



# 2019

## Rapport RSE

Communication sur le Progrès



Odial Solutions



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes du **Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

## MOT DU PRÉSIDENT 3

## QUI SOMMES-NOUS ? 4

- > ODIAL SOLUTIONS, la holding \_\_\_\_\_ 4
- > VERGNET HYDRO, les produits \_\_\_\_\_ 6
- > UDUMA, les services \_\_\_\_\_ 7
- > Des contributions significatives à l'atteinte de 10 OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE des NATIONS UNIES \_\_\_\_\_ 7

## DROITS DE L'HOMME 8

- > De nouvelles installations innovantes \_\_\_\_\_ 9
- > Des solutions économiques à des problèmes politiques 11



## NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL 13

- > Stimuler les actions de protection des salariés au sein des filiales africaines \_\_\_\_\_ 13
- > S'appuyer sur des partenaires africains développant des actions de protection des salariés et de développement des compétences \_\_\_\_\_ 13
- > Développer une culture du bien-être et de la protection des risques au sein de l'entreprise \_\_\_ 14



## ENVIRONNEMENT 16

- > Des produits et services pour renforcer la résilience au changement climatique \_\_\_\_\_ 16
- > Des solutions écologiques à des problèmes économiques \_\_\_\_\_ 17



## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION 20

- > La transparence imposée par UDUMA \_\_\_\_\_ 20
- > La transparence exigée par les appels d'offres internationaux \_\_\_\_\_ 21



## ACTIONS RSE ENVISAGÉES POUR LA PERIODE 2018-2023 22

- Mettre en place un service de l'eau potable innovant associant dessalement et énergie solaire au Mozambique,
- souscrire une complémentaire santé au bénéfice des salariés de notre filiale ivoirienne, ainsi qu'à leurs conjoints et enfants,
- dématérialiser les process RH au sein du groupe,
- promouvoir une solution de gestion transparente de l'eau potable pour l'Afrique rurale...

Quelques exemples riches et variés qui contribuent au développement des activités du groupe ODIAL SOLUTIONS. Autant d'actions qui témoignent aussi des impacts sociaux, sociétaux et environnementaux de nos activités.

**Ce rapport décrit nos principales actions RSE réalisées en 2018 et confirme notre engagement dans la promotion des 10 principes du PACTE MONDIAL des NATIONS UNIES.**

**En conclusion (pages 22 et 23), vous pourrez parcourir une liste d'actions RSE que nous envisageons de réaliser d'ici 2023.**

Je vous souhaite  
une bonne lecture.

**Thierry BARBOTTE,**  
*Président*  
*d'ODIAL SOLUTIONS*



# Qui sommes-nous ?

Le groupe ODIAL SOLUTIONS est spécialiste de la fourniture de services en zone isolée dans les pays en voie de développement. Fabricant et assembleur, le groupe ODIAL SOLUTIONS imagine, conçoit et met en œuvre des solutions durables au service des populations en zone isolée dans le monde.

Issu de la cession de VERGNET HYDRO par le groupe VERGNET, le groupe ODIAL SOLUTIONS peut d'ores et déjà s'appuyer sur **40 ans d'histoire** et de références. Il alimente en eau 50 millions de personnes dans le monde. Il s'appuie sur **une équipe de collaborateurs** fidèles, impliqués et engagés, porteurs d'une expérience et d'un savoir-faire internationalement appréciés. Il bénéficie d'**un réseau de partenaires** locaux et historiques reconnus, réactifs, à l'écoute des bénéficiaires et capables d'intervenir sur le terrain au plus près de la population.

Véritable acteur du développement et reconnu comme tel par les gouvernements et les institutions internationales, le groupe ODIAL SOLUTIONS se veut être force de proposition, avec des solutions innovantes, de qualité et parfaitement adaptées au contexte de leur mise en œuvre.

Le respect de l'environnement et des valeurs humaines demeure une préoccupation permanente, à tous les niveaux du groupe.

## Quelques chiffres

Présent dans  
**35** pays en Afrique

Plus de  
**50 millions** de personnes ayant l'accès à l'eau grâce aux activités du groupe ODIAL SOLUTIONS

**3 500** artisans réparateurs en Afrique

**40** ans d'expérience

**12 millions** d'euros de Chiffre d'Affaires

**48** salariés

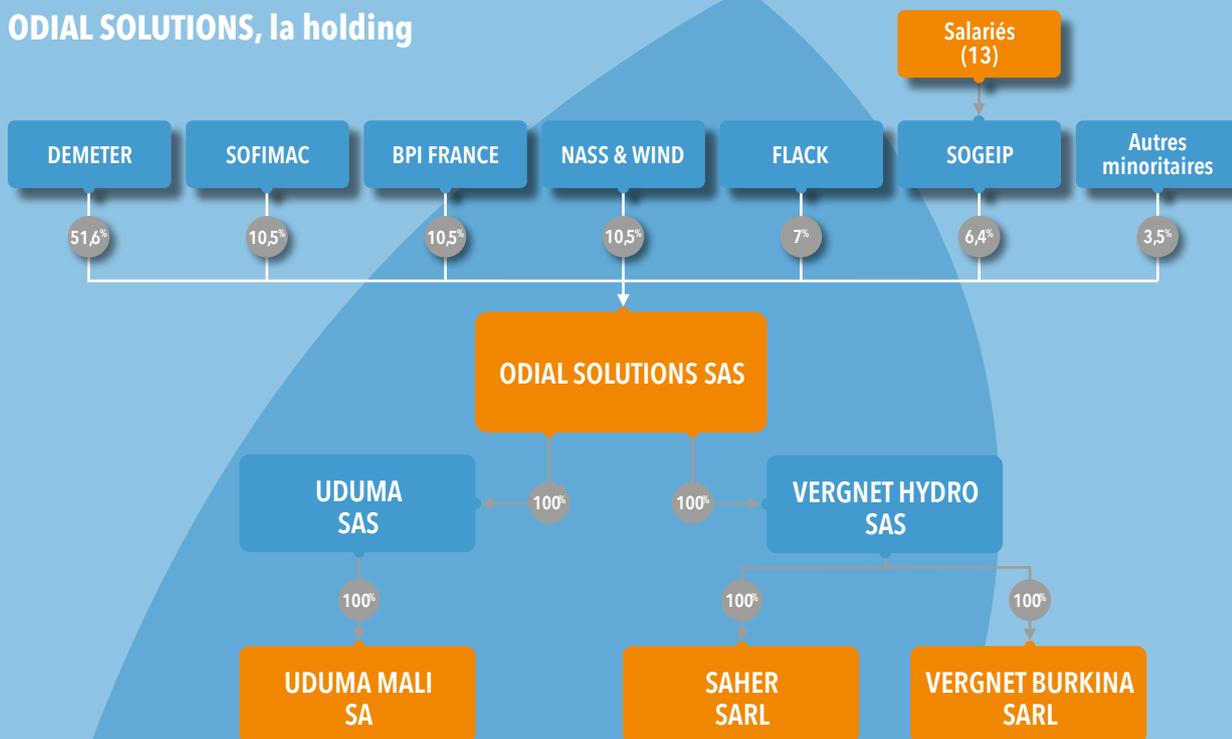
## Un peu d'histoire

- 1974** Invention de la pompe HPV par Marc VERGNET au Burkina Faso
- 1976-1988** Distribution de 30 000 pompes en Côte d'Ivoire, au Mali et au Burkina Faso notamment
- 1988** Création de VERGNET SA par Marc VERGNET pour l'ensemble des activités de pompes (40 000 pompes vendues entre 1989 et 2006)
- 2000** Création d'une gamme de réservoirs pour répondre aux besoins croissants de construction de réseaux d'adduction d'eau potable
- 2004** Création de VERGNET HYDRO, pour séparer au sein du Groupe VERGNET, les activités « eau » des activités « énergies »
- 2006** Élargissement de la gamme de réservoirs modulables métalliques et montés sur remblai
- 2009** VERGNET HYDRO accompagne ses partenaires à devenir exploitants de réseaux d'adduction d'eau et de parcs de pompes dans le cadre de contrats de délégation de service public
- 2010** L'entreprise poursuit sa croissance et s'installe dans de nouveaux bâtiments à Ingré (France - Loiret)
- 2013** Création d'un modèle « urgence » dans la gamme des réservoirs métalliques
- 2014** Sortie du groupe VERGNET et création du groupe ODIAL SOLUTIONS auquel VERGNET HYDRO est désormais rattachée
- 2015** Création de la filiale innovante UDUMA proposant un service d'approvisionnement en eau potable aux populations rurales de l'Afrique Subsaharienne
- 2016** Mise en place d'un démonstrateur du concept UDUMA au Burkina Faso (financement UNICEF)
- 2017** VERGNET HYDRO lance la pompe manuelle ergonomique « grande profondeur » MPV60
- 2018** UDUMA remporte son premier marché, au Mali





**ODIAL SOLUTIONS, la holding**



## LES PRODUITS

Des sites les plus isolés...  
**Pompes à motricité humaine**



... Aux petites villes.  
**Systèmes d'adduction d'eau potable**





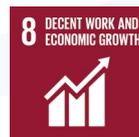
## LES SERVICES



Qui sommes nous ?

**OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE**

## Des contributions significatives à l'atteinte de 10 OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE des NATIONS UNIES





# Droits de l'homme

## Innover et lever les verrous politiques

Le cœur de métier du groupe ODIAL SOLUTIONS consiste à **favoriser l'accès des habitants des zones rurales de l'Afrique Subsaharienne aux services de première nécessité, à l'eau potable en particulier**. Les prestations de ses entreprises sont des réponses à l'**article 25 de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme** (« Toute personne a droit à un niveau de vie suffisant pour assurer sa santé, son bien-être et ceux de sa famille, notamment pour l'alimentation... ») et à la reconnaissance de l'accès à l'eau potable comme un **droit fondamental** par l'ONU en 2010. Et, par leurs **innovations techniques et sociales**, elles **lèvent les verrous économiques et politiques** qui freinent historiquement l'accès à des services durables en Afrique Subsaharienne.

Pourcentage de la population qui a accès à une source d'eau améliorée (2015, BANQUE MONDIALE)

## Quelques chiffres

**931 200 personnes** supplémentaires ont accès à l'eau potable grâce aux actions réalisées par le groupe ODIAL SOLUTIONS en 2018, en Afrique subsaharienne :

- Projets d'adduction d'eau potable comptant leurs premières mises en eau en 2018 :
  - > **7 200 villageois** sont impactés par le projet au Mozambique décrit plus bas
  - > **100 000 villageois** sont impactés par le projet au Mali décrit plus bas
- Prise en gestion de points d'eau : **72 000 nouveaux clients** de VERGNET BURKINA
- 1880 pompes à motricité humaine vendues, donc **752 000 villageois** impactés.

**5,8 millions** de personnes ont bénéficié d'une maintenance régulière sur leur pompe à motricité humaine VERGNET HYDRO en 2018.

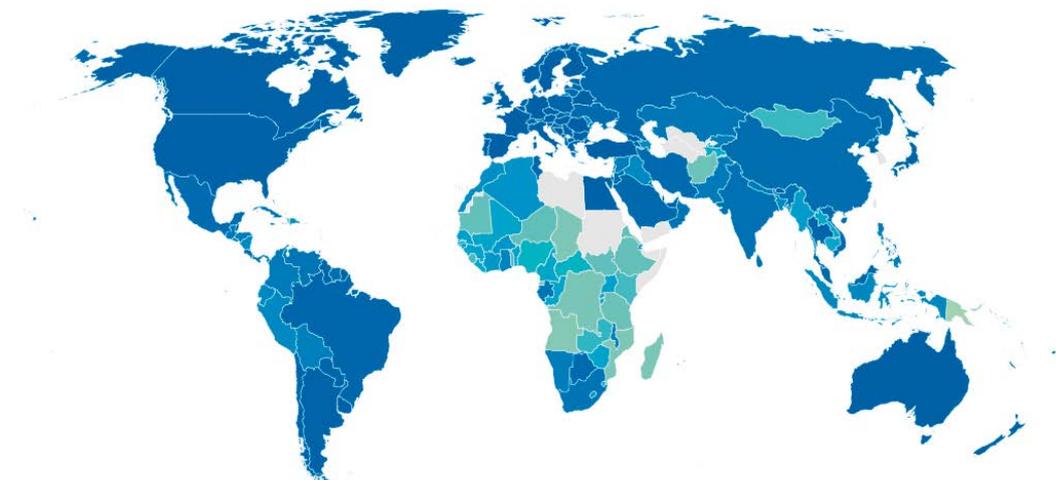
**637 000 personnes** ont bénéficié d'une maintenance majeure sur leur pompe à motricité humaine cette année.

En Afrique Subsaharienne :

- Près d'**une personne sur deux** n'a pas accès à un service élémentaire d'approvisionnement en eau en 2015 (JOINT MONITORING PROGRAMME WORLD HEALTH ORGANIZATION & UNICEF 2017 [JMP 2017])
- Seuls **24%** des habitants des zones rurales ont accès à une eau exempte de contamination (JMP 2017)
- **92 millions** de personnes puisent toujours de l'eau de boisson directement dans des eaux de surface en 2015 (JMP 2017)
- **500 enfants** meurent chaque jour à cause du manque d'eau salubre et d'un assainissement insuffisant (UNICEF, 2015)

Cible 6.1 de l'Objectif de Développement Durable 6 :

« D'ici à **2030**, assurer l'accès universel et équitable à l'eau potable, à un coût abordable. »





Première mise en eau de ce projet de dessalement et d'adduction d'eau potable par énergie solaire au Mozambique (village de Manhica).

## De nouvelles installations innovantes

### MOZAMBIQUE :

#### Un service de l'eau potable innovant associant dessalement et énergie solaire

L'agence belge de coopération ENABEL (anciennement Coopération Technique Belge, CTB) a attribué à la joint-venture réunissant les entreprises VERGNET HYDRO (filiale du groupe ODIAL SOLUTIONS, Orléans, France) et AFRIDEV MATI MOZAMBIQUE LDA (Maputo, Mozambique) un marché d'approvisionnement en eau potable par énergie solaire pour 6 villages (7200 habitants) de la Province de Gaza au Mozambique. Les 6 sites sont opérationnels depuis juillet 2018. Le groupement s'appuie sur les compétences de la jeune PME innovante MASCARA RENEWABLE WATER (Chartres, France) pour assurer une étape fondamentale de ce projet : le dessalement de l'eau.

Bien que ces villages soient localisés à plus de 200 km du littoral, les eaux souterraines y sont en effet saumâtres et ne satisfont pas les normes de potabilité mises en place par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS). La consommation d'eau salée provoque déshydratations et maladies rénales. L'eau saumâtre endommage les matériels de pompage et canalisations, les corrode, entraîne la circulation dans les réseaux d'eau de particules métalliques, qui causent des cancers, maladies cardiovasculaires, etc.

Le processus de dessalement solaire de MASCARA

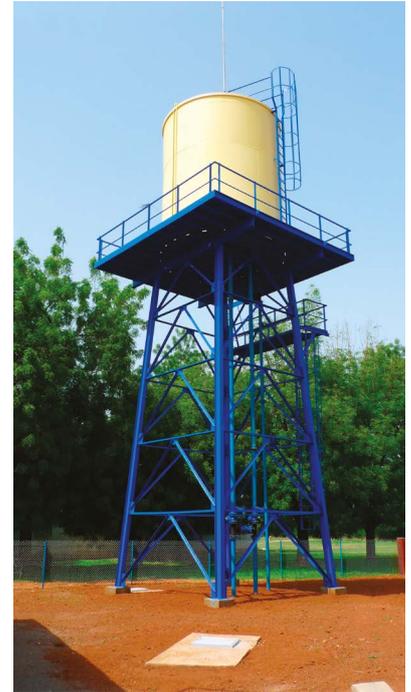
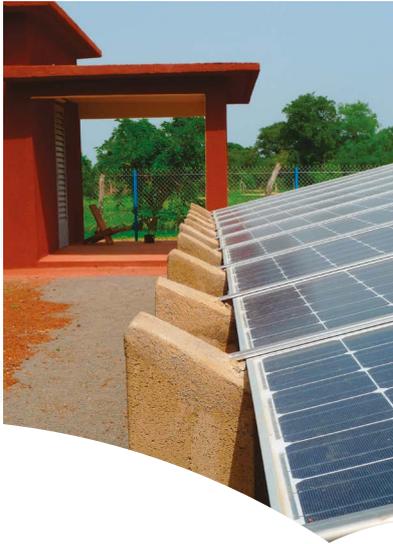
est d'autant plus innovant, économique et écologique qu'il ne nécessite pas de batterie pour stocker l'énergie. L'énergie développée par les 6 champs solaires vient directement alimenter ses 6 unités de dessalement utilisant la technologie d'osmose inverse : les OSMOSUN®. Pour MASCARA, il s'agit du premier marché en Afrique et du premier marché traitant de l'eau saumâtre, et non de l'eau de mer. Ce projet marque incontestablement un tournant dans l'histoire de cette jeune entreprise.

Les 6 champs solaires (de 80m<sup>2</sup> à 160m<sup>2</sup>) alimentent 6 OSMOSUN® et 6 pompes à eau électriques adaptées à ces eaux saumâtres. Ils permettent aussi d'acheminer l'eau potable dans les 6 châteaux d'eau, qui approvisionnent les réseaux d'adduction d'eau potable (AEP) gravitaires. L'eau résiduaire est rejetée dans des bassins d'infiltration. Pour 100 litres d'eau saumâtre pompés, 80 litres d'eau potable sont finalement distribués aux villageois.

La puissance totale des 320 panneaux photovoltaïques avoisine 88 kWc. Chaque site comprend un local (un container) dans lequel se trouvent un OSMOSUN®, un système de télégestion (par GSM, internet et câble USB) et une armoire électrique pour la pompe et l'unité de dessalement. Ce local comporte le nécessaire pour assurer un contrôle continu du fonctionnement de l'unité, sachant que la maintenance d'un OSMOSUN® se résume à renouveler régulièrement son filtre et à remplacer sa membrane tous les 10 ans.



## Droits de l'homme



Champ solaire, château d'eau et équipement de tête de forage mis en place par VERGNET HYDRO, MTCS et ATC MALI en 2011 au Mali pour un projet de 11 centres hydrauliques, similaires aux 20 centres évoqués ci-dessous.

VERGNET HYDRO a piloté le projet et fournit les équipements, MASCARA a installé les unités de désalinisation et AFRIDEV MATI MOZAMBIQUE LDA a réalisé les travaux, puis pris en gestion. La PME mozambicaine assure effectivement un service de l'eau communautaire (maintenance des équipements et vente de l'eau) pour ces 6 réseaux et 15 autres réseaux AEP de cette Province. Organiser et assurer un service de l'eau en continu où chacun paie selon sa consommation est un formidable challenge industriel pour AFRIDEV MATI. La PME mozambicaine est d'ailleurs, pour garantir ce nouveau service, passée de 15 à 30 salariés en 2018.

Hier, ces villageois mozambicains pouvaient parcourir des kilomètres pour accéder à une pompe manuelle et pour s'approvisionner en eau, qui plus est non potable. Ces installations leur délivrent aujourd'hui une eau parfaitement potable, au plus près de chez eux et via des robinets. Notons également que ce projet est la première expérience de dessalement de l'eau réalisé à 100% par énergie solaire, c'est-à-dire sans batterie, au Mozambique.

### **MALI :** **100 000 villageois alimentés en eau potable par énergie solaire**

VERGNET HYDRO a réceptionné en juillet 2018 les 170 km de canalisations qui vont permettre d'alimenter en eau potable 100 000 habitants des zones rurales de la région de KOULIKORO (Mali). Financé par la banque allemande KREDITANSTALT FÜR WIE-

DERAUFBAU (KfW) et piloté par la DIRECTION NATIONALE DE L'HYDRAULIQUE du Mali (maître d'ouvrage) et la société allemande d'ingénierie GAUFF CONSULTANTS (maître d'œuvre), ce marché est réalisé par un groupement associant VERGNET HYDRO aux entreprises bamakoises MTCS et ATC MALI. Il consiste à installer, dans 20 localités, 269 points d'eau alimentés par des pompes solaires.

VERGNET HYDRO réalise les études techniques préalables et fournit du matériel (canalisations, systèmes de pompage, robinetterie et systèmes de chloration), ATC MALI fournit les 20 réservoirs et MTCS se charge de l'ensemble des travaux. Le budget total de ce marché, segmenté en 2 lots de 10 localités chacun, s'élève à 5,5 millions d'euros (3,6 milliards de francs CFA).

Le projet est 100% solaire. Mais aussi 100% potabilisation. Toutes les eaux pompées sont soumises à un traitement par chloration avant d'être stockées dans les réservoirs et distribuées aux villageois. Le projet prévoit donc la construction de locaux hébergeant les systèmes de production par électrolyse et d'injection de chlore, à proximité des réservoirs. Notons aussi que 5 localités seront équipées de groupes électrogènes de secours.

Ce marché, démarré en février 2018, s'échelonne sur 12 mois. Les premières mises en eau ont été réalisées en fin d'année 2018.

## Des solutions économiques à des problèmes politiques

### MALI : Cérémonie de lancement du projet UDUMA MALI

La Direction Nationale de l'Hydraulique du Mali et le consortium UDUMA, comprenant la PME malienne UDUMA MALI (filiale bamakoise du groupe ODIAL SOLUTIONS), les ONG SNV MALI, AKVO et AQUA FOR ALL, ont organisé, en présence de Monsieur le Ministre Malick ALHOUSSEINI, la cérémonie de lancement du projet UDUMA Mali pour l'approvisionnement en eau potable de 560 000 villageois de la Région de Sikasso sur les 15 années à venir, le jeudi 11 janvier 2018 à Bougouni.



Poignée de main entre Monsieur le Ministre Malick ALHOUSSEINI et Thierry BARBOTTE, durant la cérémonie de lancement du projet UDUMA Mali.

3 Maliens sur 4 vivent en milieu rural et s'alimentent en eau potable au moyen de pompes à motricité humaine (PMH). Or, une pompe sur 2 est actuellement en panne au Mali. Cet état de fait entraîne des corvées d'eau toujours plus longues et pénibles, provoque une dégradation des conditions sanitaires et amplifie le phénomène d'exode rural. Notons par ailleurs que les investissements réalisés dans des forages inexploités au Mali sont aujourd'hui estimés à près de 66 milliards de francs CFA (100 millions d'euros).

Le projet, sous la tutelle du Ministère de l'Énergie et de l'Eau, propose une alternative à cette situation, dans la région de Sikasso. Les autorités maliennes confient en effet le service de gestion d'un parc de 1 400 pompes à un opérateur privé, UDUMA MALI. La PME malienne y assure la remise en état partielle du parc (réparation ou remplacement des pompes), la maintenance et la gestion en garantissant un service continu de l'eau potable (durée de panne inférieure à 72h) pour 15 ans minimum.

En contrepartie, UDUMA MALI est autorisée à facturer son service auprès des villageois, au litre d'eau prélevé (500 francs CFA/m<sup>3</sup>, c'est-à-dire 0,76 euro). Pour cela, les pompes sont transformées en E-POMPES, dotées de compteurs connectés. Le service de l'eau est assuré

par une fontainière (1 par pompe) et par un technicien agréé (1 pour 50 pompes), dont les rémunérations évoluent en fonction des consommations d'eau. Ce projet prévoit donc la création de près de 1500 emplois dans la Région de Sikasso.

UDUMA MALI injecte 1,3 milliard de francs CFA (2 millions d'euros) de fonds privés (fonds propres, investisseurs à impact social, banques, etc.) dans ce projet dont le budget global avoisine les 3,3 milliards de francs CFA (5 millions d'euros). La coopération néerlandaise subventionne les 2 milliards (3 millions d'euros) restants, dont 600 millions de francs CFA (1 million d'euros) financent les ONG partenaires dans leurs actions de sensibilisation des populations (SNV-MALI), mais aussi de reporting (AQUA FOR ALL) ainsi que de cartographie et suivi (AKVO) du projet.

### MALI : Signatures des contrats de délégation de service public avec 11 communes

Le vendredi 9 novembre 2018 à Bougouni (Mali), UDUMA MALI a signé des contrats de Délégation de Service Public avec les 11 communes (264 000 habitants) de Danou, Debelin, Keleya, Kokele, Koumantou, Sido et Zantiébougou (Cercle de Bougouni), Sere Mousa Ani Samou, Yallankoro Soloba et Wassoulou Balé (Cercle de Yanfolila) et Kébila (Cercle de Kolondiéba) sur les 30 communes que prévoit l'ensemble du projet UDUMA Mali. La signature de ces contrats marque un moment fort de ce projet, la dernière étape avant la remise en état, l'équipement et la mise en service des points d'eau.



Vincent de Paul SIDIBE, Maire de Wassoulou-Balé et Président du Cercle de Yanfolila, serrant la main de Nicolaas VAN DER WILK, Responsable des Opérations d'UDUMA.

La sélection des 11 communes prioritaires pour 2018, validée par la Direction Régionale de l'Hydraulique (DRH) de Sikasso et les intercollectivités locales, s'appuie sur une analyse des géolocalisations des points d'eau dans cette région. UDUMA MALI a en effet réalisé avec ses partenaires une enquête de terrain comprenant l'inventaire des points d'eau et l'évaluation des modes de paiement et de consommation existants dans ces 11 communes.



**BURKINA FASO :  
72 000 nouveaux clients en 2018 du service durable  
de VERGNET BURKINA**

En avril 2018, la région du Sud-Ouest a attribué à la PME burkinabè VERGNET BURKINA la gestion de 9 nouveaux centres d'alimentation en eau potable localisés dans des zones rurales des provinces du loba et de la Bougouriba. En novembre 2018, VERGNET BURKINA est attributaire de 44 nouveaux sites d'Adduction d'Eau Potable dans la Région du Centre Ouest répartis sur les provinces du Boulkiemdé, du Sanguié, de la Sissili et du Ziro.

Cette nouvelle activité, démarrée en 2009 dans la région du Sahel, permet à VERGNET BURKINA de passer la barre symbolique des 200 000 personnes approvisionnées en eau potable. Ce chiffre sera probablement doublé avec la prise en gestion par affermage de ces nouveaux centres. L'engouement de nombreuses autorités locales burkinabè laisse présager une croissance exponentielle de cette activité.

VERGNET BURKINA administre désormais, grâce à ce nouveau marché, 29 réseaux d'adduction en eau potable au Burkina Faso, localisés dans les régions du Sud-Ouest, des Hauts Bassins, des Cascades, du Centre-Nord et du Centre Ouest. Pour cela, la PME burkinabè a signé des contrats de Délégation de

Service Public (DSP) avec 25 communes. Chacun de ces contrats d'affermage engage VERGNET BURKINA à assurer pendant 10 ans la continuité du service de distribution de l'eau potable aux populations et à financer la maintenance de l'ensemble des équipements par la vente de l'eau au bidon, au fût ou au seau à un tarif préalablement négocié avec les maires et validé en conseil municipal. Cette activité permet de générer des revenus complémentaires pour près de 380 personnes en 2018.



Villageois burkinabè usagers du service de l'eau mis en place par VERGNET BURKINA.

**Un engagement reconnu  
et récompensé**

*Le groupe ODIAL SOLUTIONS innove sans cesse pour proposer de nouvelles solutions visant à assurer l'accès à l'eau potable au plus grand nombre. Cet engagement a été distingué en 2018 par l'obtention de 6 récompenses :*

- Une subvention du fonds GSMA MOBILE FOR DEVELOPMENT UTILITIES INNOVATION FUND soutenu par le gouvernement du Royaume-Uni et SCALING OFF GRID ENERGY,
- Le Prix Coup de Cœur du Mali du PRIX ORANGE DE L'ENTREPRENEUR SOCIAL 2018,
- 2 Trophées de l'Eau et de l'Assainissement (catégories « recherche et innovation » et « valorisation des ressources en eau ») dans le cadre de la 3e édition du Forum national de l'eau et de l'assainissement (Partenariat National de l'eau du Burkina Faso, PNE-BF),
- Le Prix Coup de Cœur du Jury du PRIX ETIENNE MARCEL DE L'ENTREPRENEURIAT RESPONSABLE 2018,
- Le Prix International des TROPHEES DE L'ENTREPRISE DU LOIRET 2018.

Des institutions internationales de références (UNICEF, BANQUE AFRICAINE DE DEVELOPPEMENT, etc.) honorent également l'engagement d'ODIAL SOLUTIONS en invitant ses dirigeants à intervenir sur leurs événements. Thierry BARBOTTE, Président d'ODIAL SOLUTIONS, a par exemple présenté le concept UDUMA :

- dans le cadre du FORUM FINANCING WASH IN WEST AND CENTRAL AFRICA (16 mai 2018, Dakar, Sénégal),
- dans une conférence de la SEMAINE AFRICAINE DE L'EAU (30 octobre 2018, Libreville, Gabon).



Corinne DUBOIS, Directrice Administrative et Financière et Christophe LEGER, Directeur Général Adjoint, recevant le Prix Coup de Cœur du Jury du PRIX ETIENNE MARCEL DE L'ENTREPRENEURIAT RESPONSABLE 2018.



# Normes internationales du travail

Stimuler les actions de protection des salariés au sein des filiales africaines, s'appuyer sur des partenaires africains développant des actions de protection des salariés, et développer une culture de la protection et du bien-être des salariés au sein de l'entreprise

ODIAL SOLUTIONS est une Société par Actions Simplifiée de droit français. **Respectueux du droit français, le groupe satisfait les exigences des normes internationales du travail** : droits des salariés défendus par un représentant du personnel, pas de travail forcé, pas de travail réalisé par des enfants, etc. **ODIAL SOLUTIONS met un point d'honneur à stimuler les actions de protection des salariés au sein des filiales africaines, s'appuyer sur des partenaires africains développant des actions de protection des salariés, et développer une culture de la protection et du bien-être des salariés au sein de l'entreprise.**

## Quelques chiffres

**2% de jours en arrêt « Maladie »** sur la totalité des jours travaillés par l'ensemble des entreprises du groupe ODIAL SOLUTIONS, en 2018 (2,62% en 2017)

**9% de turnover** pour l'ensemble des entreprises du groupe ODIAL SOLUTIONS, en 2018 (10% en 2017)

**24%** des salariés des entreprises du groupe ODIAL SOLUTIONS **sont des femmes**, en 2018 (25,24% en 2017). Conscient que la représentation des femmes au sein des effectifs est un axe d'amélioration, à compétences équivalentes, le service des ressources humaines privilégie systématiquement une postulante à un postulant.

## Stimuler les actions de protection des salariés au sein des filiales africaines

### SAHER : Mise en place d'une mutuelle santé

A la demande de ses 5 employés, SAHER (filiale ivoirienne de VERGNET HYDRO) a mis en place en 2018 une mutuelle couvrant les frais de santé des salariés, de leurs conjoints et de leurs enfants. S'ils s'adressent à des professionnels de santé agréés, cette mutuelle

permet, en complément des remboursements de la Caisse nationale de prévoyance sociale de Côte d'Ivoire, une prise en charge à 80% de leurs dépenses de santé.

Le droit ivoirien n'impose pas la mise en place d'une mutuelle santé d'entreprise. Et, peu d'entreprises ivoiriennes proposent une telle protection à leurs salariés. Cet avantage social est d'autant plus apprécié que le coût de cette prestation de la mutuelle est complètement supporté par SAHER. Il n'a en effet aucun impact sur les niveaux de rémunération des salariés.

### VERGNET BURKINA : Avances sur salaires à 0% pour les rentrées scolaires

VERGNET BURKINA vient de formaliser une pratique (courante et ancienne) vis-à-vis de ses salariés : l'avance sur salaire pour les rentrées scolaires. Tout employé, dans la mesure où il est père/mère d'enfants scolarisés, est éligible à ce prêt à taux zéro remboursable graduellement par prélèvement à la source sur les mois suivants, selon les modalités convenues entre le salarié et la direction. Cette avance ne peut cependant excéder 30% de sa rémunération mensuelle.



Samuel SAWADOGO, Chef d'Exploitation de VERGNET BURKINA, et sa fille Rachele.

## S'appuyer sur des partenaires africains développant des actions de protection des salariés et de développement des compétences

### SNS NIGER : Mise en place d'une tontine couvrant les risques courants

SNS NIGER, société partenaire du groupe ODIAL SOLUTIONS au Niger, a mis en place en 2018 une tontine couvrant une liste établie de risques courants pour l'en-



semble de ses salariés : santé, décès, rentrée scolaire, fête familiale, etc. Pilotée par Charles HOUNTONDJI, son gérant, les modalités de fonctionnement de cette tontine à accumulation ont été établies collégialement par l'ensemble des employés de SNS NIGER. Chaque salarié cotise à cette tontine, chaque mois, à hauteur de 5% de sa rémunération. En retour, lorsqu'il est confronté à l'une des situations répertoriées par cette tontine, il peut solliciter un prêt sans intérêt avec remboursement souple.



Mohamadou ATIKOU, gérant de la société partenaire EGTCAM, remettant des prix dans le cadre de la cérémonie annuelle de l'APESUMAT, en 2017.

## **EGTCAM : Soutien aux futurs talents du Mayo-Tsanaga**

EGTCAM, société partenaire du groupe ODIAL SOLUTIONS au Cameroun, est très impliquée dans l'animation d'une association distribuant des prix et des primes d'excellence aux meilleurs élèves, étudiants et encadrants scolaires du Mayo-Tsanaga (département du Nord du Cameroun) : l'Amicale pour la Promotion de l'Excellence Scolaire et Universitaire dans le Mayo-Tsanaga (APESUMAT). Mohamadou ATIKOU, gérant de EGTCAM, est en effet le Président Exécutif de l'APESUMAT depuis 4 ans. Et, l'entreprise sponsorise chaque année les événements de l'association. En 20 ans, l'APESUMAT a soutenu plus de 5000 élèves, étudiants et enseignants.

## **Développer une culture du bien-être et de la protection des risques au sein de l'entreprise**

### **Des formations pour 90% des salariés en 2018**

Le plan de formation du groupe a permis à 90% des salariés basés à Ingré de suivre au moins une forma-

tion en 2018. En moyenne, 36 heures de formation ont été dispensées à chacun de ces salariés sur l'année (971,50 heures au total). Cela signifie qu'ils ont dédié, en moyenne, une semaine de travail au renforcement de leurs compétences, mais aussi à leur épanouissement professionnel.

### **Sensibilisation aux risques liés au travail sur écran**

L'ensemble des salariés, basés au siège social du groupe ODIAL SOLUTIONS, a été invité à des séances de sensibilisation aux risques liés au travail sur écran. Le COMITE INTERENTREPRISES D'HYGIENE DU LOIRET, qui a dispensé ces sessions en novembre 2018, a ensuite « coaché » individuellement chacun des inscrits : agencement des bureaux, réglage du matériel, etc. 73% des employés ont bénéficié de cet accompagnement.

### **Des séances de massages assis**

Depuis fin 2017, une praticienne de massages bien-être vient dans les locaux du siège social d'ODIAL SOLUTIONS à raison d'une fois par mois. A chacune de ses visites, elle propose 6 séances de 20 minutes. Ces séances sont ouvertes à l'ensemble des salariés. 82,6% des collaborateurs du site en ont bénéficié en 2018. Et, parmi eux, 78,9% ont renouvelé plusieurs fois l'expérience dans l'année.



### **Des repas conviviaux**

Déjeuner-partage (potluck) avec un focus sur le concept UDUMA en janvier, déjeuner sénégalais en avril, déjeuner-partage en septembre et soirée cabaret en décembre... Chaque trimestre, les salariés basés à Ingré se sont réunis autour d'une table pour partager des moments de convivialité.



## Mikael DUPUIS : une trajectoire au sein du groupe ODIAL SOLUTIONS

Mikael DUPUIS est recruté par VERGNET HYDRO en 2007, en tant que Volontaire International, pour assurer le suivi d'un projet d'Adduction d'Eau Potable par énergie solaire à proximité de Bobo Dioulasso (Burkina Faso). « *Au même moment, le poste de Directeur de notre filiale dans le pays, FASO HYDRO, se libère. Je saisis alors cette opportunité qui m'est proposée et m'installe graduellement à Ouagadougou avec ma famille au cours de l'année 2008.* »

La restructuration de cette PME, comptant une dizaine de salariés, est facilitée par une croissance significative de son chiffre d'affaires dès le premier exercice. VERGNET HYDRO remporte en effet des marchés majeurs dans le pays et FASO HYDRO en assure la réalisation. « *Pendant 3 années, je prends à bras-le-corps l'ensemble des problématiques de l'entreprise et apprends le métier à travers les appels d'offres, la gestion de projet, la coordination des équipes et le pilotage de l'entreprise.* » Un engagement qui nourrit le désir d'évoluer au sein de VERGNET HYDRO.

« *En 2011, après 4 ans au Burkina Faso, j'éprouve le besoin de changer de destination. VERGNET HYDRO me propose alors de rentrer au siège pour mieux comprendre l'ensemble des métiers de l'entreprise.* » Basé à Ingré (France), Mikael devient Chargé d'Affaires en charge de la prospection au Mozambique, en Zambie, en Angola et en Ethiopie. Il met notamment en place les bases de la relation qui aboutira au fructueux partenariat avec la jeune et dynamique société mozambicaine AFRIDEV MATI.

### La difficile (donc formatrice) tentative asiatique

VERGNET HYDRO exporte 100% de ses produits en Afrique. Souhaitant aborder les marchés de l'hydraulique rurale dans quelques pays asiatiques (Sri Lanka, Pakistan, Bangladesh, Indonésie, Philippines et Myanmar), l'entreprise ouvre un poste de Regional Manager Asie basé à Colombo (Sri Lanka). « *L'idée de tenter une nouvelle aventure sur un nouveau continent me séduit. Je m'envole en Septembre 2012 pour la perle de l'océan Indien.* »

« *Ces 3 années asiatiques sont sans doute les plus denses de ma carrière.* » Mikael doit conjuguer les multiples déplacements commerciaux dans ces 6 pays et la mise en place d'une unité d'assemblage srilankaise d'une pompe spéciale « Asie », la NOVEA. VERGNET HYDRO remporte alors quelques marchés significatifs au Pakistan et au Bangladesh. Mais, les atouts des produits de VERGNET HYDRO (robustesse, durabilité, grande profondeur, utilisation communautaire, etc.), particulièrement en phase avec le contexte subsaharien, ne répondent pas aux attentes exprimées par ces marchés asiatiques, principalement focalisés sur la compétitivité-prix.

En 2014, VERGNET HYDRO prend son indépendance vis-à-vis du groupe VERGNET SA. Pour faire face à cette mutation, il faut optimiser les efforts et rassembler les forces vives de l'entreprise. Un nouveau défi se profile pour Mikael. « *J'ai beaucoup appris de cette difficile expérience asiatique. Mais, je dois désormais me renouveler et apporter mon soutien dans les zones prioritaires pour VERGNET HYDRO.* »

### Le retour en Afrique de l'Ouest et la nouvelle aventure UDUMA

Retour en Afrique de l'Ouest. Mikael devient en 2015 le Directeur de SAHER, la filiale ivoirienne de VERGNET HYDRO. Le directeur historique part en retraite et l'entreprise doit se réinventer : redynamisation des activités historiques, diversification des projets, renouvellement à 100% du personnel, changement de siège social, etc. « *Ce travail de restructuration est accéléré par l'intégration de SAHER dans des projets nationaux d'envergure.* »

2017. Le cap des 10 ans au sein de VERGNET HYDRO est l'occasion d'entamer un travail introspectif. En 10 ans, Mikael a occupé cinq postes différents au sein de l'entreprise, basés successivement dans quatre pays et trois continents différents. « *J'ai le sentiment d'avoir fait le tour de nos activités opérationnelles, d'entrer dans une zone de confort. J'ai envie d'aborder les sujets stratégiques de l'entreprise, de prendre de la hauteur.* »

Ses nouvelles aspirations tombent à point nommé. UDUMA, la jeune filiale du groupe, le recrute pour développer de nouveaux projets reposant sur son concept innovant de gestion service de l'eau en co-financement. De retour à Ingré, Mikael prend ses nouvelles fonctions de Responsable du Développement d'UDUMA en Septembre 2018. « *Mes missions consistent dorénavant à (1) identifier des pays cibles, (2) sensibiliser les bailleurs, décideurs et partenaires à cette nouvelle approche de co-financement public/privé et (3) construire des projets avec ces différents interlocuteurs.* »

En résumé, Mikael s'occupe maintenant de toutes les étapes qui précèdent la phase opérationnelle d'un projet UDUMA. « *Ce nouveau challenge est très excitant ! Je découvre de nouveaux réseaux et dois développer de nouvelles compétences, plus stratégiques. C'est aussi un retour aux sources... J'ai en effet activement participé à la mise en place du premier service de gestion de l'eau du groupe. C'était en 2008 au Burkina Faso.* »





# Environnement

Renforcer la résilience des populations au changement climatique, chasser les gaspillages et développer la culture de la réutilisation

ODIAL SOLUTIONS, par ses activités industrielles et commerciales, propose des solutions pour **renforcer la résilience des populations au changement climatique**, là où il est particulièrement dévastateur, en Afrique Subsaharienne. Par ailleurs, l'entreprise conjugue le respect de l'environnement à sa volonté d'éliminer les frais de gestion superflus. Ce faisant, les collaborateurs développent une **culture de la réutilisation et de la chasse aux gaspillages**.

## Quelques chiffres

ODIAL SOLUTIONS a renforcé la résilience au changement climatique de

**931 200 personnes**

particulièrement confrontées à ce risque, en 2017

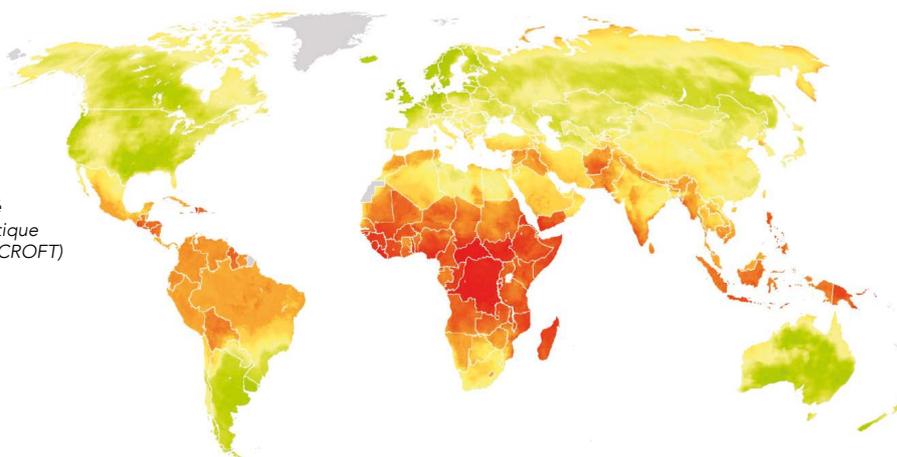
en 2018, **50,63% des missions** « hors Europe » comprennent la visite de plusieurs pays (40 missions sur 79), contre 47,37% en 2017 et 43,66% en 2016

## Des produits et services pour renforcer la résilience au changement climatique

### Lutter contre les répercussions du changement climatique

Depuis plus de 40 ans, le groupe ODIAL SOLUTIONS propose des solutions d'approvisionnement en eau potable aux populations rurales d'Afrique Subsaharienne, c'est-à-dire comptant parmi les plus touchées par le réchauffement climatique. Les produits et services de l'entreprise viennent de la sorte renforcer la résilience de ces populations aux impacts du changement climatique. Ils s'inscrivent donc pleinement dans l'Objectif de Développement Durable 13 (Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions).

Il est aussi à noter que les produits et services du groupe favorisent l'exploitation des eaux souterraines au détriment des eaux de surface. Or, l'exploitation des premières, beaucoup plus prolifiques que les secondes, figure justement parmi les actions préconisées pour renforcer la résilience des populations au changement climatique (Groundwater resilience to climate change in Africa, British Geological Survey Open Report, 2011).



Indice de vulnérabilité au changement climatique (2017, VERISK MAPLECROFT)



### The five worst performing countries

Rank	Country	Region	Score	Category
1	Central African Republic	Africa	0.01	Extreme
2	DR Congo	Africa	0.20	Extreme
3	Haiti	Caribbean	0.24	Extreme
4	Liberia	Africa	0.25	Extreme
5	South Sudan	Africa	0.41	Extreme

### The five best performing countries

Rank	Country	Region	Score	Category
191	Denmark	Europe	10.00	Low
190	United Kingdom	Europe	9.96	Low
189	Uruguay	S.America	9.95	Low
188	Iceland	Europe	9.85	Low
187	Ireland	Europe	9.83	Low



Villageois burkinabé tirant de l'eau d'une e-pompe, c'est-à-dire contribuant à la maintenance du point d'eau en payant chacun des litres tirés.

### Limiter les impacts environnementaux des installations

Les cahiers des charges des appels d'offres du secteur de l'hydraulique rurale, auxquels les entreprises du groupe ODIAL SOLUTIONS répondent, exigent régulièrement des équipements de pompage surdimensionnés ou des systèmes de distribution inefficients, au regard des besoins réels des populations. Lorsque l'occasion se présente, les équipes techniques du groupe proposent des variantes moins énergivores et plus respectueuses de l'environnement.

Il est à noter que, si elle est économiquement envisageable, les équipes d'ODIAL SOLUTIONS privilégient toujours une solution mobilisant l'énergie solaire à une solution mobilisant des énergies fossiles.

### Limiter les volumes prélevés sur les eaux souterraines

Il est impossible d'estimer les volumes d'eau gaspillés par les villageois de l'Afrique Subsaharienne tirant leurs eaux potables à des pompes manuelles ou autres systèmes d'adduction. Il est cependant certain que le paiement de l'eau potable au litre d'eau consommé est un outil efficace de lutte contre ces éventuels gaspillages. De fait, les modes de gestion proposés par UDUMA limitent les volumes d'eau prélevés des eaux souterraines.

### Des solutions écologiques à des problèmes économiques

#### La chasse aux gaspillages

Combiner une mission au Mali et une mission au Niger permet d'économiser des frais de missions pour l'entreprise, du temps et de l'énergie pour le collaborateur en mission et des tonnes de CO<sub>2</sub> pour l'environnement. Ainsi, depuis 5 ans, le groupe ODIAL SOLUTIONS incite ses collaborateurs à s'organiser de sorte que leurs missions soient multi-pays. En 2018, au sein du groupe, plus d'une mission « hors Europe » sur deux (50,63%) comprend la visite de plusieurs pays, contre 47,37% en 2017 et 43,66% en 2016.

Comme toute entreprise, le groupe ODIAL SOLUTIONS cherche à réduire ses frais de fonctionnement. Et, de simples rappels réguliers des bonnes pratiques des dispositifs consommateurs d'énergie (éteindre les lampes quand on quitte son bureau, baisser son chauffage, etc.) auprès de l'ensemble des collaborateurs permettent de faire des économies significatives.

La politique d'achats d'ODIAL SOLUTIONS contribue à minimiser l'impact CO<sub>2</sub> du groupe, notamment en réduisant les distances des trajets de transports. Elle privilégie en effet la proximité géographique des



prestataires et fournisseurs. Près d'un sur trois (50 sur 164 fournisseurs = 30,48%) est Loirétain en 2018. Et, elle favorise les livraisons complètes au détriment des livraisons partielles.

## La dématérialisation des process

Les salariés basés au siège social formulent depuis juillet 2018 l'ensemble de leurs requêtes RH (demandes de congés, attestation de salaire, duplicata de bulletin, etc.) via un service en ligne. Cette évolution de process constitue une sensible économie de temps pour l'ensemble des collaborateurs, en particulier pour les équipes RH et Comptabilité. Ce changement a aussi un impact non négligeable sur les consommations de papier, puisque les requêtes RH étaient auparavant exprimées via des formulaires imprimés.

Le groupe a également réalisé d'importantes économies de papier en dématérialisant les ordres du jour de ses réunions de services hebdomadaires. Près de 2000 feuilles de papier ont ainsi été épargnées.

Depuis septembre 2018, il n'est plus nécessaire d'être dans les locaux du groupe pour accéder aux dossiers informatiques partagés de l'entreprise. Cette évolution technique, permise par l'installation d'un réseau privé virtuel (Virtual Private Network, VPN), est la première étape de la politique de télétravail mise en place actuellement par ODIAL SOLUTIONS. Cette politique devrait, faisant diminuer le nombre de trajets domicile-travail dans les prochaines années, avoir un impact environnemental significatif.

Cette année, les salariés basés sur le site d'Ingré ont également réorganisé les principaux dossiers informatiques partagés. Cette opération a permis de libérer de l'espace de stockage par les suppressions de fichiers sans valeur d'usage et de fichiers doublons. Une action qui permet donc d'économiser du matériel et de l'énergie.

## Priorité donnée à la réutilisation

Aujourd'hui, l'essentiel de la politique de gestion des déchets du groupe se concentre sur la réutilisation des emballages des fournisseurs. Ce réflexe permet de contenir la production de déchets cartons et de déchets industriels à 80 m<sup>3</sup> (40 m<sup>3</sup> par catégorie) en 2018. Les volumes produits étaient exactement identiques en 2017.

Le conditionnement des produits expédiés par ODIAL SOLUTIONS ne comprend pas de flocons ou chips polystyrènes susceptibles d'être disséminés au gré des ouvertures de colis et des transports, et donc de polluer les milieux des zones rurales africaines. Les matériels de conditionnement sont recyclables voire réutilisables, pour l'essentiel : bois, carton, etc. Les palettes sont conformes à la Norme Internationale de Mesures Phytosanitaires n°15.

L'ensemble des salariés sur le site d'Ingré fait le tri de ses déchets entre le verre, le carton/papier et le reste de ses ordures.



Un local technique installé dans le cadre de ce projet au Mozambique. Au premier plan, l'unité de dessalement d'eau saumâtre par osmose inverse OSMOSUN® (produite par la société française MASCARA RENEWABLE WATER) qui dispense le process de batteries Lithium-Ion.

## Projet d'adduction d'eau potable avec dessalement solaire au Mozambique : Au moins 6,43 tonnes de CO<sub>2</sub> épargnées grâce au choix d'une solution sans batterie

L'appel d'offres du projet d'adduction d'eau potable avec dessalement solaire au Mozambique (décrit pages 9 et 10) envisageait la mobilisation de batteries Lithium-Ion pour stocker l'énergie. Exiger des équipements alimentés par énergie photovoltaïque marque la volonté du pilote du projet, l'agence de coopération belge ENABEL, de minimiser les impacts environnementaux du projet. Pour pousser plus avant la démarche environnementale, dans l'exécution du marché, VERGNET HYDRO a proposé une solution sans batterie, c'est-à-dire épargnant l'utilisation de 36 batteries Lithium-Ion de 1,1KWh. Les unités de dessalement OSMOSUN®, produites par la société française MASCARA RENEWABLE WATER, s'appuient en effet sur une technologie d'osmose inverse au fil du soleil, qui affranchit d'un stockage d'énergie.

Un choix qui permet d'éviter la production d'au moins 6,43 tonnes de CO<sub>2</sub>, selon ce bilan carbone :

- Entre 5,9 et 7,9 tonnes de CO<sub>2</sub> liées à la production des batteries Li-Ion
  - La fabrication d'une batterie Lithium-Ion produit du CO<sub>2</sub> à hauteur de 150-200 kg par kWh (The Life Cycle Energy Consumption and Greenhouse Gas Emissions from Lithium-Ion Batteries, IVL, 2017).
  - Ne pas mobiliser ces 36 batteries permet donc

d'épargner les 5,9–7,9 tonnes de CO<sub>2</sub> qui auraient été nécessaires à leurs fabrications.

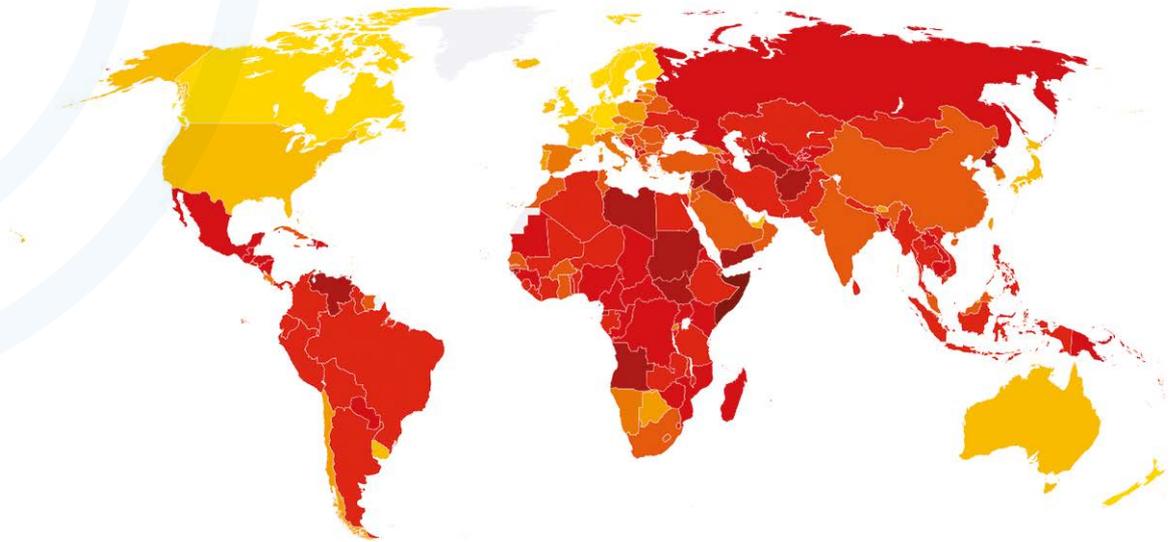
- Entre 457 et 572 kg de CO<sub>2</sub> liés à la production de panneaux photovoltaïques supplémentaires
  - La fabrication d'un panneau photovoltaïque produit du CO<sub>2</sub> à hauteur de 20-25 g par kWh (Re-assessment of net energy production and greenhouse gas emissions avoidance after 40 years of photovoltaics development, Nature Communications, 2016).
  - Or, ces batteries Li-Ion sont consommatrices d'énergie car leur rendement est inférieur à 100%. Installer ces 36 batteries aurait donc exigé d'étendre les champs solaires pour augmenter la capacité énergétique des installations de 8,8 kWc, et aurait ainsi produit de 457 kg à 572 kg de CO<sub>2</sub> supplémentaires.
- 70 kg de CO<sub>2</sub> produits par le transport des batteries. Transporter 920 kg de batteries par voie maritime aurait en effet, produit 70 kg de CO<sub>2</sub>.

Notons par ailleurs que ces 36 batteries auraient également eu, en fin de vie, car il est difficile d'envisager leur traitement au Mozambique, des impacts non négligeables sur l'environnement : émission de gaz éco-toxiques, pollution des sols, etc.



# Lutte contre la corruption

Répondre aux exigences de transparence des bailleurs de fonds internationaux et imposer, via UDUMA, la transparence dans le secteur de la gestion de l'eau



Indice de perception de la corruption  
(2017, TRANSPARENCY INTERNATIONAL)

● Forte corruption ● Pas de corruption

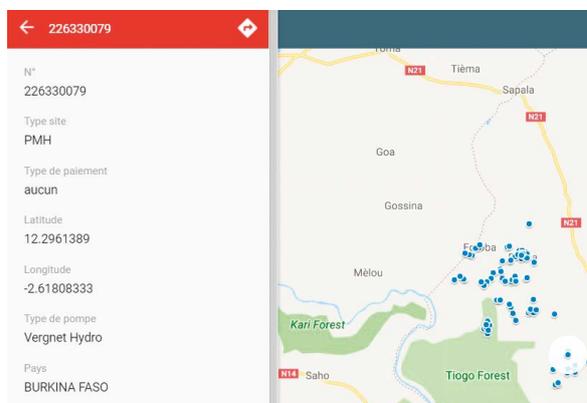
Non seulement le groupe ODIAL SOLUTIONS doit en permanence, puisque l'essentiel de ses affaires passe par des **appels d'offres publics internationaux**, répondre aux exigences de transparence des bailleurs de fonds internationaux. Mais, il est aussi un acteur de la lutte contre la corruption. **Le modèle « UDUMA » est en effet une réponse efficace aux fraudes et au clientélisme dans la gestion de l'eau en Afrique Subsaharienne.**

## La transparence imposée par UDUMA

La viabilité et la pérennité du modèle « UDUMA » reposent sur le fait que les villageois paient chaque litre d'eau potable tiré à tout point d'eau géré par UDUMA. Ces rétributions pour ce service de l'eau, si modestes soient-elles, permettent de rémunérer les fontainières, les artisans réparateurs et les kiosquiers, mais aussi de s'approvisionner en pièces techniques, en terminaux de paiements, etc. La transparence totale des transactions entre villageois et fontainières est par conséquent la condition sine qua non du modèle « UDUMA ».

Cette transparence est permise par une juxtaposition automatique des volumes d'eau tirés d'un point d'eau « UDUMA » et des volumes d'eau facturés par la fontainière en charge de ce même point d'eau. De fait, les fontainières n'ont pas la possibilité de distribuer de l'eau en dehors d'une transaction enregistrée par UDUMA. Transaction d'autant plus transparente qu'elle est complètement électronique (cashless payment).

Intrinsèquement, le modèle « UDUMA » apporte donc de la transparence au secteur de la gestion de l'eau en Afrique Subsaharienne, la région du monde qui en a le plus besoin (Indice de perception de la corruption 2017, TRANSPARENCY INTERNATIONAL). Il permet aussi aux autorités publiques et bailleurs de fonds de vérifier le fonctionnement des installations, de vérifier la correcte utilisation des fonds dépensés.



Application permettant le suivi en continu des consommations aux différents points d'eau gérés par UDUMA.

## La transparence exigée par les appels d'offres internationaux

Les affaires du groupe ODIAL SOLUTIONS passent majoritairement (plus de la moitié du chiffre d'affaires) par des réponses à des appels d'offres internationaux émis par les grands bailleurs de fonds : BANQUE MONDIALE, BANQUE AFRICAINE DE DEVELOPPEMENT, BANQUE ISLAMIQUE DE DEVELOPPEMENT, etc. Or, depuis la fin des années 1990, ces grandes institutions internationales luttent ardemment contre les fraudes et la corruption. Elles ont mis en place des clauses suspensives dans leurs appels d'offres, mais aussi des structures chargées de mener des enquêtes portant sur ces sujets : le dispositif INTEGRITY de la BANQUE MONDIALE, le Bureau de l'intégrité et de la lutte contre la corruption de la BANQUE AFRICAINE DE DEVELOPPEMENT, etc.

D'ailleurs, lorsqu'ODIAL SOLUTIONS répond à un appel d'offres émis par l'une de ces institutions internationales, le groupe s'engage explicitement, comme toute société candidate, à respecter des règles strictes d'éthique professionnelle par la signature d'une charte. Ce faisant, le groupe s'interdit la corruption et les manœuvres frauduleuses, collusoires, coercitives et obstructives. Des engagements d'autant plus importants qu'ODIAL SOLUTIONS ne peut courir le risque d'être radié de la liste des entreprises éligibles aux appels d'offres de la BANQUE MONDIALE, par exemple.

167

### Section VI. Règles de la Banque en matière de Fraude et Corruption

Directives de Passation des marchés de biens, travaux et services (autres que les services de consultants) financés par les prêts de la BIRD, et les dons et crédits de l'AID aux Emprunteurs de la Banque mondiale, Janvier 2011 :

#### « Fraude et Corruption »

1.16 La Banque a pour principe, dans le cadre des marchés qu'elle finance, de demander aux Emprunteurs (y compris les bénéficiaires de ses prêts) ainsi qu'aux soumissionnaires, fournisseurs, prestataires de services, entrepreneurs et leurs agents (déclarés ou non), personnel, sous-traitants et fournisseurs d'observer, lors de la passation et de l'exécution de ces marchés, les règles d'éthique professionnelle les plus strictes<sup>1</sup>. En vertu de ce principe, la Banque

- a) aux fins d'application de la présente disposition, définit comme suit les expressions suivantes :
  - (i) est coupable de "corruption" quiconque offre, donne, sollicite ou accepte, directement ou indirectement, un quelconque avantage en vue d'influer indûment sur l'action d'une autre personne ou entité ; le terme « une autre personne ou entité » fait référence à un agent public agissant dans le cadre de l'attribution ou de l'exécution d'un marché public et inclut le personnel de la Banque et les employés d'autres organisations qui prennent des décisions relatives à la passation de marchés ou les examinent;
  - (ii) se livre à des «manœuvres frauduleuses» quiconque agit, ou dénature des faits, délibérément ou par négligence grave, ou tente d'induire en erreur une personne ou une entité afin d'en retirer un avantage financier ou de toute autre nature, ou se dérober à une obligation (le terme « personne » ou « entité » fait référence à un agent public agissant dans le cadre de l'attribution ou de l'exécution d'un marché public; les termes « avantage » et « obligation » se réfèrent au processus d'attribution ou à l'exécution du marché, et le terme « agit » se réfère à toute action ou omission destinée à influencer sur l'attribution du marché ou son exécution);
  - (iii) se livrent à des «manœuvres collusoires» les personnes ou entités qui s'entendent afin d'atteindre un objectif illicite, notamment en influant indûment sur l'action d'autres personnes ou entités (le terme « personnes ou entités » fait référence à toutes les personnes ou entités qui participent au processus d'attribution des marchés, soit en tant qu'attributaires potentiels, soit en tant qu'agents publics, et entreprennent d'établir le montant des offres à un niveau

<sup>1</sup> Dans ce contexte, toute action d'un soumissionnaire, fournisseur, entrepreneur ou de son personnel, ses agents ou sous-traitants, fournisseurs de biens ou services et/ou leurs employés destinée à influencer sur l'attribution ou l'exécution d'un marché en vue d'obtenir un avantage illicite est par nature inappropriée.

# Actions RSE envisagées

pour la période 2018-2023

## Innover pour rendre attractives les zones rurales en Afrique

- 1 Engager** une démarche d'évaluation de l'impact sociétal des activités de ODIAL SOLUTIONS :
  - volet quantitatif : accès à l'eau à x personnes, création d'activité, d'emplois, etc.
  - volet qualitatif : maintien de l'emploi local, confort de vie des populations locales, limiter l'exode rural, sensibilisation, impact santé, etc.
- 2 Anticiper** les besoins de demain :
  - Poursuivre le développement des services autour de notre cœur de métier : l'eau
  - Répondre par des produits/services au meilleur rapport qualité/prix
  - Identifier localement les acteurs (privés) avec lesquels des actions synergiques sont possibles sur une offre de services pour un impact local
- 3 Sensibiliser** nos partenaires en Afrique à la RSE

## Mobiliser les salariés autour de notre projet

- 1 Favoriser** les mini formations internes pour faire monter en compétences sur certains sujets spécifiques et favoriser les échanges transversaux entre services
- 2 Définir** une cartographie des compétences présentes en interne et nécessaires demain - GPEC
- 3 Envisager** l'organisation de séminaires, dans lesquels la démarche RSE peut être travaillée de façon collective, et/ou créer des groupes de travail thématiques tout au long de l'année
- 4 Favoriser** l'organisation d'évènements conviviaux et fédérateurs
- 5 Poursuivre** les réflexions sur l'optimisation des manipulations en atelier pour des questions d'efficacité et de sécurité et travailler sur l'ergonomie des postes de l'ensemble de la société
- 6 Poursuivre** les réflexions sur l'optimisation des déplacements pour des questions d'efficacité et de sécurité (physique et informatique)
- 7 Optimiser** les conditions de sécurité du personnel sur les chantiers
- 8 Promouvoir** les déplacements à vélo
- 9 Envisager** une politique de télétravail
- 10 Etendre** les actions engagées (salle de sport, massages, tournois sportifs, babyfoot...) visant à améliorer le bien-être des salariés
- 11 Réaliser** une étude de benchmark des pratiques de rémunération sur des postes similaires pour s'évaluer sur l'attractivité de la rémunération
- 12 Impliquer** tous nos salariés dans notre démarche RSE (intégrer notamment la RSE dans les fiches de poste)
- 13 Réfléchir** à un projet humanitaire porté par les salariés « autour » de nos activités
- 14 Tisser** des liens avec les acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire (AMAP, association...)

## Réduire l'impact environnemental

- 1 **Faire une analyse** globale sur l'impact environnemental de l'offre (Bilan carbone ou analyse de Cycle de Vie de nos produits)
- 2 **Faire un bilan** sur l'efficacité énergétique des bâtiments
- 3 **Faire un bilan** sur la qualité de l'éclairage dans les locaux
- 4 **Mettre en place** un suivi de tous les déplacements des employés en vue d'une optimisation
- 5 **Essayez** de réduire les impacts environnementaux sur les chantiers et déplacements locaux
- 6 **Systematiser** lors de la conception de nos produits une prise en compte de l'environnement
- 7 **Identifier** les pistes d'actions possibles pour réduire la quantité de déchets liée à la production
- 8 **Promouvoir** les éco-gestes (recyclage...) et renouveler les actions de sensibilisation auprès des nouveaux salariés
- 9 **Mettre en place** un suivi des consommations d'électricité, d'eau, de gaz et autres consommables (papier...)
- 10 **Paramétrer** par défaut pour tous des impressions recto/verso et noir et blanc sur les ordinateurs
- 11 **Formaliser** une démarche de dématérialisation d'une partie de la documentation
- 12 **Promouvoir** les solutions de mobilité durable pour les trajets du quotidien

## Promouvoir la bonne gouvernance

- 1 **Rédiger** une charte de bonne gouvernance (lutte contre la corruption et les discriminations...)
- 2 **Poursuivre** le développement des outils de gestion des services permettant aux clients/usagers d'avoir un service amélioré et plus transparent (remontée des dysfonctionnements, redevabilité...)
- 3 **Formaliser** une charte d'achats responsables



6 rue Lavoisier • 45140 Ingré • France

**T** +33 (0)2 38 22 75 10

**F** +33 (0)2 38 22 75 22

**M** eau@vergnet-hydro.com

**www.odial-solutions.fr**



*Suivez notre actualité sur :*

