



# RAPPORT ANNUEL

ACTIVITÉ &  
DÉVELOPPEMENT  
DURABLE

2023

## Arrêtons de croire que nous ne sommes pas concernés !

### ● 3 années qui ont ébranlé nos habitudes et certitudes

Ces dernières années nous ont apporté leurs lots de perturbations avec des impacts importants sur notre quotidien.

Tout d'abord la pandémie de Covid, qui a paralysé le monde pendant presque 2 ans, et nous a imposé des changements comportementaux drastiques que personne n'aurait imaginé possibles 6 mois plus tôt.

Puis le retour d'un conflit armé entre 2 pays européens, quelque chose que l'on n'avait volontairement pas envisagé depuis 1945 et la fin des horreurs, comptant naïvement sur le bon sens humain.

S'en sont suivies des spéculations irrationnelles et scandaleuses, sur les matières premières et le transport notamment, avec leurs impacts destructeurs que nous connaissons. Mais dans quel monde vivons-nous ? toujours à penser que nous pouvons ignorer les conséquences pour l'avenir de nos actions présentes, arguant que d'autres devront se charger de corriger le tir.

### ● ODD6 : le piètre niveau d'avancement en Afrique rurale, à mi-parcours

C'est la même chose pour les ODD : plus que 8 ans pour commencer à essayer de les atteindre...

Nous avons le sentiment que le simple fait d'avoir défini des objectifs ambitieux suffit à faire avancer le sujet, comme par magie. En conséquence, trop peu de choses se sont passées dans le secteur de l'eau depuis 2015. Et en voulant trop faire, on se ferme toute opportunité d'action innovante et on néglige au passage le secteur de l'eau rurale. Or, il faut bien comprendre que nous ne réussissons pas l'urbain si nous échouons dans le rural.

L'atteinte des ODD et notamment de l'ODD 6 requiert des changements d'approche que nous n'avons pas su engager jusqu'ici. Trop de freins, trop de carcans administratifs, trop d'appréhension à changer des choses qui pourtant ne marchent pas si bien que ça. La force de l'habitude ?



● **Des modèles disruptifs et duplicables peuvent encore faire bouger les lignes**

Le mieux est l'ennemi du bien. Il faut repenser ces modèles construits d'abord sur la considération des plus pauvres des pauvres au détriment de la majorité. Il serait plus efficient de construire des équilibres durables, pensés d'abord pour tous, et qui intègrent des dispositifs spécifiques pour les plus fragiles.

Heureusement, des modèles disruptifs à grande échelle émergent dans le secteur de l'eau rurale, comme au Bénin. Surfons sur cette initiative de changement durable de l'accès à l'eau potable en milieu rural et multiplions cet exemple. Il en va de notre intérêt à tous.

Il reste peu de temps avant 2030. Mais il n'est pas trop tard. Si nous réagissons maintenant, nous pouvons encore faire bouger les lignes !

**Thierry BARBOTTE**  
Président

<b>Le mot du Président</b>	2
<b>L'édito du DGA</b>	4
<b>Qui sommes-nous ?</b>	5
<b>Une actualité forte de 2022</b>	10
<b>Les impacts humains et sociaux directs de nos activités</b>	12
<b>Le développement et l'épanouissement des collaboratrices(eurs)</b>	17
<b>Nos engagements environnementaux</b>	21
<b>Une exigence de transparence</b>	27
<b>Les recrues de 2022</b>	29
<b>Plan d'Actions Développement Durable 2018 - 2023</b>	30



# L'édito du DGA

## Pandémies, conflits armés, inflation... Ce qui ne tue pas rend plus fort !

### ● **L'arme de la résilience dans un contexte turbulent**

Notre métier et nos activités nous amènent à prendre régulièrement l'avion. Nous redoutons tous, à divers degrés, les turbulences. Se faire secouer pendant un vol n'a rien de très agréable. AIRBUS annonce en ce début d'année avoir réalisé des tests très prometteurs d'un nouveau profil d'aile « rabattable » diminuant non seulement les effets des turbulences sur les passagers mais aussi, cerise sur le gâteau, la consommation de kérosène de l'ordre de 20%. Finalement, en prenant à bras-le-corps un problème, les ingénieurs R&D d'AIRBUS font progresser avantageusement deux grands sujets.

Je risque le parallèle avec ce que nous vivons depuis maintenant presque 3 ans. Les turbulences sur les marchés, sur la vie économique, nées en mars 2020, se poursuivent encore aujourd'hui avec tout autant de force. Pandémie puis une guerre à l'Est de l'Europe en février 2022, toujours d'actualité, avec son lot de conséquences que nous subissons chaque jour : inflation du coût de l'énergie, montée parfois irraisonnée du prix des matières premières, contextes géopolitiques mouvants...

Nous pourrions décider de baisser les bras face à ces turbulences. Ce n'est pas dans notre ADN. Au contraire, si ces turbulences nous secouent, elles doivent nous secouer opportunément et comme AIRBUS, nous devons saisir cette occasion pour rechercher des solutions qui nous renforcent chaque jour.

### ● **Une nouvelle organisation interne pour répondre aux attentes du marché**

Et nous y parvenons, en témoignent les redressements de notre marge et de notre chiffre d'affaires par rapport à 2021. Quels ont été les deux grands chantiers mis en place ?

Le premier, c'est celui d'offrir une réponse encore plus adaptée qu'elle ne l'était jusqu'à présent, à l'évolution des marchés de l'approvisionnement en eau des populations de l'Afrique subsaharienne. Cela paraît évident mais pour un industriel comme VERGNET HYDRO qui a fait sa réputation historique sur la distribution d'une pompe à main ou à pédale, cela est une petite révolution. Les habitants des villages en Afrique ne rêvent plus de s'approvisionner en eau auprès d'une pompe à motricité humaine implantée dans le village mais à un robinet dans leur cour. Et même si la pompe à main permet encore aujourd'hui à des millions de ruraux de s'approvisionner en eau, la tendance de ce marché est à la baisse au profit de la construction de réseaux d'adduction d'eau potable, infrastructures plus complexes avec leur station de production, de traitement, leurs moyens de stockage et leurs points d'eau de distribution. VERGNET HYDRO fait sa mue et devient jour après jour le fournisseur incontournable d'équipements hydrauliques en Afrique.

Le second, c'est d'adapter nos équipes à une réponse à ces nouveaux marchés. A marchés plus complexes doit ré-

pondre une organisation plus efficace. La création en 2021 d'une direction supply chain, devenue aujourd'hui direction des opérations a conduit à mieux maîtriser la chaîne pour l'expédition vers nos clients de matériels variés, complexes, parfois uniques, de la saisie de la commande à la préparation et à l'envoi des colis. Certes l'organisation est parfaite mais le chemin de l'amélioration est pris. La production est lissée sur l'année, le chiffre d'affaires de Vergnet Hydro en croissance de 20% a pu être absorbé en améliorant notre productivité, en travaillant mieux.

### ● **L'accompagnement de la montée en compétences de nos filiales africaines**

Il reste encore bien des chantiers à renforcer comme la montée en compétences de nos filiales en Afrique qui doivent devenir à terme, motrices de nos activités. Ce sont elles avec l'appui du siège qui porteront demain le chiffre d'affaires du groupe.

Cette montée en compétences est en cours mais à des niveaux divers. SAHER profite du dynamisme de la Côte d'Ivoire. UDUMA MALI et VERGNET BURKINA se battent dans des contextes sécuritaires de plus en plus dégradés. Mais c'est surtout au Bénin où notre filiale OMILAYE, partagée avec le groupe ERANOVE a signé ses premiers gros contrats en avril 2022 : viser d'ici 10 ans l'approvisionnement en eau potable de plus de 9 millions de Béninois est un facteur extrême de motivation. Transfert des équipements, diagnostics, travaux, développement commercial, distribution sans discontinuité de l'eau aux usagers, tel est le travail quotidien d'une équipe sur place qui s'étoffe de jour en jour.

### ● **Le maintien de nos activités dans des contextes sécuritaires souvent dégradés**

Au Mali, malgré un contexte géopolitique local très compliqué, nous poursuivons nos activités sur trois projets de construction d'adduction d'eau financés par l'Allemagne, la Belgique et l'Union Européenne.



Nous ne nous enorgueillissons pas de ces activités. Nous sommes prudents. Des plans de sécurité sont mis en œuvre pour protéger notre personnel et nos partenaires qui travaillent avec courage dans ces zones.

Au Tchad, nous allons démarrer nos premiers projets de constructions d'adduction d'eau là où notre chiffre d'affaires n'était assuré que par la distribution et l'installation de pompes à main.

### Le développement et la promotion de nos services de l'eau potable

Dans bien d'autres pays en Afrique Centrale mais aussi autour du golfe de Guinée, nous développons une activité importante. En Côte d'Ivoire, l'année 2022 a été celle du déploiement par VERGNET HYDRO et sa filiale SAHER de postes d'eau autonomes solaires installés sur des points d'eau réhabilités équipés initialement d'une pompe à motricité humaine. UDUMA y apporte une solution de gestion.

Nos solutions de gestion restent particulièrement scrutées par les partenaires financiers et les donneurs d'ordre. A leur demande, nos équipes interviennent régulièrement dans des colloques, des séminaires. Nous poursuivons notre collaboration avec le programme de recherche UPTIME initié par l'université d'Oxford en vue de tester d'autres formes de financement pour assurer l'exploitation des infrastructures liées à la distribution en eau dans un contexte rural. En 2022, nous augmentons de près de 50% notre audience (réseaux sociaux et sites web) auprès d'un public qui nous suit de plus en plus, démontrant ainsi la curiosité, l'intérêt fort que nous suscitons.

Partenaire du développement en Afrique, nous le resterons et surtout nous le renforcerons avec nos collègues et partenaires. Nous y sommes très attachés.

**Christophe LEGER,**  
Directeur Général Adjoint

## Qui sommes-nous ?

### Notre raison d'être

*L'Afrique, source de nos engagements pour la planète !*

Portés par 50 ans d'histoire et d'expériences dans la fourniture d'eau et d'énergie, nous continuerons à relever, avec les populations des zones rurales ou isolées, les grands défis auxquels elles sont confrontées. Nous voulons garantir à chacun un avenir conjuguant bien-être et préservation des ressources. Considérer, adapter, innover.



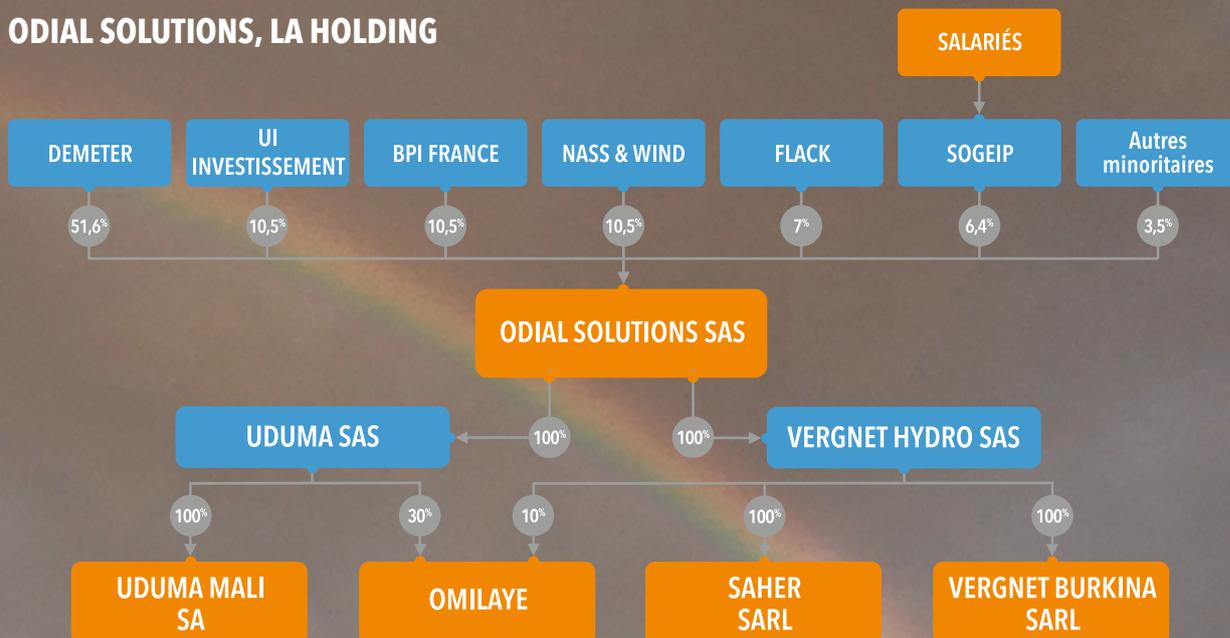
### Un peu d'histoire

- 1974** Invention de la pompe HPV par Marc VERGNET au Burkina Faso
- 1976-1988** Distribution de 30 000 pompes en Côte d'Ivoire, au Mali et au Burkina Faso notamment
- 1988** Création de VERGNET SA, siégeant à Ingré (Loiret, France), pour l'ensemble des activités de pompes
- 2000** Création d'une gamme de réservoirs pour répondre aux besoins croissants de construction de réseaux d'adduction d'eau potable

- 2004** Création de VERGNET HYDRO, pour séparer au sein du Groupe VERGNET, les activités « eau » des activités « énergie »
- 2009** VERGNET HYDRO accompagne ses partenaires à devenir exploitants de réseaux d'adduction d'eau et de parcs de pompes dans le cadre de contrats de délégation de service public
- 2014** Sortie du groupe VERGNET SA et création du groupe ODIAL SOLUTIONS auquel VERGNET HYDRO est désormais rattachée
- 2015** Création de la filiale innovante UDUMA proposant un service d'approvisionnement en eau potable aux populations rurales de l'Afrique Subsaharienne
- 2016** Mise en place d'un démonstrateur du concept UDUMA au Burkina Faso (financement UNICEF)
- 2017** VERGNET HYDRO lance la pompe manuelle ergonomique « grande profondeur » MPV60
- 2018** 1<sup>ère</sup> unité de dessalement solaire, au fil du soleil, mise en place par VERGNET HYDRO (Mozambique)
- 2019** 1<sup>ère</sup> station de production solaire d'électricité Burkina Faso
- Démarrage du service de l'eau potable UDUMA pour 560 000 villageois au Mali
- 2020** Le groupe ODIAL SOLUTIONS redéfinit sa stratégie et se dote d'une Raison d'Être
- VERGNET HYDRO lance la pompe manuelle ergonomique « très grande profondeur » MPV100
- 2021** VERGNET HYDRO lance la Borne-Fontaine Automatique (BFA)
- 2022** UDUMA et VERGNET HYDRO créent, avec le groupe ERANOVE, la société béninoise de gestion de l'eau potable OMILAYE.

# Qui sommes-nous ?

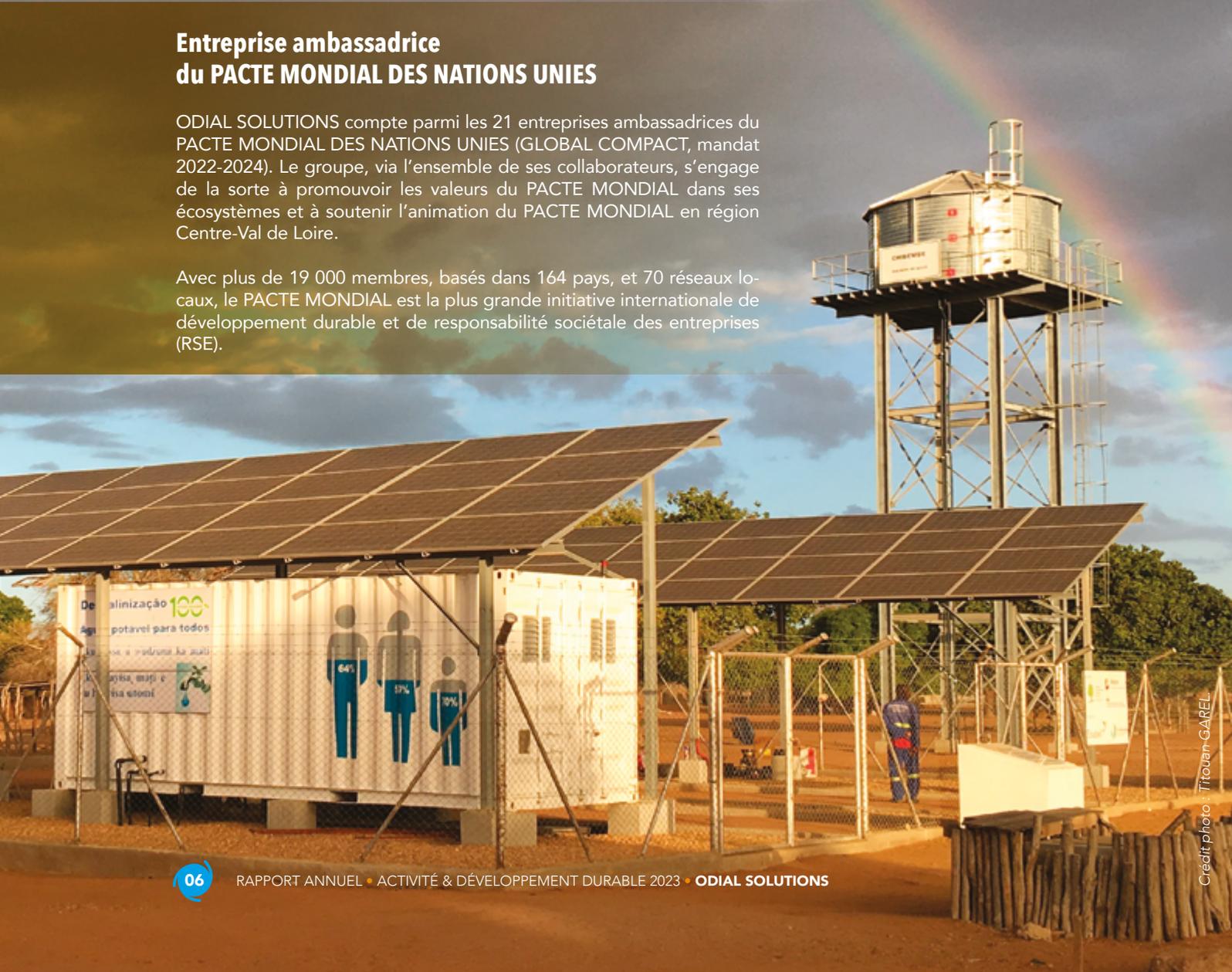
## ODIAL SOLUTIONS, LA HOLDING



## Entreprise ambassadrice du PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

ODIAL SOLUTIONS compte parmi les 21 entreprises ambassadrices du PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES (GLOBAL COMPACT, mandat 2022-2024). Le groupe, via l'ensemble de ses collaborateurs, s'engage de la sorte à promouvoir les valeurs du PACTE MONDIAL dans ses écosystèmes et à soutenir l'animation du PACTE MONDIAL en région Centre-Val de Loire.

Avec plus de 19 000 membres, basés dans 164 pays, et 70 réseaux locaux, le PACTE MONDIAL est la plus grande initiative internationale de développement durable et de responsabilité sociétale des entreprises (RSE).



## Les produits et la construction

Des sites les plus isolés...  
**Pompes manuelles**



... Aux petites villes.  
**Systèmes  
d'adduction d'eau  
potable**



# Qui sommes-nous ?



## Les services



Proximité des points de vente



Sensibilisation des habitants



Paiement électronique



Continuité de service



Analyse des données



Entretien et suivi en continu



Collecte et transfert des données

# Cœur de métier et Objectifs de Développement Durable des Nations Unies (ODD)

Un cœur de métier contribuant significativement à l'atteinte de 2 ODD



## Cible 6.1 : Accès à l'eau potable

D'ici à 2030, assurer l'accès universel et équitable à l'eau potable, à un coût abordable.

## Cible 6.b : Gestion collective de l'eau

Appuyer et renforcer la participation de la population locale à l'amélioration de la gestion de l'eau et de l'assainissement.



## Cible 1.4 : Accès aux ressources

D'ici à 2030, faire en sorte que tous les hommes et les femmes, en particulier les pauvres et les personnes vulnérables, aient les mêmes droits aux ressources économiques et qu'ils aient accès aux services de base, à la propriété et au contrôle des terres et à d'autres formes de propriété, à l'héritage et aux ressources naturelles et à des nouvelles technologies et des services financiers adéquats, y compris la micro-finance.

## Des contributions directes à l'atteinte de 4 ODD supplémentaires



### Cible 3.3 :

#### Maladies transmissibles

D'ici à 2030, mettre fin à l'épidémie de sida, à la tuberculose, au paludisme et aux maladies tropicales négligées et combattre l'hépatite, les maladies transmises par l'eau et autres maladies transmissibles.



### Cible 5.a :

#### Droit et accès aux ressources

Entreprendre des réformes visant à donner aux femmes les mêmes droits aux ressources économiques, ainsi qu'à l'accès à la propriété et au contrôle des terres et d'autres formes de propriété, aux services financiers, à l'héritage et aux ressources naturelles, dans le respect du droit interne.



### Cible 7.1 :

#### Accès à l'énergie

D'ici à 2030, garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables et modernes, à un coût abordable.

### Cible 7.2 :

#### Energies renouvelables

D'ici à 2030, accroître nettement la part de l'énergie renouvelable dans le bouquet énergétique mondial.



### Cible 17.3 :

#### Ressources financières supplémentaires

Mobiliser des ressources financières supplémentaires de diverses provenances en faveur des pays en développement.

## Des contributions indirectes à l'atteinte de 9 autres ODD



OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

## **BÉNIN :** **ERANOVE, UDUMA et VERGNET HYDRO** **vont délivrer un service de l'eau potable continu** **à 9,3 millions de Béninois à l'horizon 2030**



**D'ici 2024,**  
**OMILAYE va délivrer**  
**son service de l'eau**  
**potable à 6,7 millions**  
**de personnes via**  
**424 adductions d'eau**  
**potable**

**L**e 11 avril 2022, le gouvernement du Bénin (12,5 millions d'habitants) a signé avec le consortium réunissant les entreprises ERANOVE (Paris, France), UDUMA et VERGNET HYDRO un contrat d'affermage (10 ans) pour un service de l'eau potable continu s'adressant, à l'horizon 2030, à 9,3 millions d'habitants de zones rurales béninoises. « Cette réforme du secteur de l'eau rurale au Bénin, sous la forme d'un partenariat public-privé, est une première en Afrique à l'échelle d'un pays. Cela concrétise l'ambition que nous avons de transformer ce secteur et que lui soit portée l'attention qu'il mérite dans l'Agenda 2030 et les Objectifs de Développement Durable [ODD]. Le gouvernement du Bénin a ouvert la voie et nous espérons que d'autres pays d'Afrique lui emboîteront rapidement le pas », s'enthousiasme Thierry BARBOTTE, Directeur Général d'UDUMA et de VERGNET HYDRO.

Pour conduire ce projet, le groupement a créé une société d'affermage de droit privé béninois, OMILAYE, signifiant « l'eau, source de vie » en yorouba. D'ici 2024, OMILAYE va délivrer son service de l'eau potable à 6,7 millions habitants des départements d'Alibori, Borgou, Collines, Zou, Couffo, Mono, Ouémé et Plateau, via 424 Adductions d'Eau Potable. « Avec l'élargissement du service à de nouvelles localités, l'ajout de nouvelles unités de production [22 Systèmes d'Approvisionnement en Eau Potable multi-Villages prévus], ainsi que la densification et l'extension des réseaux de distribution existants, nous atteindrons un taux de desserte de 100 % d'ici à 2030, soit 9,3 millions de personnes ayant l'accès à l'eau potable via plus de 18 450 km de canalisations... », précise Christophe LEGER, Directeur Général Adjoint de VERGNET HYDRO.

**Un engagement fort et combiné de la puissance publique et de professionnels du secteur privé**

**C**e programme, impulsé par l'Agence Nationale béninoise d'Approvisionnement en Eau Potable en Milieu Rural (ANAEPMR), fait figure de modèle pour le continent africain, par son ampleur et sa masse critique. « Le programme d'investissement du Gouvernement de la République du Bénin a pour objectif d'assurer un accès universel à un service d'eau potable de qualité, à un prix

abordable, [...] à l'horizon 2030. Ce défi exige un engagement fort et combiné de la puissance publique et de professionnels du secteur privé. Nous sommes heureux de pouvoir compter sur la solide expérience d'opérateurs de référence tel le groupement composé d'ERANOVE, UDUMA et VERGNET HYDRO pour nous accompagner et relever durablement ce défi », déclare Sylvain ADOKPO MIGAN, Directeur Général de l'ANAEPMR.

## Challenges d'OMILAYE à court terme (2023-2024) :

1. Être le partenaire privilégié de l'État du Bénin,
2. Mettre en place tous les outils de pilotage et management de la société,
3. Construire une équipe soudée et mobilisée autour de la satisfaction du client final,
4. Garantir le professionnalisme d'OMILAYE,
5. Démarrer le processus d'Exploitation,
6. Lancer le diagnostic et les travaux de mise en conformité et d'extension.

## Où en sommes-nous fin 2022 ?

- **Signature des contrats de Délégation de Service Public (DSP)** des 424 Adductions d'Eau Potable (AEP).
- **Prise en main effective du service de l'eau potable** à partir du 20 octobre 2022.
- **Recrutement d'un Directeur Général** (Dominique DA CRUZ), **d'un Directeur d'Exploitation** (Konan N'GUESSAN KOUADIO) **d'un Directeur de l'Administration et des Finances** (Odon Armel AIZANSI), **d'une Responsable des Ressources Humaines** (Blandine GOMEZ), **d'une Responsable Commerciale** (Nelly AMOUSSOU) et de 59 autres collaborateurs (Responsable Communication, Ingénieur Maintenance, Ingénieurs Chimistes...).
- **Création de 4 agences régionales** : Agence Nord (siège : Kandi, département d'intervention : Allibori), Agence Nord-Est (siège : Parakou, département d'intervention : Borgou), Agence Centre (siège : Dassa-Zoumé, départements d'intervention : Collines, Plateau et Ouémé) et Agence Sud (siège : Abomey, départements d'intervention : Couffo, Mono et Zou).
- **Location des locaux du siège social à Cotonou** (n° 349 RFU sis à Dégbédji, 7<sup>ème</sup> arrondissement), d'un site de stockage du matériel d'une superficie de 1 700 m<sup>2</sup> à Abomey-Calavi, et des sièges des Agences Centre et Sud.
- **Rédaction des Plans de Gestion Environnementale et Sociale (PGES)** et Plans de Gestion de la Sécurité Sanitaire de l'Eau (PGSSE) pour un échantillon de 6 AEP (validés par l'ANAEPMR).
- **Finalisation de l'opération d'inventaire et de transfert** des 424 AEP.
- **Etablissement de la liste des travaux de maintenance et de mise en conformité** nécessaires pour le maintien de la continuité du service de l'eau potable à partir de chacune des 424 AEP.
- **Organisation d'événements**, à Parakou et à Dassa-Zoumé, visant à expliquer le processus de transfert du patrimoine affermé (à OMILAYE) aux représentants des collectivités territoriales et des services décentralisés de l'eau.

# Les impacts humains et sociaux directs de nos activités

**L'**Objectif de Développement Durable 6 (ODD6) de l'Agenda 2030 des Nations Unies vise un accès universel et équitable à l'eau potable, à l'hygiène et à l'assainissement d'ici 2030. Or, en Afrique Subsaharienne, 55% des habitants des zones rurales n'ont aujourd'hui pas accès à un approvisionnement de base en eau de boisson (Joint Monitoring Programme, UNICEF, OMS, 2019). Le cœur de métier du groupe ODIAL SOLUTIONS soutient l'atteinte de cet ODD6. Les prestations de ses entreprises sont également des réponses à l'article 25 de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme (« Toute personne a droit à un niveau de vie suffisant pour assurer sa santé, son bien-être et ceux de sa famille, notamment pour l'alimentation... ») et à la reconnaissance de l'accès à l'eau potable comme un **droit fondamental** par l'ONU en 2010. Et, par leurs **innovations techniques et sociales**, les entreprises du groupe **lèvent les verrous économiques et politiques** qui freinent historiquement l'accès à des services durables en Afrique Subsaharienne.

## Quelques chiffres

**1,11 millions de personnes** supplémentaires ont accès à l'eau potable grâce aux actions réalisées par le groupe ODIAL SOLUTIONS en 2022, en Afrique Subsaharienne :

Projets d'adduction d'eau potable comptant sa première mise en eau en 2022 :

**45 000 personnes** sont bénéficiaires du projet « Région de Bougouni » (Mali) décrit en page 12,

**30 000 personnes** sont bénéficiaires du projet « Région de Koulikoro » (Mali) décrit en page 13,

**21 000 personnes** sont bénéficiaires du projet « Province de Mouhoun » (Burkina Faso) décrit en page 14,

Prise en gestion de points d'eau :

**328 000 nouveaux abonnés** au service de l'eau potable VERGNET BURKINA en 2022,

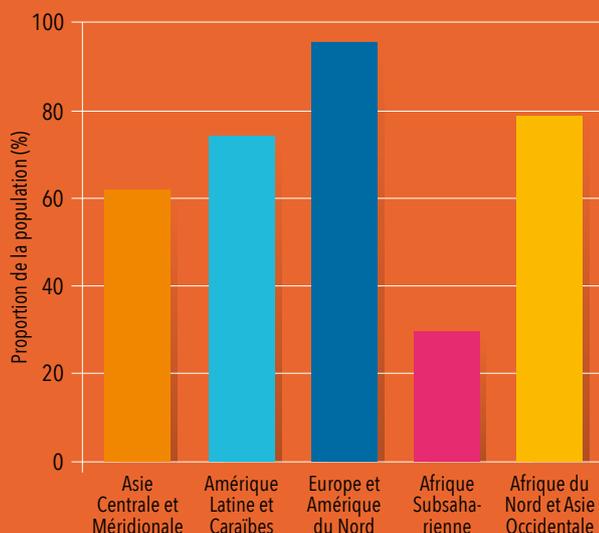
**106 800 nouveaux abonnés** au service de l'eau potable d'UDUMA MALI en 2022.

**1 450 pompes à motricité humaine** vendues, donc **580 000 personnes** bénéficiaires.

**7,4 millions de personnes** ont bénéficié d'une maintenance régulière sur leur pompe à motricité humaine en 2022.

**436 800 personnes** ont bénéficié d'une maintenance majeure sur leur pompe à motricité humaine en 2022.

Proportion de la population utilisant des services d'eau potable gérés en toute sécurité (2021, [www.sdg6data.org](http://www.sdg6data.org), OMS, UNICEF).



## Les impacts humains et sociaux directs de nos activités

### MALI :

**plus de 45 000 personnes bénéficient d'un service de l'eau potable garanti 7j/7 et... plus facilement accessible !**

**U**DUMA MALI propose à plus de 45 000 Maliens d'accéder à l'eau potable à tout moment, en tournant un simple robinet. Au premier semestre 2022, le Ministère des Affaires Etrangères des Pays-Bas (agence Rijksdienst voor Ondernemend Nederland, RVO) a en effet validé l'installation de 75 Systèmes Hydrauliques Villageois Améliorés (SHVA, mini-AEP solaires) dans la région de Bougouni. Un moment fort de l'histoire de l'entreprise.

L'opérateur privé délivre désormais son service de l'eau potable à chacune de ces 75 mini-AEP solaires, pour les 15 prochaines années. Jusqu'ici, UDUMA MALI ne prenait en gestion que des pompes manuelles réhabilitées. Grâce à l'introduction de ces mini-AEP solaires, l'utilisateur cumule désormais les satisfactions :

1. de la garantie du service UDUMA dans la durée sur tout type de point d'eau et...
2. d'un accès à l'eau plus moderne et plus confortable.

La marche de l'histoire veut que, dans un horizon proche, chacun ait accès à un véritable service de l'eau fiable et durable (« D'ici à 2030, assurer l'accès universel et équitable à l'eau potable, à un coût abordable. », cible 6.1 de l'AGENDA 2030). Mais, est-ce économiquement

envisageable à court terme dans tous les contextes de l'Afrique rurale ? Bénéficiant d'un soutien financier de la fondation VITOL, UDUMA MALI a mis en place, au printemps 2021, 18 démonstrateurs de mini-AEP solaires dans des villages volontaires équipés de pompes manuelles dans cette même région de Bougouni.

Ayant pour objectif l'étude de la péréquation des recettes générées par les pompes manuelles et les mini-AEP solaires, ce projet de R&D a beaucoup inspiré le vaste projet co-financé par UDUMA MALI et l'agence RVO. Les premiers résultats de ce test grandeur nature ont démontré qu'une mini-AEP solaire engendre des participations financières des usagers bien plus importantes qu'une pompe manuelle. Ce niveau de participations génère des revenus susceptibles de couvrir non seulement les coûts d'exploitation de ces installations solaires, mais également une partie de ceux des autres points d'eau potable associés, pompes manuelles notamment.

Notons que les 75 mini-AEP solaires sont, comme les 18 démonstrateurs, constituées d'une borne-fontaine communautaire et d'un réservoir aérien de 5m<sup>3</sup> (4m de hauteur), surmonté de panneaux solaires alimentant une pompe submersible.



## Les impacts humains et sociaux directs de nos activités

### **MALI :** **10 nouvelles Adductions d'Eau Potable pour alimenter durablement plus de 30 000 habitants de la région de Koulikoro**

**D**ébut 2022, la Direction Nationale de l'Hydraulique (DNH, Ministère des Mines, de l'Énergie et de l'Eau) du Mali a confié au groupement associant VERGNET HYDRO aux PME MTCS (Bamako, Mali) et ATC (Bamako, Mali) la réalisation de 10 Adductions d'Eau Potable (AEP) pour alimenter durablement plus de 30 000 habitants de la région de Koulikoro (sud-ouest du Mali). Des installations d'autant plus essentielles qu'elles apportent l'eau potable à des communautés très isolées, sur des territoires sahéliens où les eaux de surface sont par définition rares.

S'inscrivant dans le Programme National de Mobilisation des Ressources en Eau (PNMRE), le projet (1,15 million d'euros, financement : Kreditanstalt für Wiederaufbau [KfW]) prévoit d'approvisionner ces populations en eau potable via 87 bornes-fontaines et 36 branchements privés. Les 10 châteaux d'eau seront alimentés par 8 pompes solaires, 2 pompes thermiques et 108 km de canalisations. La puissance cumulée des 8 pompes solaires va atteindre 38 kWc, pour produire 650 m<sup>3</sup> d'eau potable par jour.



### **TCHAD :** **VERGNET HYDRO fournit des pompes manuelles pour alimenter plus de 150 000 Tchadiens en eau potable**

**L**e Ministère de l'Économie, de la Planification du Développement et de la Coopération Internationale (MEPDCI) du Tchad a confié mi-2022 la fourniture et l'installation de 489 pompes à motricité humaine, ainsi que la réalisation et la réhabilitation de leurs superstructures, à VERGNET HYDRO. Ces pompes à pied, 429 HPV60-2000 et 60 HPV100 « grande profondeur », alimentent désormais quotidiennement en eau potable plus de 150 000 habitants des zones rurales des provinces du Wadi-Fira à l'est, du Logone Occidental et de la Tandjilé au sud-ouest.

Les partenaires locaux BATIFOR MEM et SOTCHAM, appuyés par la jeune structure HYDROBAT MEM, ont réalisé les travaux de génie civil et installé les pompes manuelles. Et, VERGNET HYDRO a fourni les pompes puis animé le programme de formation certifiant les artisans réparateurs ainsi que le réseau de distribution des pièces détachées des HPV60-2000 et HPV100.

D'un budget total de 3,34 millions d'euros (2,18 milliards de FCFA), ce projet s'inscrit dans le cadre du Programme Sécurité Alimentaire et Nutritionnelle (SAN), financé par le Fonds Européen de Développement (UNION EUROPEENNE).





## **BURKINA FASO :** **3 Adductions d'Eau Potable solaires pour alimenter en eau potable 21 000 habitants de la province du Mouhoun**

**V**ERGNET BURKINA a fourni et installé l'ensemble des constituants des trois Adductions d'Eau Potable (AEP) qui desservent, depuis décembre 2022, les 21 000 habitants des communes de Fakouna, Karo et Lah (province du Mouhoun). Alimentation par des parcs solaires, systèmes de chloration, deux châteaux d'eau de 100 m<sup>3</sup> et un de 50 m<sup>3</sup>, 20 km de canalisations, génie civil... L'Office National de l'Eau et de l'Assainissement (ONEA) fait de nouveau appel à une large palette de compétences et savoir-faire de l'entreprise.

Pour chacune de ces 3 AEP, l'eau souterraine est pompée par une pompe électrique connectée à un parc solaire photovoltaïque dédié. Mais, pour assurer la continuité de fonctionnement de ce service de l'eau

potable, que le ciel soit ensoleillé ou nuageux, ces AEP sont aussi équipées d'une seconde pompe raccordée au réseau électrique national SONABEL ou à un groupe électrogène. Cette précaution s'impose. Les attentes des populations sont en effet importantes, comprises entre 5 et 20 m<sup>3</sup> d'eau par heure, pour chacun des sites.

Soutenu financièrement par le Ministère fédéral allemand de la Coopération économique et du Développement (BMZ), via la banque KREDITANSTALT FÜR WIEDERAUFBAU (KfW), ce projet s'inscrit dans le cadre du « Programme Eau et Assainissement dans les Petites et Moyennes Villes dans la Région du Sud-Ouest et les Régions Limitrophes dans le Bassin du Mouhoun » du Burkina Faso.

## Les impacts humains et sociaux directs de nos activités

### UPTIME GLOBAL : Soutenir la durabilité du service de l'eau potable pour 100 millions de ruraux à l'horizon 2030

**UPTIME GLOBAL soutient des opérateurs qui conjuguent performances techniques et économiques, et qui sont en mesure de le démontrer**

**D**epuis les années 1970, Ministères africains, bailleurs de fonds internationaux, ONG et autres financeurs ont beaucoup investi dans des projets d'hydraulique villageoise qui, trop souvent, n'ont finalement pas ouvert un accès durable à l'eau potable pour les populations. Cet état de fait justifie, en partie, l'amointrissement graduel et progressif de l'aide publique internationale au développement, dédiée à l'accès à l'eau potable dans les zones rurales subsahariennes. « Pour inciter les financeurs internationaux à revenir vers ce secteur, UPTIME GLOBAL leur propose de soutenir des opérateurs qui conjuguent performances techniques et économiques sur le terrain, et qui sont en mesure de le démontrer », annonce Duncan McNICHOLL, PDG de l'entreprise sociale UPTIME GLOBAL (Oxford, Royaume-Uni), créée au premier semestre 2022.

« Cette collaboration épaulé d'ores et déjà UDUMA dans la conduite de son service de l'eau potable pour près de 140 000 Maliens et plus de 350 000 Burkinabè », s'enthousiasme Mikael DUPUIS, Directeur Général Adjoint d'UDUMA. Pour cela, chaque trimestre, UDUMA consolide ses résultats opérationnels et suit avec attention 3 indicateurs de performance :

1. taux de continuité du service,
2. volumes d'eau délivrés
3. montant des recettes collectées.

Ces informations étaient jusqu'à présent transmises à la fondation UPTIME CATALYST FACILITY (Royaume-Uni), démonstrateur d'ingénierie financière (lancé en 2020) dont les résultats prometteurs ont abouti à la création de l'entreprise UPTIME GLOBAL.

**UPTIME GLOBAL devrait soutenir la durabilité du service UDUMA pour 2,5 millions d'abonnés à l'horizon 2025**

**P**our résumer, UPTIME GLOBAL subventionne un service de l'eau potable à hauteur de 50% des recettes qu'il a collectées et de 0,50 dollars US par m<sup>3</sup> délivré (ou 50 dollars US par point d'eau dans le cas d'un paiement forfaitaire) si et seulement si ce service a démontré une continuité de fonctionnement supérieure à 96%. « Les services de l'eau potable, en particulier dans ces zones rurales subsahariennes, affichent des problèmes d'équilibre financier. Les subventions d'UPTIME GLOBAL sont donc particulièrement vertueuses, car elles viennent renforcer et pérenniser des services qui peuvent, avec un petit coup de pouce, tendre vers cette viabilité tant recherchée. UPTIME GLOBAL devrait soutenir la durabilité du service UDUMA pour 2,5 millions d'abonnés à l'horizon 2025 », précise Mikael DUPUIS.



En partenariat avec des prestataires de services, des bailleurs de fonds, des agences bilatérales et l'Université d'Oxford, UPTIME GLOBAL subventionne aujourd'hui sept prestataires de services de l'eau potable dans sept pays africains : Burkina Faso, Kenya, Malawi, Mali, Ouganda,

République Centrafricaine et Tanzanie. « A cette heure, 1,5 million d'utilisateurs bénéficient d'un service de l'eau potable dont la rentabilité est renforcée par des subventions d'UPTIME GLOBAL. Notre objectif est maintenant d'appliquer ce modèle à grande échelle pour permettre à 100 millions de ruraux de bénéficier d'un service de l'eau potable d'ici à 2030 », déclare Duncan McNICHOLL.

# La formation et l'épanouissement des collaboratrices(eurs)

**O**DIAL SOLUTIONS est une Société par Actions Simplifiée de droit français. Respectueux du droit français, le groupe satisfait les exigences des normes internationales du travail : droits des salariés défendus par des représentants du personnel, pas de travail forcé, pas de travail réalisé par des enfants, etc. Ne se cantonnant pas à ces normes internationales, ODIAL SOLUTIONS garantit à ses équipes de hauts niveaux de bien-être et de convivialité.

## Quelques chiffres

**27,11%** des jours travaillés en 2022 ont été **télétravaillés** par les collaborateurs basés à Ingré (44,18% en 2021).

**2%** de jours en arrêt « Maladie » sur la totalité des jours travaillés par les collaborateurs basés à Ingré, en 2022 (1,32% en 2021).

**24,4%** de turnover pour l'ensemble des entreprises du groupe ODIAL SOLUTIONS, en 2022 (24,3% en 2021) : 30 arrivées et 10 départs.

**28,84%** des salariés des entreprises du groupe ODIAL SOLUTIONS **sont des femmes**, en 2022 (26% en 2021).

**69%** des salariés basés à Ingré (hors salariés en alternance) **ont pu suivre au moins une formation** en 2022 (96% en 2021). En moyenne, 39 heures de formation ont été dispensées à chacun de ces salariés sur l'année (42 heures en 2021).

Age moyen des collaborateurs du groupe :

**39,5 ans.**

Ancienneté moyenne : **7,6 ans.**

## Un Comité Développement Durable

ODIAL SOLUTIONS a mis en place en 2022 son Comité Développement Durable (Comité DD). Ce nouvel organe de gouvernance se réunit chaque trimestre pour valider :

- **les actions définies** dans le plan d'actions Développement Durable en s'assurant de leur conformité avec la stratégie du groupe à l'horizon 2035 (stratégie BOUM) : faire évoluer si nécessaire les objectifs d'une action, prioriser les actions...
- **les points d'étapes** importants des actions (affectation des pilotes, validation des budgets...).

## Sponsor principal et acteur de la course solidaire « BOUGE TA PLANETE »

VERGNET HYDRO figure parmi les principaux sponsors de la première édition de la course solidaire BOUGE TA PLANETE (27 mars 2022, Orléans). Cette première expérience de sponsoring sportif fut l'occasion de sensibiliser les coureurs et accompagnateurs aux métiers du groupe, sur un stand dédié.

Huit collaborateurs du groupe ont aussi relevé le défi des 10 kms.



# La formation et l'épanouissement des collaboratrices(eurs)



## Soutien à l'artiste malienne Kani SISSOKO

ODIAL SOLUTIONS souhaite mettre en avant les œuvres d'artistes africains sur ses supports de communication. Il s'agit de donner un coup de pouce à ces artistes en les rémunérant et en leur faisant bénéficier de la notoriété du groupe. Des extraits de la série de clichés « Bogoko, Affaire de terre » de la photographe malienne Kani SISSOKO sont par exemple mis à l'honneur sur les cartes de vœux et calendriers 2023 du groupe.

## Forum virtuel de BPIFRANCE sur les métiers qui ont du sens

L'équipe du service Ressources Humaines du groupe a activement participé au « Forum de recrutement des métiers qui ont du sens », événement 100% digital organisé par BPIFRANCE du 30 mars au 1<sup>er</sup> avril 2022. Pour cette première participation, aucun des entretiens n'a débouché sur un recrutement effectif au sein du groupe.

Mais, la qualité des profils des candidat(e)s et des échanges invite à reconduire d'expérience, ne serait-ce que pour continuer à sensibiliser les participants aux activités du groupe, ainsi qu'à la diversité de ses métiers.



De gauche à droite : Aïssata CISSE, Valentin COLLIN, Camille GORDET

## Le groupe ODIAL SOLUTIONS a accueilli 8 personnes en formation, en 2022

Les entreprises du groupe ont accueilli 5 stagiaires, 2 apprentis et 1 doctorant en 2022, soit 7,69% de leurs effectifs :

Nom la personne	Apprenti(e) ou stagiaire	Diplôme préparé	Mission	Entreprise
Aïssata CISSE	Stagiaire	Titre d'Ingénieure Sécurité et Environnement	Assistante Développement Durable	ODIAL SOLUTIONS
Valentin COLLIN	Stagiaire	BTS en Commerce International	Logistique	VERGNET HYDRO
Camille GORDET	Stagiaire	Diplôme national du brevet	Stage Observation	VERGNET HYDRO
Nohlan JEAN	Stagiaire	Diplôme national du brevet	Stage Observation	VERGNET HYDRO
Orhiane LEFEUVRE	Apprentie	Bachelor en Marketing	Assistante Marketing	ODIAL SOLUTIONS
Julie MANTE	Stagiaire	Diplôme national du brevet	Stage Observation	VERGNET HYDRO
Julien THORET	Apprenti	Licence Professionnelle en Conception Mécanique	Technicien au sein du bureau d'études	VERGNET HYDRO
Johannes WAGNER	Doctorant	Thèse	Recherche sur le financement du service de l'eau en milieu rural africain	UDUMA



De gauche à droite : Nohlan JEAN, Orhiane LEFEUVRE, Julie MANTE

De haut en bas :  
Julien THORET et  
Johannes WAGNER



Les collaborateurs du siège social (Ingré) disposent d'un nouvel espace détente multi-activités : baby-foot, boîte à livres, jeu de fléchettes, etc.

## Zoom sur la formation de partenaires locaux, en Guinée Conakry



En mars 2022 à Kindia, Jérôme GREGOIRE, Electrotechnicien au sein de VERGNET HYDRO, a formé des représentants de la société guinéenne EVG et d'Unités de Gestion des Services Publics de l'Eau locales aux notions fondamentales de sécurité et de maintenance sur un site de pompage alimenté par énergie photovoltaïque :

- Synthèse des normes en vigueur,
- Pose, maintenance et entretien d'une installation,
- Présentation des Equipements de Protection Individuelle (EPI).

Cette formation s'inscrivait dans le cadre d'un projet qui a pour but d'approvisionner en eau potable plus de 60 000 villageois appartenant à 120 communautés rurales isolées et disséminées sur l'ensemble des 8 régions administratives guinéennes, via 60 stations de traitement HYDROPUR (distribuées par la société belge ALTECH).

## La formation et l'épanouissement des collaboratrices(eurs)

### Les filiales africaines de VERGNET HYDRO ont internalisé les compétences essentielles pour réaliser des chantiers de A à Z

#### Des capacités en travaux de génie civil qui se sont étendues ces dernières années

Fournisseur historique d'équipements d'adduction d'eau potable (AEP) pour les zones rurales et périurbaines africaines, VERGNET HYDRO a aussi su devenir un acteur incontournable des travaux dans le domaine de l'hydraulique, ces 10 dernières années. « Cette montée en compétences est particulièrement prégnante au sein de nos filiales burkinabè et ivoirienne, VERGNET BURKINA et SAHER, qui ont désormais internalisé les compétences locales essentielles pour réaliser des chantiers », déclare Thierry BARBOTTE, Directeur Général de VERGNET HYDRO.

L'offre « travaux » des deux filiales africaines couvre une large gamme de compétences allant de la réalisation du forage à l'installation des équipements hydrauliques, en passant par la pose des canalisations en eau potable (et réseaux divers) et le génie civil. « Nos capacités en travaux de génie civil se sont considérablement étendues ces dernières années. Nous construisons maintenant des châteaux d'eau, ouvrages de franchissement, bâtiments techniques... », précise Wagner MOTA, Directeur de SAHER.

#### Des travaux de réhabilitation de pompes manuelles en mini-AEP

SAHER a par exemple récemment mis en place les réseaux d'AEP, de lutte contre l'incendie, des eaux pluviales, des eaux usées, divers systèmes de traitements des eaux ainsi que les réseaux secs, du nouveau terminal roulier du port d'Abidjan TERRA-2 (2020), posé plus de 12 km de canalisations en PEHD dans le quartier Grand Campement à Abidjan (2021), construit un château d'eau en béton armé de 50 m<sup>3</sup> (15 m de haut) et posé 16 km de canalisations sur la commune de Bouaflé (2022), installé 10 systèmes solaires alimentant une AEP pour le CONSEIL CAFE CACAO (2022)...

« En ce moment, nous réalisons les travaux préalables de soufflage, nettoyage et vérification du forage, installons une pompe solaire, une pompe manuelle, un réservoir de 4 m<sup>3</sup>, des robinets et l'ensemble des équipements associés (canalisations, câbles, etc.) et construisons les superstructures sur plus de 600 sites disponibles pour une réhabilitation de pompes manuelles en mini-AEP (Postes d'Eau Autonomes, PEA) dans le cadre d'un vaste projet (18 millions d'euros, 11,9 milliards de FCFA) financé via un prêt concessionnel de la Direction Générale du Trésor (Ministère de l'Economie et des Finances français) à la Côte d'Ivoire », ajoute Wagner MOTA.

#### Des compétences « travaux » qui ne se cantonnent pas au secteur de l'hydraulique

Les équipes de VERGNET BURKINA, quant à elles, installent aujourd'hui les parcs solaires, les pompes électriques, les systèmes de chloration, les 20 km de canalisations et les châteaux d'eau, puis assurent l'ensemble des travaux de génie civil, de 3 AEP localisées dans la province de la Boucle du Mouhoun.

« La compétence s'acquiert au fil de nos chantiers, certes. Mais, elle est d'autant plus acquise lorsque nos clients nous renouvellent leur confiance pour leurs travaux. Et, nous sommes particulièrement fiers d'avoir des clients fidèles », précise Bertrand BUREAU, Directeur Général de VERGNET BURKINA.

Il est à noter que les compétences « travaux » des filiales de VERGNET HYDRO ne se cantonnent pas au secteur de l'hydraulique. Pour illustration, en 2019, les équipes de VERGNET BURKINA se sont chargées du terrassement, du génie civil, de la construction des bâtiments, du montage des champs solaires et de l'installation des équipements de 5 centrales solaires photovoltaïques (587,5 kWc, 120 000 habitants). Ce marché s'inscrivait dans le cadre d'un projet d'éco-électrification des zones rurales des régions Nord et Centre-Nord du Burkina Faso.



# Nos engagements environnementaux

**O**DIAL SOLUTIONS, par ses activités industrielles et commerciales, propose des solutions pour **renforcer la résilience des populations au changement climatique**, là où il est particulièrement dévastateur, en Afrique Subsaharienne. Par ailleurs, l'entreprise conjugue une **culture de la réutilisation et de la chasse aux gaspillages à un authentique engagement écologique.**

## Quelques chiffres

ODIAL SOLUTIONS a renforcé la résilience au changement climatique de **1,11 millions de personnes** particulièrement confrontées à ce risque, en 2022

La **consommations d'électricité** par salarié et par jour travaillé au sein de nos locaux d'Ingré, a diminué de **-53,81%** entre 2021 et 2022.

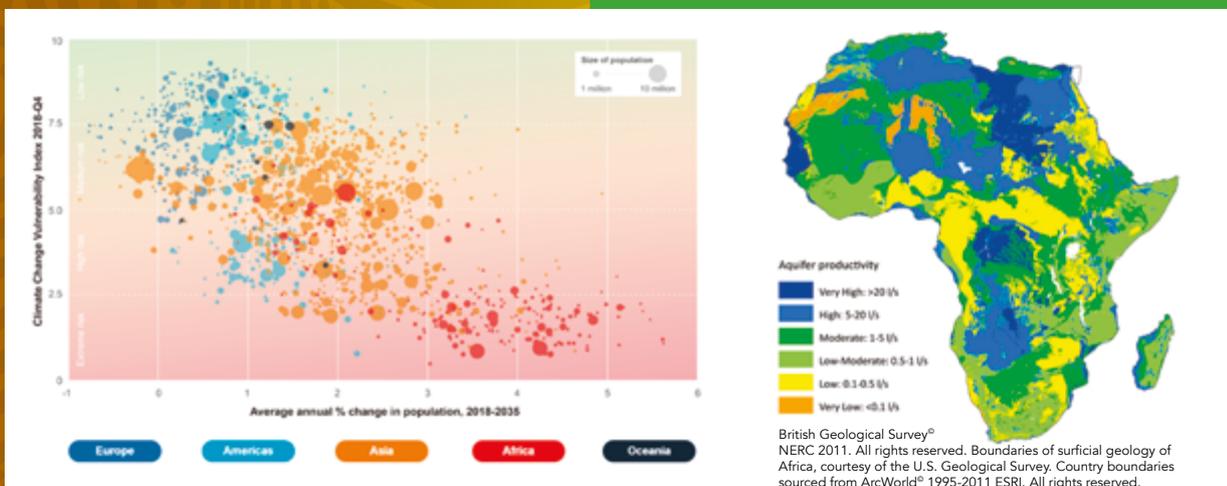
La **consommations d'eau** par salarié et par jour travaillé au sein de nos locaux d'Ingré, a augmenté de **7,87%** entre 2021 et 2022.

## Des produits et services pour renforcer la résilience au changement climatique

### Lutter contre les répercussions du changement climatique

Depuis 45 ans, le groupe ODIAL SOLUTIONS propose des solutions d'approvisionnement en eau potable aux populations rurales d'Afrique Subsaharienne, c'est-à-dire comptant parmi les plus touchées par le réchauffement climatique. Les produits et services de l'entreprise renforcent de la sorte la résilience de ces populations aux impacts du changement climatique. Ils sont donc pleinement en phase avec l'Objectif de Développement Durable 13 (Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions).

Il est aussi à noter que les produits et services du groupe privilégient l'exploitation des eaux souterraines à celle des eaux de surface. Or, l'exploitation des premières, beaucoup plus prolifiques et durables que les secondes, figure justement parmi les actions préconisées pour renforcer la résilience des populations au changement climatique (Groundwater resilience to climate change in Africa, British Geological Survey Open Report, 2011).



Indice de vulnérabilité au changement climatique Index 2018 (VERISK MAPLECROFT).

Les eaux souterraines africaines peuvent aisément supporter les prélèvements des communautés rurales (0,1-0,3 L/s).

## Nos engagements environnementaux



Consommation d'électricité en kWh/salarié/jour travaillé dans nos locaux d'Ingré



Consommation d'eau en m³/salarié/jour travaillé dans nos locaux d'Ingré

## ☛ Limiter les impacts environnementaux des installations

Les cahiers des charges des appels d'offres du secteur de l'hydraulique rurale, auxquels les entreprises du groupe ODIAL SOLUTIONS répondent, exigent régulièrement des équipements de pompage surdimensionnés ou des systèmes de distribution inefficients, au regard des besoins réels des populations. Lorsque l'occasion se présente, les équipes techniques du groupe proposent des variantes moins énergivores et plus respectueuses de l'environnement.

Depuis 2019, le groupe a développé un plan général d'application et de sauvegarde Environnement Social Santé Sécurité (ESSS) qu'il adapte aux différents contextes des

projets que le groupe est amené à réaliser selon les pays et leurs réglementations.

Si elle est économiquement envisageable, les équipes d'ODIAL SOLUTIONS privilégient toujours une solution mobilisant l'énergie solaire à une solution mobilisant des énergies fossiles.

Il est aussi à noter que le groupe mobilise des matériaux (acier inoxydable, acier galvanisé, etc.) garantissant l'absence de pollution aux particules métalliques sur l'ensemble de ses installations.

## ☛ Limiter les volumes prélevés sur les eaux souterraines

Il est impossible d'estimer les volumes d'eau gaspillés (car non consommés) par les villageois de l'Afrique Subsaharienne tirant leurs eaux potables à des pompes manuelles ou autres systèmes d'adduction. Il est cependant certain que le paiement de l'eau potable au litre d'eau consommé est un outil efficace de lutte contre ces gaspillages. De fait, les modes de gestion proposés par UDUMA limitent les volumes prélevés sur les eaux souterraines.

# Des engagements écologiques

## ☛ Adoption d'un plan de sobriété énergétique

Dans le cadre du Plan de Sobriété Énergétique national, le gouvernement français appelle les entreprises à réduire de 10% leur consommation d'énergie d'ici 2024. Les équipes françaises du groupe ODIAL SOLUTIONS ont donc adopté un plan de sobriété interne visant à atteindre cet objectif. En voici les mesures :

### → Meilleure utilisation des volumes :

Nouvelle répartition des services permettant de réduire la surface des bureaux occupés.

### → Réduction de 23% des plages horaires de chauffage :

Allonger la durée de coupure quotidienne des radiateurs (de 20h-7h à 18h-8h) et brider les radiateurs des couloirs et du hall d'accueil à 15°C. Les radiateurs sont éteints les samedis et dimanches.

### → Pleine utilisation des heures creuses :

Les opérations énergivores ne nécessitant pas de surveillance particulière (moyen d'essai, calcul informatique, recharge d'un équipement...) sont désormais programmées pour être réalisées, de préférence, la nuit ou le dimanche.

### → Extinction des petits chauffe-eau en dehors des heures de travail :

Mise en place de programmeurs sur les fontaines à eau, pour les couper de 18h à 8h du lundi au vendredi, ainsi que le weekend.

### → Evolution de notre approvisionnement en équipements informatiques :

Préférence donnée aux équipements efficaces d'un point de vue énergétique (écolabels EPEAT, Energy Star,...).

### → Sensibilisation aux écocestes :

- Mise en place d'une signalétique pour sensibiliser aux écocestes « physiques » (chauffage, lumière, informatique...).
- Ratification d'une Charte des écocestes numériques.



Signalétique de sensibilisation aux écocestes physiques, affichée dans chacun des bureaux du site d'Ingré.

## Nos engagements environnementaux

### ISO 14001 : VERGNET HYDRO prend en main son impact environnemental

VERGNET HYDRO est certifiée ISO 14001:2015 depuis novembre 2021. L'année 2022 est l'année de référence. L'entreprise est donc désormais en mesure d'estimer l'impact environnemental global de ses activités. Elle a aussi identifié des points d'améliorations, élaboré un plan d'actions pour amoindrir son impact environne-

mental et construit les indicateurs de suivi permettant de s'assurer de la bonne marche de ce plan d'actions. VERGNET HYDRO a d'ailleurs fait le choix d'intégrer la qualité, l'environnement et la RSE dans une seule et même politique : publication d'une politique QE-RSE, mise à jour de la politique Environnement de VERGNET HYDRO...



### VERGNET HYDRO et ses filiales réalisent leur premier Bilan Carbone®

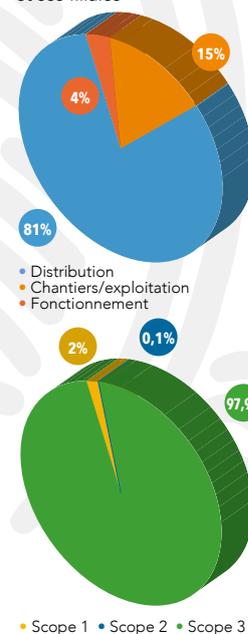
Accompagnée par un cabinet de conseil, VERGNET HYDRO a réalisé une première estimation de la quantité de gaz à effet de serre émise par son activité et celles de ses filiales SAHER et VERGNET BURKINA. L'entreprise a pour cela appliqué la méthode Bilan Carbone® (ADEME) à ses activités de l'année 2021. Il en ressort que VERGNET HYDRO et ses deux filiales ont émis 15 200 teqCO<sub>2</sub> en 2021, se répartissant de la sorte :

- 75,30 % : fabrication des produits commercialisés,
- 15,27 % : activités de chantiers et de gestion du service de l'eau,

- 3,90 % : fonctionnement des 3 structures,
- 3,55 % : fin de vie des produits commercialisés,
- 1,27 % : utilisation des produits commercialisés,
- 0,71 % : fret des produits commercialisés.

Ce premier Bilan Carbone® de l'entreprise permet d'identifier les dimensions les plus émettrices de gaz à effet de serre. L'exercice sera désormais renouvelé chaque année.

Analyses du Bilan Carbone® 2021 de VERGNET HYDRO et ses filiales



La fabrication des produits commercialisés représente 75,30 % du Bilan Carbone® 2021 de VERGNET HYDRO et de ses filiales

### Un ratio de valorisation des déchets qui s'élève à 89,62%

Dans le cadre de sa certification ISO 14001, VERGNET HYDRO calcule désormais chaque année son ratio de valorisation des déchets, sur le site d'Ingré (France). Il s'élevait à 89,62% en 2021. Les 2,4 tonnes de déchets papier/carton produits en 2021 par nos équipes françaises ont été valorisées dans l'industrie de la papeterie. Et, sur les 2,59 tonnes de palettes bois restituées au recycleur BURBAN PALETTES en 2021, 1,83 tonne (70,66%) a connu une seconde vie de palette et 0,76 tonne (29,34%) a été valorisée en tant que biocombustible énergétique.

Le groupe a fait le choix début 2022 de confier la gestion de ses déchets à un nouveau prestataire, lequel propose une filière de recyclage des déchets plastiques, en complément des filières déchets cartons et déchets industriels.

### 85% des fournisseurs et prestataires du groupe siègent en France

La charte des achats responsables d'ODIAL SOLUTIONS (adoptée en 2020) vise à minimiser l'impact CO<sub>2</sub> du groupe, notamment en réduisant les distances des trajets de transport. Elle privilégie en particulier la proximité géographique des prestataires et fournisseurs.

En 2022, en valeur, 90,09% des fournisseurs et prestataires du groupe ODIAL SOLUTIONS sont européens (85,44% en 2021), 84,78% sont français (79,47% en 2021) et 16,37% siègent en région Centre-Val de Loire (15,62% en 2021). Notre service Achats favorise également les livraisons complètes au détriment des livraisons partielles.

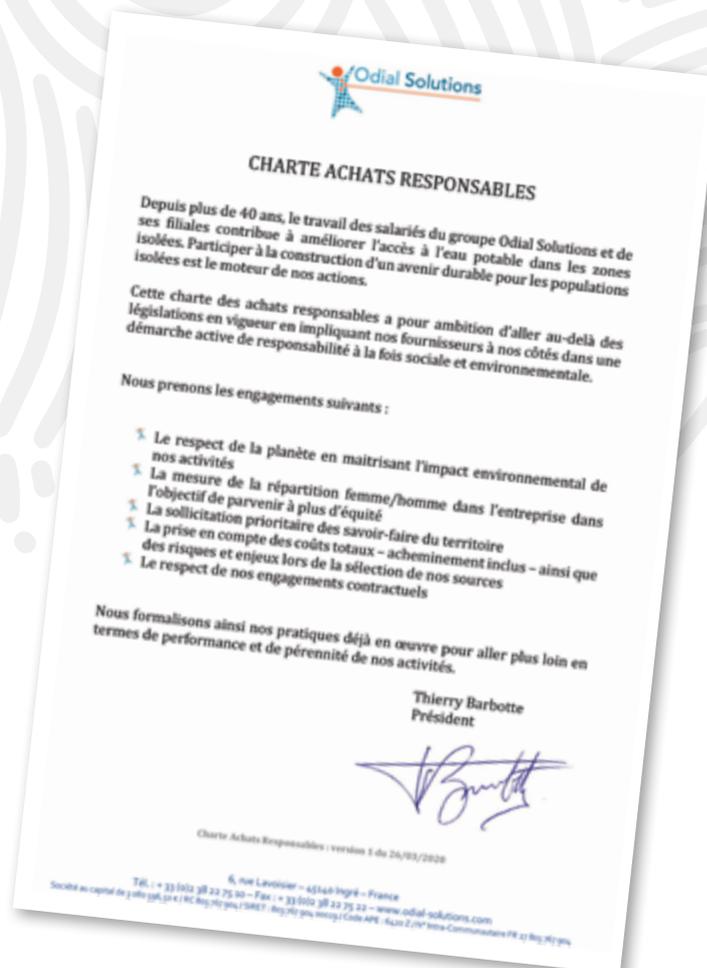
### Compensation carbone : une convention de mécénat avec le GERES



ODIAL SOLUTIONS et ses filiales s'engagent à compenser chaque année l'impact carbone de leurs déplacements aériens, et donc à contribuer à l'effort collectif de neutralité carbone, par le soutien financier de projets à impacts positifs sur l'environnement dans les pays du Sud. Le groupe a pour cela signé une convention de mécénat avec l'ONG de développement et de solidarité internationale GERES ([www.geres.eu](http://www.geres.eu)), qui l'accompagne dans cette démarche.

### Un conditionnement responsable

Le conditionnement des produits expédiés par ODIAL SOLUTIONS ne comprend pas de flocons ou chips polystyrènes susceptibles d'être disséminés au gré des ouvertures de colis et des transports, et donc de polluer les milieux des zones rurales africaines. Les matériels de conditionnement sont recyclables voire réutilisables, pour l'essentiel : bois, carton, etc. Les palettes sont conformes à la norme internationale de mesures phytosanitaires n°15.



## Les exigences environnementales, sociales, sécuritaires et sanitaires de nos clients ont considérablement augmenté entre 2021 et 2022

Cette évolution dans les détails

### LE RESUME EN 2 CHIFFRES

Parmi l'ensemble des appels d'offres auxquels VERGNET HYDRO a répondu :

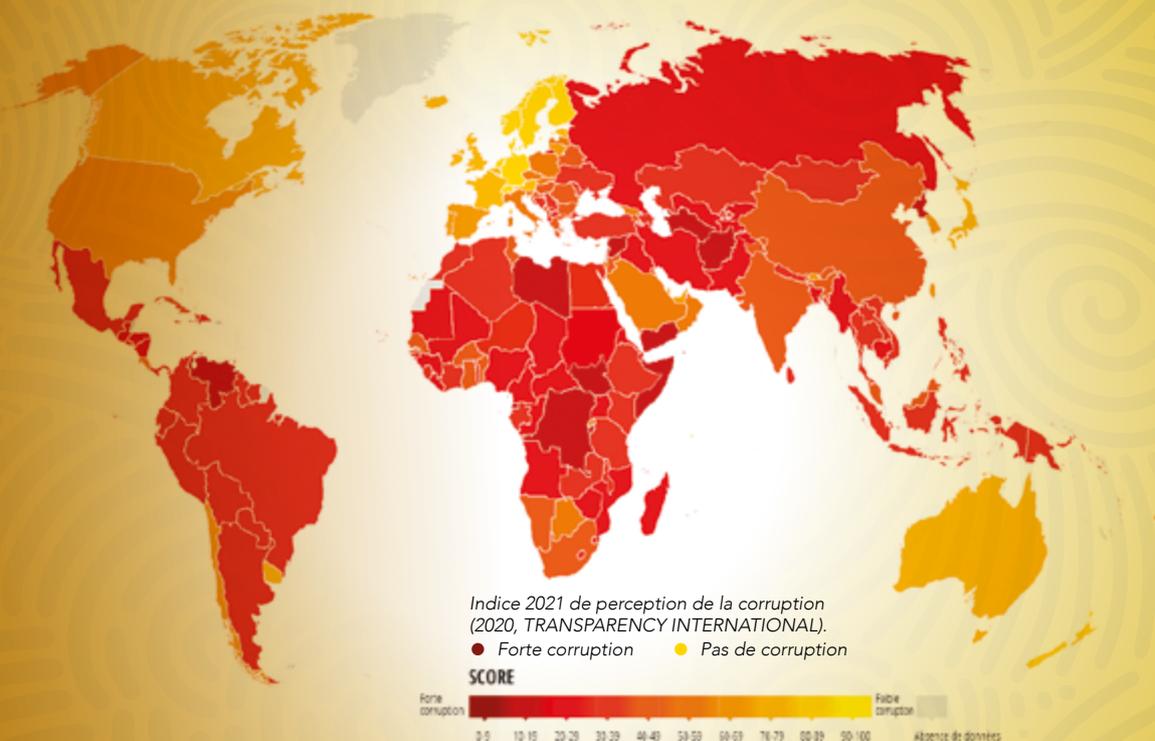
- Seuls **26,6%** exigeaient (au moins) **une marque d'engagement environnemental, social, sécuritaire ou sanitaire en 2021**,
- Une proportion qui s'élève à **46,2%** en 2022.

Parmi l'ensemble des appels d'offres auxquels VERGNET HYDRO a répondu, proportion des dossiers d'appels d'offres exigeant ces marques d'engagements environnementaux, sociaux, sécuritaires et sanitaires

En 2021 En 2022

		En 2021	En 2022
<b>Signer un document inclus dans le dossier d'appel d'offres</b>	Déclaration de performance Environnementale, Sociale, Hygiène et Sécurité (Form ANT-3)	13,3%	21,4%
	Expérience Spécifique de gestion des aspects Environnementaux et Sociaux (Form EXP 4.2.c)	6,6%	28,5%
	Déclaration d'Intégrité, d'Eligibilité et de Responsabilité Environnementale et Sociale	6,6%	21,4%
	Spécifications Environnementales, Sociales, de Sécurité et de Santé de gestion des travaux	6,6%	7,1%
	Code de conduite du personnel	13,3%	21,4%
<b>Fournir un document VERGNET HYDRO préexistant</b>	Charte Environnement Social Sécurité Santé	0,0%	7,1%
	Certification ISO 14001	0,0%	7,1%
	Procédures de contrôle application Environnement Social Sécurité Santé	0,0%	7,1%
	CV d'un Responsable Environnemental et Social	20,0%	35,7%
<b>Produire un document spécifique</b>	Plan de Gestion Environnementale et Sociale	0,0%	21,4%
	Méthodologie Environnement Social Sécurité Santé	6,6%	28,5%

# Une exigence de transparence



**L**e groupe ODIAL SOLUTIONS répond aux exigences de transparence des bailleurs de fonds internationaux et, via sa filiale UDUMA, propose une réponse efficace aux fraudes et au clientélisme dans la gestion de l'eau en Afrique Subsaharienne.

## La transparence exigée par les appels d'offres internationaux

Les affaires du groupe ODIAL SOLUTIONS passent majoritairement (plus de la moitié du chiffre d'affaires) par des réponses à des appels d'offres internationaux émis par les grands bailleurs de fonds : BANQUE MONDIALE, BANQUE AFRICAINE DE DEVELOPPEMENT, BANQUE ISLAMIQUE DE DEVELOPPEMENT, etc. Or, depuis la fin des années 1990, ces grandes institutions internationales luttent ardemment contre les fraudes et la corruption. Elles ont mis en place des clauses suspensives dans leurs appels d'offres, mais aussi des structures chargées de mener des enquêtes portant sur ces sujets : le dispositif INTEGRITY de la BANQUE MONDIALE, le Bureau de l'intégrité et de la lutte contre la corruption de la BANQUE AFRICAINE DE DEVELOPPEMENT, etc.

Suite de l'article ▶

## Une exigence de transparence

### La transparence exigée par les appels d'offres internationaux (suite)

D'ailleurs, lorsqu'ODIAL SOLUTIONS répond à un appel d'offres émis par l'une de ces institutions internationales, le groupe s'engage explicitement, comme toute société candidate, à respecter des règles strictes d'éthique professionnelle par la signature d'une charte. Ce faisant, le groupe s'interdit la corruption et les manœuvres frauduleuses, collusoires, coercitives et obstructives. Des engagements d'autant plus importants qu'ODIAL SOLUTIONS ne peut courir le risque d'être radié de la liste des entreprises éligibles aux appels d'offres de la BANQUE MONDIALE, par exemple.

#### Section VI. Règles de la Banque en matière de Fraude et Corruption

Directives de Passation des marchés de biens, travaux et services (autres que les services de consultants) financés par les prêts de la BIRD, et les dons et crédits de l'AID aux Emprunteurs de la Banque mondiale, Janvier 2011 :

##### « Fraude et Corruption

1.16 La Banque a pour principe, dans le cadre des marchés qu'elle finance, de demander aux Emprunteurs (y compris les bénéficiaires de ses prêts) ainsi qu'aux soumissionnaires, fournisseurs, prestataires de services, entrepreneurs et leurs agents (déclarés ou non), personnel, sous-traitants et fournisseurs d'observer, lors de la passation et de l'exécution de ces marchés, les règles d'éthique professionnelle les plus strictes<sup>1</sup>. En vertu de ce principe, la Banque

Extrait d'un dossier de réponse à un appel d'offres de la BANQUE AFRICAINE DE DEVELOPPEMENT.

## La transparence imposée par UDUMA

La viabilité et la pérennité du modèle UDUMA reposent sur le fait que les villageois paient chaque litre d'eau potable tiré à tout point d'eau géré par UDUMA. Ces rétributions pour ce service de l'eau, si modestes soient-elles, permettent de rémunérer les fontainières, les artisans réparateurs et les kiosquiers, mais aussi de s'approvisionner en pièces techniques, en terminaux de paiements, etc. La transparence totale des transactions entre villageois et fontainières est par conséquent la condition sine qua non du modèle UDUMA.

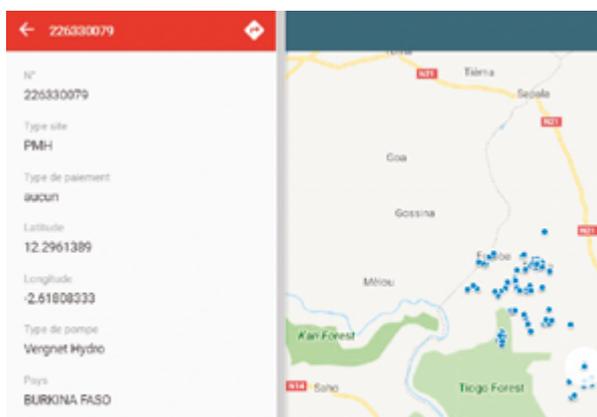
Cette transparence est permise par une juxtaposition automatique des volumes d'eau tirés d'un point d'eau UDUMA et des volumes d'eau facturés par la fontainière en charge de ce même point d'eau. De fait, les fontainières n'ont pas la possibilité de distribuer de l'eau



en dehors d'une transaction enregistrée par UDUMA. Transaction d'autant plus transparente qu'elle est complètement électronique (cashless payment).

Intrinsèquement, le modèle UDUMA apporte donc de la transparence au secteur de la gestion de l'eau en Afrique Subsaharienne, la région du monde qui en a le plus besoin (Corruption Perceptions Index 2020, Transparency International). Il permet aussi aux autorités publiques et bailleurs de fonds de vérifier le fonctionnement des installations et de s'assurer que les dépenses sont conformes.

Application permettant le suivi en continu des consommations aux différents points d'eau gérés par UDUMA.



# Les recrues de 2022



## **Dominique DA CRUZ**

Ingénieur Généraliste, Dominique compte plus de 30 ans d'expérience dans le développement et la gestion des services publics de l'eau potable et de l'assainissement liquide. Il a notamment été le Directeur Général Adjoint de la Société de Distribution d'Eau de Côte d'Ivoire (SODECI) pendant 12 ans. Il devient **Directeur Général d'OMILAYE** en janvier 2022.

## **Chiaka DIAKITE**

Depuis 20 ans, Chiaka cumule les expériences dans la gestion de projets dans les secteurs de l'approvisionnement en eau potable et de l'électrification solaire des centres ruraux et semi-urbains au Mali, mais aussi au Burkina Faso et en Guinée Conakry. Il rejoint **UDUMA MALI** en tant que **Chef de Projet**, en juin 2022.



## **Clémence DUROUCHOUX**

Clémence est **Chargée d'Offres et de Projets** au sein de **VERGNET HYDRO** depuis avril 2022. Ingénieure généraliste diplômée depuis deux ans, elle compte déjà quelques expériences professionnelles conjuguant innovation, développement durable et contexte africain, dont un stage en Namibie.

## **Komlan HOEDAN**

Après 10 années d'expériences diverses au sein de cabinets et de grands groupes, au Togo et au Mali, Komlan devient le **Comptable** d'**UDUMA MALI** en janvier 2022. Il est titulaire d'une Licence en Finance et Contrôle de Gestion.



## **Pavla HOURDEQUIN**

Pavla est l'**Acheteuse Industrielle** de **VERGNET HYDRO** depuis janvier 2022. Gestionnaire de formation, elle rejoint l'entreprise forte de 8 années d'expérience dans le service Achats d'un équipementier du secteur automobile.

## **Myriam TOGUYENI**

Diplômée d'un Master en Commerce International, Myriam a participé à la planification d'activités et à la coordination d'organisations de la société civile implantées au Burkina Faso, en France et au Sénégal. Depuis avril 2022, en tant que **Chargée de Projets**, elle pilote la mise en place du service de l'eau potable de **SAHER**, en Côte d'Ivoire.



# Plan d'Actions Développement Durable 2018 – 2023



## Innovier pour rendre attractives les zones rurales



- 1 **Engager** une démarche d'évaluation de l'impact sociétal des activités d'ODIAL SOLUTIONS :
  - volet quantitatif : populations bénéficiaires, création d'activité, d'emplois, etc.
  - volet qualitatif : maintien de l'emploi local, confort de vie des populations locales, limitation de l'exode rural, sensibilisation, impact santé, etc.
- 2 **Anticiper** les besoins de demain :
  - Poursuivre le développement des services autour de notre cœur de métier : l'eau et l'énergie
- 3 **Sensibiliser** nos partenaires en Afrique au développement durable
  - Répondre par des produits/ services au meilleur rapport qualité/prix
  - Identifier localement les acteurs (privés) avec lesquels des actions synergiques sont possibles pour un impact local



## Mobiliser les salariés autour de notre projet



- 1 **Faire émerger et appliquer** des actions concrètes de promotion de la diversité au sein du groupe.
- 2 **Favoriser** les mini formations internes pour faire monter en compétences sur certains sujets spécifiques et favoriser les échanges transversaux entre services
- 3 **Optimiser** l'intégration des nouveaux arrivants au sein de l'ensemble des entités du groupe
- 4 **Définir** une cartographie des compétences présentes en interne et nécessaires demain - GPEC
- 5 **Envisager** l'organisation de séminaires, dans lesquels la démarche Développement Durable peut être travaillée de façon collective, et/ou créer des groupes de travail thématiques tout au long de l'année
- 6 **Favoriser** l'organisation d'évènements conviviaux et fédérateurs
- 7 **Poursuivre** les réflexions sur l'optimisation des manipulations en atelier pour des questions d'efficacité et de sécurité et travailler sur l'ergonomie des postes de l'ensemble de la société
- 8 **Poursuivre** les réflexions sur l'optimisation des déplacements pour des questions d'efficacité et de sécurité (physique et informatique)
- 9 **Optimiser** les conditions de sécurité du personnel sur les chantiers
- 10 **Promouvoir** les déplacements à vélo ✓
- 11 **Envisager** une politique de télétravail ✓
- 12 **Etendre** les actions engagées (salle de sport, massages, tournois sportifs, babyfoot...) visant à améliorer le bien-être des salariés
- 13 **Réaliser** une étude de benchmark des pratiques de rémunération sur des postes similaires pour évaluer l'attractivité de la rémunération
- 14 **Décliner** le Développement Durable dans les fiches de postes des salariés ✓
- 15 **Réfléchir** à un projet humanitaire porté par les salariés « autour » de nos activités
- 16 **Tisser** des liens avec les acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire (AMAP, association...)



## Réduire l'impact environnemental



- 1 **Sensibiliser les collaborateurs** aux conséquences de la certification 14001
- 2 **Réaliser le Bilan Carbone®** de VERGNET HYDRO et ses filiales
- 3 **Mettre en place** un dispositif de compensation de l'ensemble des émissions carbone du groupe
- 4 **Étudier la possibilité** d'émettre des crédits carbone
- 5 **Faire un bilan** de l'efficacité énergétique des bâtiments
- 6 **Faire un bilan** de la qualité de l'éclairage dans les locaux
- 7 **Mettre en place** un suivi de tous les déplacements des employés en vue d'une optimisation
- 8 **Mettre en œuvre** des actions pour réduire les impacts environnementaux des chantiers et des déplacements locaux
- 9 **Mieux intégrer** la protection de l'environnement dans la conception de nos produits
- 10 **Identifier** les pistes d'actions possibles pour réduire la quantité de déchets liée à la production
- 11 **Promouvoir** les éco-gestes (recyclage...) et renouveler les actions de sensibilisation auprès des nouveaux salariés
- 12 **Mettre en place** un suivi des consommations d'électricité, d'eau, de gaz et autres consommables (papier...)
- 13 **Paramétrer** par défaut pour tous des impressions recto/verso et noir et blanc sur les ordinateurs
- 14 **Formaliser** une démarche de dématérialisation d'une partie de la documentation
- 15 **Promouvoir** les solutions de mobilité durable pour les trajets du quotidien
- 16 **Diminuer** notre consommation de savon par l'utilisation de distributeurs



## Promouvoir la bonne gouvernance



- 1 **Rédiger** une charte de bonne gouvernance (lutte contre la corruption et les discriminations...)
- 2 **Poursuivre** le développement des outils de gestion des services permettant aux clients/usagers d'avoir un service amélioré et plus transparent (remontée des dysfonctionnements, redevabilité...)
- 3 **Formaliser** une charte des achats responsables

Ce pictogramme indique que les objectifs liés à cette action sont d'ores et déjà atteints. Toutes les autres actions de ce plan d'actions RSE 2018-2023 sont engagées.



6 rue Lavoisier • 45140 Ingré • France

**T** +33 (0)2 38 22 75 10

**M** [contact@odial-solutions.fr](mailto:contact@odial-solutions.fr)

[www.odial-solutions.fr](http://www.odial-solutions.fr)



Suivez notre actualité sur :

