prestataires et fournisseurs. En valeur, 30% des achats réalisés par le groupe sont réalisés auprès de prestataires et fournisseurs localisés dans le département du Loiret en 2021. Notre service Achats favorise également les livraisons complètes au détriment des livraisons partielles.

sents dans l'entreprise : chauffage et éclairage des espaces partagés, réfrigérateurs, lave-vaisselle, etc.

Que 10 ou 40 salariés soient présents dans les locaux, l'entreprise consomme par exemple autant d'électricité pour chauffer le hall d'accueil. Mais, si nous ramenons cette consommation d'électricité au salarié par jour travaillé dans nos locaux d'Ingré, le chauffage de ce hall d'accueil est 4 fois plus énergivore lorsque seulement 10 salariés sont présents sur site, comparativement à 40 salariés.

Notons cependant que le site d'Ingré a diminué sa consommation globale d'électricité de 1,14% entre 2020 et 2021.





Des engagements écologiques



● ISO 14001 : VERGNET HYDRO prend en main son impact environnemental

VERGNET HYDRO est certifiée ISO 14001:2015 depuis novembre 2021. L'entreprise est donc désormais en mesure d'estimer l'impact environnemental global de ses activités. Elle a aussi identifié des points d'améliorations, élaboré un plan d'actions pour amoindrir son impact environnemental et construit les indicateurs permettant de s'assurer de la bonne marche de ce plan d'actions. VERGNET HYDRO a d'ailleurs fait le choix d'intégrer la qualité, l'environnement et la RSE dans une seule et même politique : publication d'une politique QE-RSE, mise à jour de la politique Environnement de VERGNET HYDRO...

● Compensation carbone : une convention de mécénat avec le GERES



ODIAL SOLUTIONS et ses filiales s'engagent à compenser chaque année l'impact carbone de leurs déplacements aériens, et donc à contribuer à l'effort collectif de neutralité carbone, par le soutien financier de projets à impacts positifs sur l'environnement dans les pays du Sud. Le groupe a pour cela signé une convention de mécénat avec l'ONG de développement et de solidarité internationale GERES (www.geres.eu), qui l'accompagne dans cette démarche.

● Une application pour mesurer le niveau de pollution des chantiers

VERGNET HYDRO met à disposition des contrôleurs des travaux du projet de réhabilitation de 1 000 points d'eau en Côte d'Ivoire (décrit page 10) des formulaires de saisie électroniques, accessibles sous la forme d'une application de smartphone. Ils peuvent de la sorte apprécier la qualité du travail réalisé sur chacun des chantiers à travers (notamment) des critères environnementaux : présence ou absence de déchets plastiques, de déchets organiques, de chutes de ferraille, etc. L'application leur permet d'argumenter leurs réponses avec des photographies.



● Une seconde vie pour les emballages

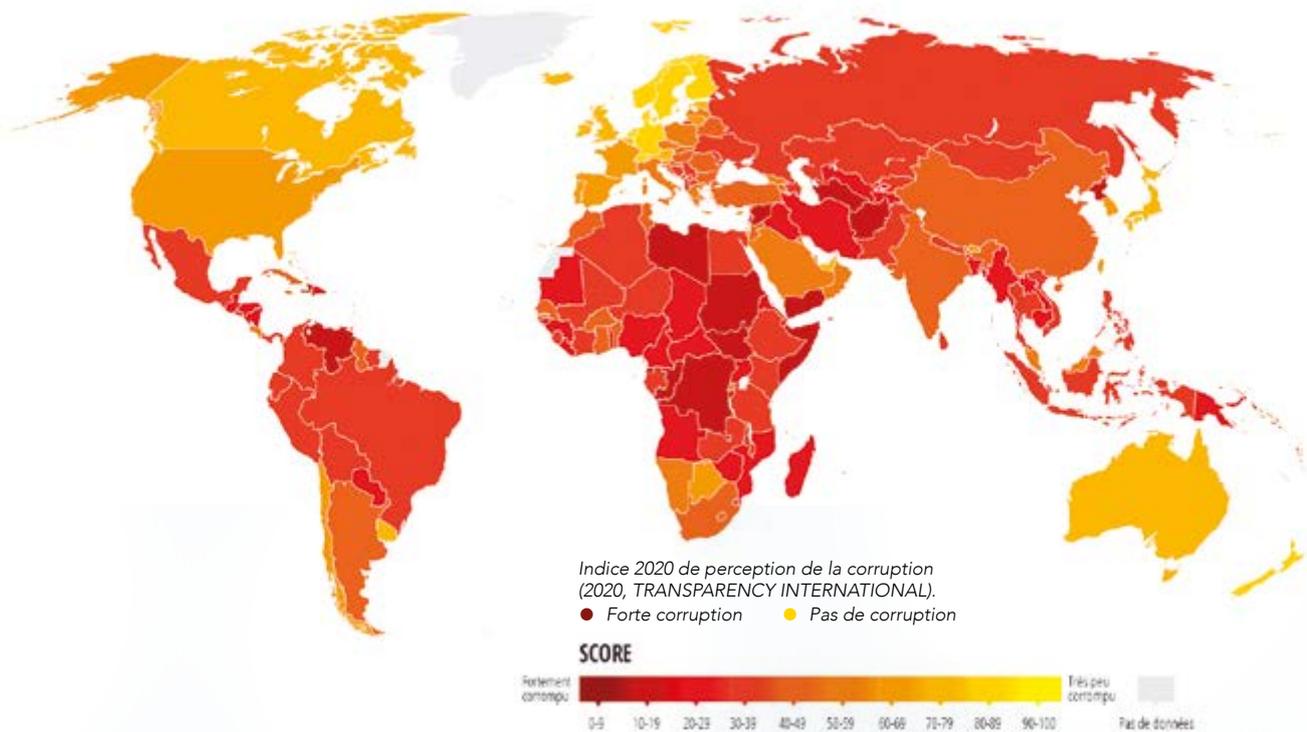
Aujourd'hui, l'essentiel de la politique de gestion des déchets du groupe se concentre sur la réutilisation des emballages des fournisseurs. Ce réflexe permet de contenir, pour nos locaux français, la production de déchets cartons et de déchets industriels à 90 m³ (45 m³ par catégorie) en 2021. En 2020, les 2,7 tonnes de déchets papier/carton produits par nos équipes françaises ont été valorisées dans l'industrie de la papeterie. Et, sur les 7,97 tonnes de palettes bois restituées au recycleur BURBAN PALETTES en 2020, 6,08 tonnes (76,29%) ont connu une seconde vie de palette et 1,89 tonne (23,71%) a été valorisée en tant que biocombustible énergétique. En 2021, le groupe a aussi fait le choix de confier la gestion de ses déchets à un nouveau prestataire, lequel propose une filière de recyclage des déchets plastiques.

● Un conditionnement responsable

Le conditionnement des produits expédiés par ODIAL SOLUTIONS ne comprend pas de flocons ou chips polystyrènes susceptibles d'être disséminés au gré des ouvertures de colis et des transports, et donc de polluer les milieux des zones rurales africaines. Les matériels de conditionnement sont recyclables voire réutilisables, pour l'essentiel : bois, carton, etc. Les palettes sont conformes à la Norme Internationale de Mesures Phytosanitaires n°15.

Formulaire de saisie électronique, accessible sous la forme d'une application de smartphone, permettant aux contrôleurs des travaux du projet de réhabilitation de 1 000 points d'eau en Côte d'Ivoire (décrit page 10) d'évaluer l'impact environnemental des chantiers, notamment.

UNE BONNE GOUVERNANCE



Le groupe ODIAL SOLUTIONS répond aux exigences de transparence des bailleurs de fonds internationaux et, via sa filiale UDUMA, propose une réponse efficace aux fraudes et au clientélisme dans la gestion de l'eau en Afrique Subsaharienne.





La transparence exigée par les appels d'offres internationaux

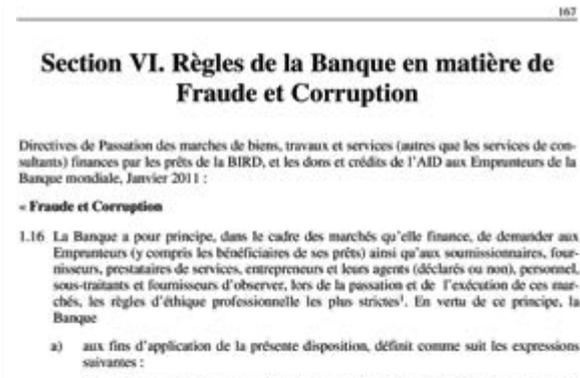
Les affaires du groupe ODIAL SOLUTIONS passent majoritairement (plus de la moitié du chiffre d'affaires) par des réponses à des appels d'offres internationaux émis par les

grands bailleurs de fonds : BANQUE MONDIALE, BANQUE AFRICAINE DE DEVELOPPEMENT, BANQUE ISLAMIQUE DE DEVELOPPEMENT, etc. Or, depuis la fin des années 1990,

ces grandes institutions internationales luttent ardemment contre les fraudes et la corruption. Elles ont mis en place des clauses suspensives dans leurs appels d'offres, mais aussi des structures chargées de mener des enquêtes portant sur ces sujets : le dispositif INTEGRITY de la BANQUE MONDIALE, le Bureau de l'intégrité et de la lutte contre la corruption de

la BANQUE AFRICAINE DE DEVELOPPEMENT, etc.

D'ailleurs, lorsqu'ODIAL SOLUTIONS répond à un appel d'offres émis par l'une de ces institutions internationales, le groupe s'engage explicitement, comme toute société candidate, à respecter des règles strictes d'éthique professionnelle par la signature d'une charte. Ce faisant, le groupe s'interdit la corruption et les manœuvres frauduleuses, collusoires, coercitives et obstructives. Des engagements d'autant plus importants qu'ODIAL SOLUTIONS ne peut courir le risque d'être radié de la liste des entreprises éligibles aux appels d'offres de la BANQUE MONDIALE, par exemple.



Extrait d'un dossier de réponse à un appel d'offres de la BANQUE AFRICAINE DE DEVELOPPEMENT.

La transparence imposée par UDUMA

La viabilité et la pérennité du modèle UDUMA reposent sur le fait que les villageois paient chaque litre d'eau potable tiré à tout point d'eau géré par UDUMA. Ces rétributions pour ce service de l'eau, si modestes soient-elles, permettent de rémunérer les fontainières, les artisans réparateurs et les kiosquiers, mais aussi de s'approvisionner en pièces techniques, en terminaux de paiements, etc. La transparence totale des transactions entre villa-

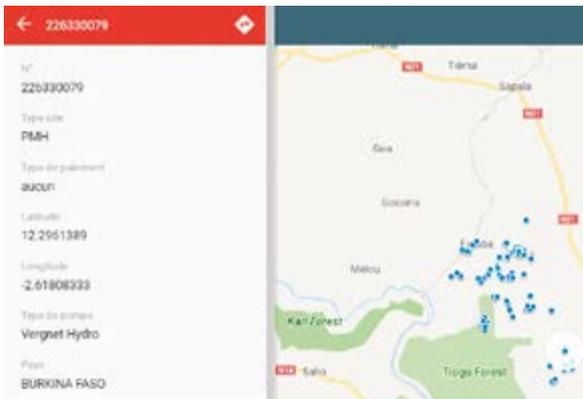
geois et fontainières est par conséquent la condition sine qua non du modèle UDUMA.

Cette transparence est permise par une juxtaposition automatique des volumes d'eau tirés d'un point d'eau UDUMA et des volumes d'eau facturés par la fontainière en charge de ce même point d'eau. De fait, les fontainières n'ont pas la possibilité de distribuer de l'eau en dehors d'une transaction enregistrée par UDUMA. Transaction d'autant plus transparente qu'elle est complètement électronique (cashless payment).

Intrinsèquement, le modèle UDUMA apporte donc de la transparence au secteur de la gestion de l'eau en Afrique Sub-



saharienne, la région du monde qui en a le plus besoin (Corruption Perceptions Index 2020, Transparency International). Il permet aussi aux autorités publiques et bailleurs de fonds de vérifier le fonctionnement des installations et de s'assurer que les dépenses sont conformes.



Application permettant le suivi en continu des consommations aux différents points d'eau gérés par UDUMA.



Frédéric AGUE

Issu de la filière Mécanique de Précision, Frédéric usine et monte des machines spéciales dans les secteurs de l'aéronautique et des énergies renouvelables depuis 30 ans. En janvier 2021, il rejoint **VERGNET HYDRO** en tant que **Technicien d'Atelier Polyvalent**, ce qui lui permet d'avoir une vision globale de tous les produits de l'entreprise.



Marie-Ameline BARBIER

Diplômée en Sciences Politiques et Relations Internationales, Marie-Ameline exerce depuis 7 ans dans le domaine du développement en Afrique. Spécialisée notamment dans l'intégration des questions de genre dans les projets, elle coordonne le déploiement opérationnel du service UDUMA avec nos équipes locales et l'ensemble de nos partenaires en tant que **Chargée de Projets**, depuis janvier 2021.



Samuel COLOMBAT

Diplômé de l'INP-ENSIACET (Toulouse), Samuel COLOMBAT est ingénieur chimiste spécialisé en génie de l'environnement. En novembre 2021, il rejoint **VERGNET HYDRO** en tant que **Chargé d'Offres et de Projets**, fonction dans laquelle il va notamment mettre à profit ses compétences dans le domaine de la qualité de l'eau.



Théodoro DUMBROVSKY

Ingénieur en Electronique, Théodoro a plus de 15 ans d'expérience dans le développement de hardware et software, la conception de cartes électroniques et la gestion de projets. Il devient l'**Electronicien de VERGNET HYDRO** en février 2021 et a pour mission de mettre en place une nouvelle ligne de développement de produits électroniques.



Claudia FERREIRA DOS SANTOS

Diplômée d'un BTS Assistant de Gestion PME-PMI en alternance (AFTEC, Orléans), Claudia est Assistante Administrative dans plusieurs entreprises, notamment **ODIAL SOLUTIONS** entre septembre et décembre 2020. Particulièrement motivée par les Ressources Humaines, elle devient l'**Assistante RH** du groupe, en janvier 2021.



Jérôme GUDIN

Jérôme a une expérience significative de la chaîne d'approvisionnement et évolue en logistique industrielle depuis 20 ans. **Directeur Supply Chain** de **VERGNET HYDRO** depuis juin 2021, en création de service et de poste, sa mission consiste à organiser et animer les relations interservices et fournisseurs, pour optimiser la satisfaction client.



Florentin KOMENAN

Ingénieur en Exploitation et Traitement des Eaux, Florentin exerce en tant qu'Ingénieur Projets dans différentes entreprises à Abidjan, de 2014 à 2020. Depuis janvier 2021, il occupe le poste de **Chargé d'Offres et de Suivi de Projets** au sein de **SAHER**.



Wagna MOTA

Wagna MOTA est le **Directeur de SAHER**, depuis novembre 2021. Diplômé d'un Master en Génie Civil et Infrastructure, Wagna a développé des compétences dans divers secteurs des Travaux Publics : Adduction d'Eau Potable, réseaux divers, terrassement, voirie et Génie Civil. Il a également déjà participé au développement de la filiale ivoirienne d'un groupe français.



Julien THORET

Titulaire du BTS Conception et Industrialisation en Microtechnique (CIM, Tours), Julien prépare la Licence Professionnelle Méthodes Avancées de Conception et Fabrication Industrielle (MACFI, Orléans) et réalise son **alternance** au sein du bureau d'études de **VERGNET HYDRO** depuis octobre 2021. Il contribue notamment au développement de nouvelles options pour la Borne Fontaine Automatique (BFA).



PLAN D' ACTIONS RSE 2018 - 2023



Innovier pour rendre attractives les zones rurales en Afrique



- 1 **Engager** une démarche d'évaluation de l'impact sociétal des activités d'ODIAL SOLUTIONS :
 - volet quantitatif : populations bénéficiaires, création d'activité, d'emplois, etc.
 - volet qualitatif : maintien de l'emploi local, confort de vie des populations locales, limitation de l'exode rural, sensibilisation, impact santé, etc.
- 2 **Anticiper** les besoins de demain :
 - Poursuivre le développement des services autour de notre cœur de métier : l'eau et l'énergie
- 3 **Sensibiliser** nos partenaires en Afrique à la RSE
 - Répondre par des produits/ services au meilleur rapport qualité/prix
 - Identifier localement les acteurs (privés) avec lesquels des actions synergiques sont possibles pour un impact local



Mobiliser les salariés autour de notre projet



- 1 **Faire émerger et appliquer** des actions concrètes de promotion de la diversité au sein du groupe.
- 2 **Favoriser** les mini formations internes pour faire monter en compétences sur certains sujets spécifiques et favoriser les échanges transversaux entre services
- 3 **Optimiser** l'intégration des nouveaux arrivants au sein de l'ensemble des entités du groupe
- 4 **Définir** une cartographie des compétences présentes en interne et nécessaires demain - GPEC
- 5 **Envisager** l'organisation de séminaires, dans lesquels la démarche RSE peut être travaillée de façon collective, et/ou créer des groupes de travail thématiques tout au long de l'année
- 6 **Favoriser** l'organisation d'évènements conviviaux et fédérateurs
- 7 **Poursuivre** les réflexions sur l'optimisation des manipulations en atelier pour des questions d'efficacité et de sécurité et travailler sur l'ergonomie des postes de l'ensemble de la société
- 8 **Poursuivre** les réflexions sur l'optimisation des déplacements pour des questions d'efficacité et de sécurité (physique et informatique)
- 9 **Optimiser** les conditions de sécurité du personnel sur les chantiers
- 10 **Promouvoir** les déplacements à vélo
- 11 **Envisager** une politique de télétravail
- 12 **Etendre** les actions engagées (salle de sport, massages, tournois sportifs, babyfoot...) visant à améliorer le bien-être des salariés
- 13 **Réaliser** une étude de benchmark des pratiques de rémunération sur des postes similaires pour évaluer l'attractivité de la rémunération
- 14 **Décliner** la RSE dans les fiches de postes des salariés
 - Réfléchir** à un projet humanitaire porté par les salariés « autour » de nos activités
- 15 **Tisser** des liens avec les acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire (AMAP, association...)



Réduire l'impact environnemental



- 1 **Sensibiliser les collaborateurs** aux conséquences de la certification 14001. ✓
- 2 **Faire une analyse** globale de l'impact environnemental de l'offre
- 3 **Mettre en place** un dispositif de compensation de l'ensemble des émissions carbone du groupe ✓
- 4 **Etudier la possibilité** d'émettre des crédits carbone ✓
- 5 **Faire un bilan** de l'efficacité énergétique des bâtiments ✓
- 6 **Faire un bilan** de la qualité de l'éclairage dans les locaux ✓
- 7 **Mettre en place** un suivi de tous les déplacements des employés en vue d'une optimisation
- 8 **Mettre en œuvre** des actions pour réduire les impacts environnementaux des chantiers et des déplacements locaux
- 9 **Systématiser** la prise en compte de l'environnement dans la conception de nos produits
- 10 **Identifier** les pistes d'actions possibles pour réduire la quantité de déchets liée à la production ✓
- 11 **Promouvoir** les éco-gestes (recyclage...) et renouveler les actions de sensibilisation auprès des nouveaux salariés ✓
- 12 **Mettre en place** un suivi des consommations d'électricité, d'eau, de gaz et autres consommables (papier...) ✓
- 13 **Paramétrer** par défaut pour tous des impressions recto/verso et noir et blanc sur les ordinateurs ✓
- 14 **Formaliser** une démarche de dématérialisation d'une partie de la documentation ✓
- 15 **Promouvoir** les solutions de mobilité durable pour les trajets du quotidien ✓
- 16 **Diminuer** notre consommation de savon par l'utilisation de distributeurs ✓



Promouvoir la bonne gouvernance



- 1 **Rédiger** une charte de bonne gouvernance (lutte contre la corruption et les discriminations...) ✓
- 2 **Poursuivre** le développement des outils de gestion des services permettant aux clients/usagers d'avoir un service amélioré et plus transparent (remontée des dysfonctionnements, redevabilité...) ✓
- 3 **Formaliser** une charte des achats responsables ✓

✓ Ce pictogramme indique que les objectifs liés à cette action sont d'ores et déjà atteints. Toutes les autres actions de ce plan d'actions RSE 2018-2023 sont engagées.



6 rue Lavoisier • 45140 Ingré • France

T +33 (0)2 38 22 75 10

M contact@odial-solutions.fr

www.odial-solutions.fr



Suivez notre actualité sur :

