



# 2020

## Rapport intégré

Activité & RSE



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes du **Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

<b>L'ÉDITO DU PRÉSIDENT</b>	<b>3</b>
<b>NOTRE MÉTIER</b>	<b>4</b>
> Un peu d'histoire... _____	4
> ODIAL SOLUTIONS, la holding _____	5
> VERGNET HYDRO, les produits _____	6
> UDUMA, les services _____	7
> Cœur de métier et OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE des NATIONS UNIES (ODD) _____	7
<b>UN RÉSEAU DYNAMIQUE</b>	<b>9</b>
<b>UNE ANNÉE RICHE EN RÉALISATIONS</b>	<b>10</b>
> De nouvelles installations innovantes _____	11
> Des solutions économiques à des problèmes politiques et sécuritaires _____	13
> Des innovations sous le feu des projecteurs _____	14
<b>LE PARTAGE DE NOS VALEURS</b>	<b>15</b>
> Le bien-être et la convivialité, gages de cohésion _____	15
> Des partenaires qui partagent nos valeurs _____	16
> Une communication responsable _____	17
> Audrey INGELBRECHT : une trajectoire au sein du groupe ODIAL SOLUTIONS _____	17
<b>LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT</b>	<b>18</b>
> Des produits et services pour renforcer la résilience au changement climatique _____	18
> Eau, gaz et électricité : des solutions écologiques à des problèmes économiques _____	19
> Des engagements écologiques _____	20
> Privilégier les solutions solaires aux solutions Diesel : 1 584 tonnes de CO <sub>2</sub> épargnées en 2019 _____	21
<b>UNE BONNE GOUVERNANCE</b>	<b>22</b>
> La transparence imposée par UDUMA _____	22
> La transparence exigée par les appels d'offres internationaux _____	23
> Ratification d'une politique anti-corruption _____	23
<b>LES NOUVEAUX ARRIVANTS (2019)</b>	<b>24</b>
<b>ET DEMAIN...</b>	<b>25</b>
<b>PLAN D' ACTIONS RSE 2018-2023</b>	<b>26</b>



### 2019, une année charnière...

En 2019 le groupe ODIAL SOLUTIONS a permis l'accès à l'eau potable à près de 1,7 million de villageois d'Afrique Subsaharienne, parfois dans des contextes très difficiles – zones escarpées au Togo, zones de conflits armés au Mali – et des situations complexes – branchements privés en Mauritanie, avec, à chaque fois, des modèles et des techniques adaptés : pompes à motricité humaine, pompes solaires, petits réseaux, service de l'eau.

2019 c'est aussi la concrétisation du travail entamé depuis 4 ans par le groupe ODIAL SOLUTIONS au travers de sa filiale UDUMA avec le démarrage en fin d'année des travaux pour la mise en place de son premier service de l'eau potable : il desservira 560 000 villageois de la région de Sikasso au Mali d'ici 2 ans.

Un service qualitatif, équitable, durable, d'envergure et reproductible qui s'appuie sur des innovations techniques et sociétales et qui a suscité en 2019 un intérêt renouvelé et encore plus grand de la communauté internationale :

- Groupe de réflexion et de travail avec des chercheurs de l'Université d'Oxford
- Citations dans des publications conjointes de l'AFD/CNRS/PFE ou de l'INTERNATIONAL WATER ASSOCIATION...
- Invitation à présenter le modèle UDUMA lors de la Réunion de Haut Niveau du SANITATION AND WATER FOR ALL à San José, au symposium ALL SYSTEMS GO ! à La Haye...
- Trophée 2019 du « Business Model le plus innovant » de l'OBSERVATOIRE DU DEVELOPPEMENT INTERNATIONAL (ODI)

Une activité intense qui a nécessité le recrutement de nouveaux collaborateurs et de nouvelles compétences, la réorganisation et le repositionnement du groupe. Une transformation pour laquelle nous avons reçu le soutien de l'ACCELERATEUR PME de BPIFRANCE destiné aux PME à fort potentiel de croissance, notamment pour restructurer notre offre de produits et de services.

### ... et une Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE) renforcée

Concevoir et mettre en œuvre des solutions techniques pour apporter l'eau potable dans des zones difficiles, inciter activement les salariés à recourir au vélo pour les trajets domicile-travail, mais aussi pour les petits trajets de la pause déjeuner, épargner plus de 1 500 tonnes de CO<sub>2</sub> par an du fait de notre expertise solaire et de notre préférence assumée pour les solutions solaires, ratifier une politique anti-corruption valable pour l'ensemble des salariés du groupe... Autant d'actions riches et variées qui contribuent au développement des activités du groupe ODIAL SOLUTIONS. Autant d'actions qui témoignent aussi des impacts sociaux, sociétaux et environnementaux de nos activités.

Le groupe ODIAL SOLUTIONS a rejoint le PACTE MONDIAL des NATIONS UNIES le 28 janvier 2010. Ce PACTE MONDIAL réunit entreprises, organisations à but non lucratif et agences des Nations Unies autour de 10 principes universellement reconnus. « Ces principes fournissent un cadre d'engagement volontaire pour les organisations qui souhaitent faire progresser leur démarche de responsabilité sociétale. » Nous renouvelons chaque année notre engagement dans le PACTE MONDIAL en publiant une nouvelle Communication sur le Progrès.

Ce Rapport « Intégré » 2020 fait office de Rapport d'Activité, mais aussi de Communication sur le Progrès. En effet, le présent document, décrivant nos principales actions réalisées en 2019, ne manque pas de mettre en avant les impacts sociaux, environnementaux et sociétaux de nos activités, puis de décrire nos actions spécifiquement RSE. Notre plan d'actions RSE est d'ailleurs exposé en conclusion du document.

Je vous souhaite une bonne lecture.

**Thierry BARBOTTE,**  
Président d'ODIAL SOLUTIONS



# Notre métier

*Considérer le village africain de demain.  
Innover en s'appuyant sur 40 ans  
d'expertise dans l'eau potable et l'énergie.  
Fournir des solutions durables.*

Le groupe ODIAL SOLUTIONS alimente plus de 50 millions de personnes en eau potable. Il s'appuie sur **une équipe de collaborateurs** fidèles, impliqués et engagés, porteurs d'une expérience et d'un savoir-faire internationalement appréciés. Il bénéficie d'**un réseau de partenaires locaux** et historiques reconnus, réactifs, à l'écoute des bénéficiaires et capables d'intervenir sur le terrain au plus près de la population.

Véritable acteur du développement et reconnu comme tel par les gouvernements et les institutions internationales, le groupe ODIAL SOLUTIONS se veut être force de propositions, avec des solutions innovantes, de qualité et parfaitement adaptées.

Le respect de l'environnement et des valeurs humaines demeure une préoccupation permanente, à tous les niveaux du groupe.

## Quelques chiffres

Présent dans  
**35** pays en Afrique

Plus de  
**50 millions** de personnes ayant l'accès à l'eau potable grâce aux activités du groupe ODIAL SOLUTIONS

**3 500** artisans réparateurs en Afrique

**40** ans d'expérience

**10 millions** d'euros de Chiffre d'Affaires

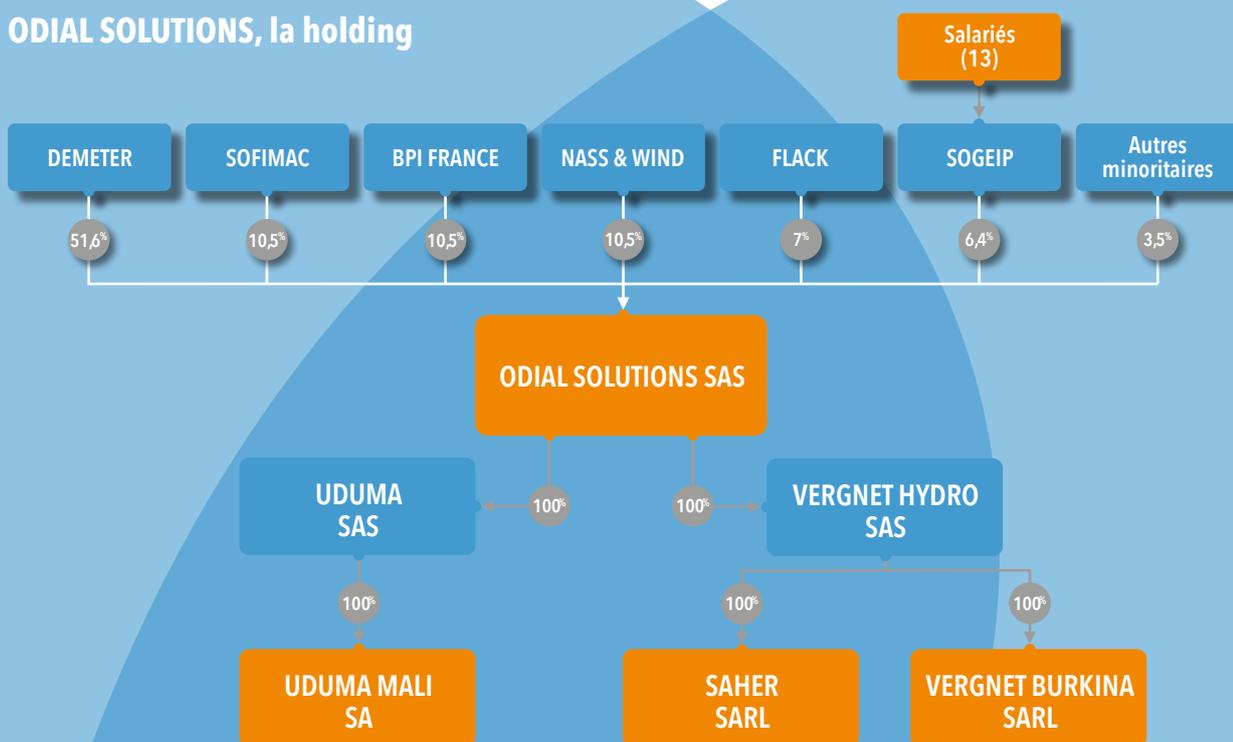
**59** salariés

## Un peu d'histoire

- 1974** Invention de l'Hydro-Pompe VERGNET (HPV) par Marc VERGNET au Burkina Faso
- 1976-1988** Distribution de 30 000 HPV en Côte d'Ivoire, au Mali et au Burkina Faso notamment
- 1988** Création de VERGNET SA, siégeant à Ingré (Loiret, France), par Marc VERGNET pour l'ensemble des activités de pompes
- 2000** Création d'une gamme de réservoirs pour répondre aux besoins croissants de construction de réseaux d'adduction d'eau potable
- 2004** Création de VERGNET HYDRO pour séparer, au sein du groupe VERGNET SA, les activités « eau » des activités « énergies »
- 2007** Pour s'adapter au développement de ses activités, VERGNET HYDRO s'installe dans de nouveaux locaux à Saran (Loiret, France)
- 2009** VERGNET HYDRO accompagne ses partenaires à devenir exploitants de réseaux d'adduction d'eau et de parcs de pompes dans le cadre de contrats de délégation de service public
- 2010** L'entreprise poursuit sa croissance et s'installe dans de nouveaux bâtiments à Ingré (Loiret, France)
- 2013** Création d'un modèle « urgence » dans la gamme des réservoirs métalliques
- 2014** Sortie du groupe VERGNET et création du groupe ODIAL SOLUTIONS auquel VERGNET HYDRO est désormais rattachée
- 2015** Création de la filiale innovante UDUMA proposant un service d'approvisionnement en eau potable aux populations rurales de l'Afrique Subsaharienne  
100 000<sup>ème</sup> Pompe à Motricité Humaine commercialisée par VERGNET HYDRO
- 2016** Mise en place d'un démonstrateur du concept UDUMA au Burkina Faso (financement UNICEF)
- 2017** VERGNET HYDRO lance la pompe manuelle ergonomique « grande profondeur » MPV60
- 2018** UDUMA remporte son premier marché, au Mali  
1<sup>ère</sup> unité de dessalement solaire, au fil du soleil, mise en place par VERGNET HYDRO (Mozambique)
- 2019** 1<sup>ère</sup> station de production solaire d'électricité construite par VERGNET BURKINA  
Démarrage du service de l'eau potable UDUMA pour 560 000 villageois au Mali



**ODIAL SOLUTIONS, la holding**



## LES PRODUITS

Des sites les plus isolés...  
**Pompes manuelles**



... Aux petites villes.  
**Systemes  
d'adduction d'eau  
potable**





## LES SERVICES



Notre métier

## CŒUR DE MÉTIER ET OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE des NATIONS UNIES (ODD)

Un coeur de métier contribuant significativement à l'atteinte de 2 ODD



### Cible 6.1 : Accès à l'eau potable

D'ici à 2030, assurer l'accès universel et équitable à l'eau potable, à un coût abordable.

### Cible 6.b : Gestion collective de l'eau

Appuyer et renforcer la participation de la population locale à l'amélioration de la gestion de l'eau et de l'assainissement.



### Cible 1.4 : Accès aux ressources

D'ici à 2030, faire en sorte que tous les hommes et les femmes, en particulier les pauvres et les personnes vulnérables, aient les mêmes droits aux ressources économiques et qu'ils aient accès aux services de base, à la propriété et au contrôle des terres et à d'autres formes de propriété, à l'héritage et aux ressources naturelles et à des nouvelles technologies et des services financiers adéquats, y compris la micro-finance.

## Des contributions directes à l'atteinte de 4 ODD supplémentaires



**Cible 3.3 :**  
**Maladies transmissibles**  
*D'ici à 2030, mettre fin à l'épidémie de sida, à la tuberculose, au paludisme et aux maladies tropicales négligées et combattre l'hépatite, les maladies transmises par l'eau et autres maladies transmissibles.*



**Cible 5.a :**  
**Droit et accès aux ressources**  
*Entreprendre des réformes visant à donner aux femmes les mêmes droits aux ressources économiques, ainsi qu'à l'accès à la propriété et au contrôle des terres et d'autres formes de propriété, aux services financiers, à l'héritage et aux ressources naturelles, dans le respect du droit interne.*



**Cible 7.1 :**  
**Accès à l'énergie**  
*D'ici à 2030, garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables et modernes, à un coût abordable.*

**Cible 7.2 :**  
**Energies renouvelables**  
*D'ici à 2030, accroître nettement la part de l'énergie renouvelable dans le bouquet énergétique mondial.*



**Cible 17.3 :**  
**Ressources financières supplémentaires**  
*Mobiliser des ressources financières supplémentaires de diverses provenances en faveur des pays en développement.*

## Des contributions indirectes à l'atteinte de 9 autres ODD



# Un réseau dynamique



De gauche à droite: Thierry BARBOTTE (Président d'ODIAL SOLUTIONS), Lionel CORMIER (Président du Conseil de Surveillance d'ODIAL SOLUTIONS), Charles HOUNTONDJI (Gérant de SNS, Niger), Cica Pierrette LOUDO (Gérante de LIBACEL, Bénin), Corinne DUBOIS (Directrice Administrative et Financière d'ODIAL SOLUTIONS) et Dominique GUNN (Responsable Commercial d'ECM, Togo).

## Les équipes du groupe et 21 partenaires (14 pays) se sont réunis à Yamoussoukro pour anticiper ensemble les évolutions du secteur

Le groupe ODIAL SOLUTIONS et ses filiales VERGNET HYDRO et UDUMA ont réuni leurs équipes et 21 représentants d'entreprises partenaires ressortissants de 14 pays d'Afrique Subsaharienne, du 20 au 23 novembre 2019 à Yamoussoukro (Côte d'Ivoire). Ce séminaire, riche en séances de brainstorming, sessions d'informations et sorties culturelles, est venu renforcer le puissant et dynamique réseau des partenaires locaux du groupe. Il a été l'opportunité de présenter la vision du groupe, les évolutions de ses gammes de produits et services, des bonnes pratiques de SAV... mais aussi d'anticiper ensemble les évolutions du secteur.

### Imaginer de nouveaux modèles pour financer le marché historique et... envisager de nouveaux marchés

L'équation est la suivante : l'Afrique Subsaharienne (1) demeure la région du monde dont le taux d'accès à l'eau potable est le plus faible, (2) va composer avec d'importantes populations rurales pour les décennies à venir, (3) ne devrait globalement pas souffrir de pénuries d'eaux souterraines à l'horizon 2040, mais... (4) ne peut plus se reposer sur le soutien historique de l'Aide Publique au Développement, qui diminue drastiquement son financement de l'hydraulique rurale subsaharienne au fil des ans.

Cette demande en eau potable existe. ODIAL SOLUTIONS et ses partenaires disposent de l'expertise technique pour y répondre. Ils ont donc imaginé collectivement de nouveaux modèles pour financer de tels projets : service UDUMA, crédits acheteurs, investisseurs à impacts, etc.

Cette manifestation a également été l'occasion d'envisager ensemble de nouveaux marchés. ODIAL SOLUTIONS cumule les expériences en dehors de l'hydraulique villageoise. Ses partenaires de même. Recensant ces expériences, les équipes et les partenaires du groupe ont travaillé à faire la somme de leurs atouts particuliers pour multiplier, main dans la main, leurs opportunités de business.

### COTE D'IVOIRE : pays historique et pays d'avenir pour ODIAL SOLUTIONS

La Côte d'Ivoire figure, depuis plus de 40 ans, parmi les clients majeurs des solutions déployées par ODIAL SOLUTIONS. Aujourd'hui, près d'un Ivoirien sur 4 (6,2 millions d'Ivoiriens) accède à l'eau potable via des solutions proposées par le groupe. La filiale locale du groupe, SAHER (5 salariés), connaît de plus un fort développement de ses activités et participe activement à la R&D du groupe. Autant d'arguments qui ont motivé l'organisation de ce séminaire à Yamoussoukro.





# Une année riche en réalisations

Le cœur de métier du groupe ODIAL SOLUTIONS consiste à **favoriser l'accès des habitants des zones rurales de l'Afrique Subsaharienne aux services de première nécessité, à l'eau potable en particulier**. Les prestations de ses entreprises sont des réponses à **l'article 25 de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme** (« Toute personne a droit à un niveau de vie suffisant pour assurer sa santé, son bien-être et ceux de sa famille, notamment pour l'alimentation... ») et à la reconnaissance de l'accès à l'eau potable comme un **droit fondamental** par l'ONU en 2010. Et, par leurs **innovations techniques et sociales**, les entreprises du groupe **lèvent les verrous économiques et politiques** qui freinent historiquement l'accès à des services durables en Afrique Subsaharienne.

## Quelques chiffres

**1 683 600 personnes** supplémentaires ont accès à l'eau potable grâce aux actions réalisées par le groupe ODIAL SOLUTIONS en 2019, en Afrique Subsaharienne :

- Projets d'adduction d'eau potable comptant leurs premières mises en eau en 2019 :
  - > **105 000 villageois** sont bénéficiaires du projet en Mauritanie décrit plus bas
  - > **12 000 villageois** sont bénéficiaires du projet au Mali (Gao) décrit plus bas
  - > **2 000 villageois** sont bénéficiaires du projet au Togo décrit plus bas
- Prise en gestion de points d'eau :
  - > **54 800 nouveaux clients** de VERGNET BURKINA en 2019
  - > **13 800 premiers clients** d'UDUMA MALI en 2019
- **3 740 pompes à motricité humaine** vendues, donc **1 496 000 villageois** bénéficiaires.

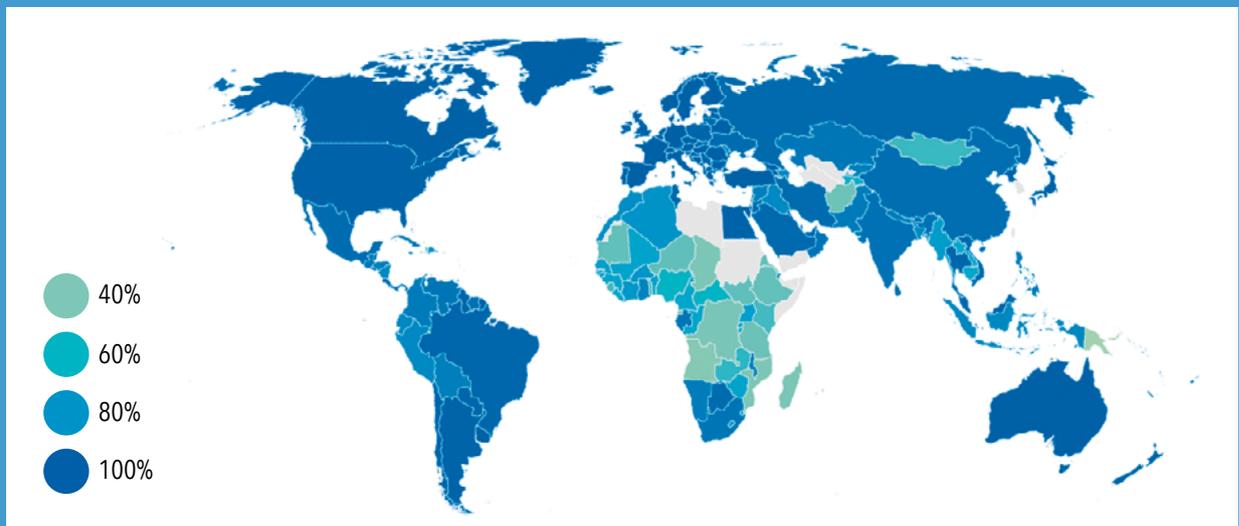
**7,07 millions de personnes** ont bénéficié d'une maintenance régulière sur leur pompe à motricité humaine VERGNET HYDRO en 2019.

**548 800 personnes** ont bénéficié d'une maintenance majeure sur leur pompe à motricité humaine en 2019.

En Afrique Subsaharienne :

- Près d'**une personne sur deux** n'a pas accès à un service élémentaire d'approvisionnement en eau en 2015 (JOINT MONITORING PROGRAMME WORLD HEALTH ORGANIZATION & UNICEF 2017 [JMP 2017])
- Seuls **24%** des habitants des zones rurales ont accès à une eau exempte de contamination (JMP 2017)
- **92 millions** de personnes puisent toujours de l'eau de boisson directement dans des eaux de surface en 2015 (JMP 2017)
- **500 enfants** meurent chaque jour à cause du manque d'eau salubre et d'un assainissement insuffisant (UNICEF, 2015)

Pourcentage de la population qui a accès à une source d'eau améliorée (2015, BANQUE MONDIALE)





Site d'Adduction d'Eau Potable, avec pompage solaire, mis en place en Mauritanie.

## De nouvelles installations innovantes

### MAURITANIE :

#### L'énergie solaire pour alimenter 105 000 villageois en eau potable

VERGNET HYDRO a réalisé fin 2019 la première mise en eau d'un vaste projet d'alimentation en eau potable par énergie solaire impactant 105 000 habitants des zones rurales de 5 wilayas mauritaniennes (Hodh El Chargui, Hodh El Gharbi, Assaba, Guidimakha et Gorgol). Piloté par la DIRECTION DE L'HYDRAULIQUE (MINISTÈRE DE L'HYDRAULIQUE ET DE L'ASSAINISSEMENT de Mauritanie) et financé par l'AGENCE FRANÇAISE DE DEVELOPPEMENT et l'UNION EUROPEENNE, ce projet de 7 millions d'euros (2,9 milliards d'Ouguiyas) est réalisé par un groupement associant VERGNET HYDRO (chef de file) aux sociétés CHIALI SERVICES (Algérie), MTK SERVICES (France) et SOCOSAF TP (Mauritanie).

Le projet vise à amener l'eau potable directement chez l'habitant. Il comprend plus de 5000 branchements privés. Seules les institutions publiques (écoles, dispensaires, etc.) sont équipées de points d'eau communautaires, de bornes fontaines. Le groupement a installé, sur les 69 sites qui vont alimenter 81 localités en eau potable, des systèmes de pompage solaire, des châteaux d'eau de 6 à 12 m sous cuve (de 20 à 100 m<sup>3</sup>) et des canalisations (plus de 300 km de réseaux). Tous les systèmes de pompage sont hybridables avec des groupes électrogènes, et 5 sites seront hybridés dans le cadre du projet.

Dans ce projet, VERGNET HYDRO a réalisé l'ensemble des travaux d'ingénierie, fourni les systèmes de pompage et les canalisations, et coordonné le groupement. CHIALI SERVICES a apporté son expérience dans la conduite des travaux. MTK SERVICES a installé les systèmes de pompage électromécanique. Et, SOCOSAF TP a réalisé le génie civil : construction des châteaux d'eau en béton armé, pose des réseaux, etc.

### TOGO :

#### Une prouesse technique pour alimenter 2 000 villageois en eau potable

Le Ministère de l'Eau, de l'Équipement Rural et de l'Hydraulique Villageoise du Togo a attribué un marché



Villageoise tirant de l'eau d'une borne fontaine installée dans le village de Kssankangbane, au Togo (crédit photo: ECM).

d'approvisionnement en eau potable par énergie solaire, pour plus de 2 000 villageois de la Région des Savanes (nord du Togo), au groupement associant les sociétés VERGNET HYDRO et ECM (Lomé, Togo). Les contextes géologiques et géographiques de ces 5 sites sont particulièrement complexes. Apporter l'eau potable à ces populations, en s'appuyant sur de l'énergie solaire, a été l'opportunité d'exprimer toute l'étendue du savoir-faire technique des deux entreprises.

Le projet consistait en effet à installer des systèmes d'Adduction d'Eau Potable (AEP) solaires, dans les villages de Nadiégou, Polougou (Préfecture de Tône), Kssankangbane (2 sites, dont une école et Djalière (Préfecture de Tandjoaré), sur des zones particulièrement escarpées. Les forages sont très profonds. Les pompes ont été installées de 165 à 220 mètres de profondeur.

Ce projet revêt aussi une importante dimension sociale. Les usagers de ces équipements avaient un accès limité, du fait de leur isolement géographique, aux équipements hydrauliques de leurs propres villages. La mise en place de ces nouveaux équipements a significativement réduit la fracture territoriale dans ces villages.

D'un budget de 194 millions de francs CFA (295 600 euros), ce marché s'inscrit dans le cadre du PROJET D'AMELIORATION DES CONDITIONS SANITAIRES EN MILIEU SCOLAIRE ET RURAL DANS LA REGION DES SAVANES (PASSCO) piloté et financé par l'AGENCE FRANÇAISE DE DEVELOPPEMENT (AFD). L'ensemble des équipements a été installé en septembre 2019.

#### VERGNET HYDRO et MASCARA RENEWABLE WATER proposent une solution d'approvisionnement en eau potable à partir d'eaux saumâtres, pour l'Afrique Subsaharienne

VERGNET HYDRO et MASCARA RENEWABLE WATER (Chartres) ont signé un contrat de partenariat exclusif pour la mise en œuvre d'une solution d'approvisionnement en eau potable à partir d'eaux saumâtres, en Afrique Subsaharienne. L'objectif de ce partenariat est de mutualiser leurs compétences, leurs forces et leurs réseaux respectifs pour proposer une solution clé en main aux Etats, bailleurs de fonds et ONG : du pompage de l'eau insalubre à la distribution de l'eau potable au robinet.



Site d'Adduction d'Eau Potable, avec pompage et dessalement par énergie solaire, du village de Chibembe au Mozambique (crédit photo : Titouan GAREL).

Le niveau de salinité des eaux souterraines captées, ne satisfaisant pas les normes de potabilité mises en place par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), est une problématique régulière des projets d'hydraulique rurale en Afrique Subsaharienne. La consommation d'eau salée provoque déshydratations et maladies rénales. L'eau saumâtre endommage les matériels de pompage et canalisations, les corrode, entraîne la circulation dans les réseaux d'eau de particules métalliques, qui causent des cancers, maladies cardiovasculaires, etc.

La société MASCARA a développé une technologie industrielle de dessalement d'eau saumâtre par énergie solaire, avec des coûts d'exploitation très faibles, de 100 FCFA à 130 FCFA (0,15 à 0,20 euros) par m<sup>3</sup>, et des consommations spécifiques de l'ordre de 1,2 à 1,5 kWh par m<sup>3</sup>. Les unités de dessalement solaire OSMOSUN® de MASCARA, s'appuyant sur la technologie d'osmose inverse, sont d'autant plus innovantes, économiques et écologiques qu'elles ne nécessitent pas de batterie pour stocker l'énergie. Il s'agit en effet de la première solution mondiale au fil du soleil.

Cette technologie innovante est conjuguée, dans le cadre de ce partenariat, aux 40 ans d'expérience et d'innovation de VERGNET HYDRO dans l'hydraulique rurale en Afrique Subsaharienne. Cette offre commune associe les OSMOSUN® aux systèmes de production d'énergie (champs solaires et groupes électrogènes de secours), de pompage d'eau brute (colonnes d'exhaures, têtes de forages et manifolds) et de stockage et de distribution (châteaux d'eau, canalisations, robinetteries, etc.) de VERGNET HYDRO.

La signature de ce contrat résulte d'une première et fructueuse collaboration au Mozambique. VERGNET HYDRO et MASCARA ont en effet mis en place en 2018 des systèmes d'approvisionnement en eau potable

par énergie solaire, avec dessalement de l'eau, dans 6 villages (7200 habitants) de la Province de Gaza. Les deux entreprises françaises se sont appuyées sur les compétences de la société mozambicaine AFRIDEV MATI (Maputo) pour la réalisation des travaux et la gestion des systèmes mis en place.

Dans un premier temps, cette offre VERGNET HYDRO/MASCARA est lancée dans 8 pays d'Afrique Subsaharienne : le Burkina Faso, la Guinée, le Mali, la Mauritanie, le Mozambique, le Niger, la République Démocratique du Congo et le Sénégal. Le contrat prévoit aussi de tester cette offre globale en Asie, à commencer par le Bangladesh.

### **BURKINA FASO : SAGEMCOM ENERGY & TELECOM s'appuie sur VERGNET BURKINA pour alimenter 120 000 villageois en électricité**

120 000 habitants des régions Nord et Centre-Nord du Burkina Faso sont depuis novembre alimentés en électricité en continu par les 5 nouvelles centrales solaires photovoltaïques mises en place par le groupement associant VERGNET BURKINA à la firme française SAGEMCOM ENERGY & TELECOM. Ces installations s'inscrivent dans le cadre du grand projet d'éco-électrification pour les zones rurales des régions Nord et Centre-Nord, piloté par l'entreprise burkinabè Société d'Infrastructures collectives (SINCO) et co-financé par l'Union Européenne, l'Office National de l'Eau et de



Installation de panneaux photovoltaïques dans le cadre du projet d'alimentation électrique au Burkina Faso.

l'Assainissement (ONEA), le Fonds de Développement de l'Electrification (FDE), la Société Nationale d'Electricité du Burkina (SONABEL), Solidarité Internationale pour le Développement et l'Investissement (SIDI) et SINCO.

Les 1 820 modules solaires de ces 5 sites photovoltaïques, localisés dans les villages de Talisma, Saye, Ridimbo et Minima (région Nord) et Noaka (région Centre-Nord), génèrent une puissance s'élevant à 587,5 kWc (117,5 kWc sur chacun des sites).

SAGEMCOM ENERGY & TELECOM, chef de file de ce projet, a fourni l'ensemble du matériel. Les équipes de VERGNET BURKINA, composées de techniciens du génie civil, d'électrotechniciens et d'ouvriers expérimentés dans le domaine du photovoltaïque, se sont chargées du terrassement, du génie civil, de la construction des bâtiments, du montage des champs solaires, et de l'installation des équipements.

Les villageois bénéficient de cet accès à l'électricité via leurs abonnements SINCO au réseau basse tension. Les 5 sites sont raccordés au réseau de SONABEL, dans lequel ils injectent leurs surplus d'électricité. Ces installations sont d'authentiques facteurs de développement économique. Elles apportent bien sûr un surcroît de confort pour les foyers. Mais, elles garantissent aussi une source d'énergie continue pour les moulins locaux, les ateliers de soudure mécanique, la production de glace, etc.

## Des solutions économiques à des problèmes politiques et sécuritaires

**UDUMA MALI :**  
**Ouverture d'un service inédit, innovant et durable (15 ans) de l'eau potable pour 560 000 villageois de la région de Bougouni**

UDUMA MALI a officiellement démarré son service inédit, innovant et durable de l'eau potable le 26 novembre dans le village de Tiéfala (commune de Koumantou, cercle de Bougouni, région de Bougouni). Le service UDUMA MALI a pu être expérimenté le jour-même par les villageois, les autorités locales, les leaders communautaires, ainsi que les partenaires d'UDUMA MALI : la Direction Nationale de l'Hydraulique (DNH), la Direction Régionale de l'Hydraulique (DRH) et les ONG AQUA FOR ALL, AKVO et SNV-MALI. Ce service va alimenter en continu 560 000 villageois de la région de Bougouni pour les 15 années



Inauguration officielle du service UDUMA MALI sur la commune de Koumantou, le 26 novembre.

à venir, à travers un parc de 1 400 Pompes à Motricité Humaine (PMH). UDUMA MALI a d'ores et déjà signé des contrats de délégation de service public avec 11 collectivités territoriales décentralisées des Cercles de Bougouni, Kolondieba et Yanfolila.

Dans le cadre du présent projet, UDUMA MALI prend en gestion et rénove des PMH pour le compte de communes de la région de Bougouni, à travers des contrats de délégations de service public. UDUMA MALI équipe les pompes de compteurs et d'enregistreurs de données, surclassant les PMH en E-POMPES. Et, moyennant une tarification de l'eau à un prix attractif, unique et fixe (500 FCFA le m<sup>3</sup>, soit 10 FCFA le bidon de 20 L, c'est-à-dire 0,015 euro), UDUMA MALI s'engage à gérer les parcs en continu (interruption maximale de 72 heures) sur le long terme. Concrètement, dans un village qui a choisi de déléguer son service de gestion de l'eau potable à UDUMA MALI, chaque habitant dispose d'une carte électronique lui permettant d'acheter les quantités d'eau dont il a besoin auprès de fontainières agréées.

UDUMA MALI injecte 1,31 milliard de FCFA (2 millions d'euros) de fonds privés (prêts bancaires) dans ce projet dont le budget global avoisine les 3,28 milliards de FCFA (5 millions d'euros). Les 1,97 milliard de FCFA restants (3 millions d'euros) sont apportés par la coopération néerlandaise, dont 656 millions de FCFA (1 million d'euros) financent les ONG partenaires dans leurs actions de sensibilisation des populations (SNV-MALI), mais aussi de suivi (AQUA FOR ALL) et de cartographie (AKVO) du projet. UDUMA MALI envisage en parallèle divers modes de financements pour ses futurs projets : crowdfunding, impacts investors, etc.

Le service UDUMA MALI garantit :

1. un accès universel à l'eau potable,
2. un meilleur état sanitaire en milieu rural,
3. la création de plus de 1 450 activités génératrices de rémunérations dans la région de Bougouni pour les 15 années à venir,
4. un meilleur taux d'accès à l'éducation (corvées d'eau moins chronophages),
5. une meilleure inclusion économique des villageois,
6. une plus grande attractivité des zones rurales,
7. plus de transparence dans le secteur de l'eau potable
8. une gestion plus durable des ressources en eau.

UDUMA MALI participe ainsi activement, avec l'aide des gouvernements maliens et néerlandais, à l'atteinte de nombreux Objectifs de Développement Durable du Programme de développement durable à l'horizon 2030 des NATIONS UNIES. Elle contribue tout particulièrement à l'atteinte des Objectifs de Développement Durable 6 (Eau propre et Assainissement), 9 (Industrie, Innovation et Infrastructure) et 17 (Partenariats pour la réalisation des objectifs).

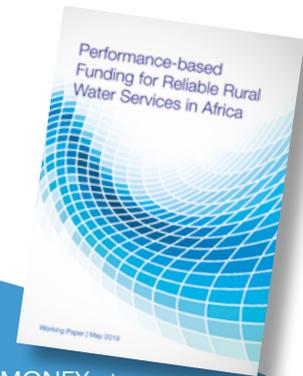


Elèves tirant de l'eau d'une pompe manuelle HYDRO INDIA 60 dans l'école ALZANABANDIA ZABA de Gao (crédit photo: UNICEF MALI/2019/DIARRA).

**MALI :**  
**Approvisionner plus de 12 000 villageois en eau potable au cœur des conflits armés**

Le Fonds des Nations Unies pour l'Enfance UNICEF a attribué un marché d'approvisionnement en eau potable, pour plus de 12 000 villageois de la Région de Gao au Mali, au groupement associant les sociétés VERGNET HYDRO et SEEBA (Bamako, Mali). Le projet consistait à apporter l'eau potable à des populations au cœur de la zone de conflits au nord du Mali, et en particulier aux élèves de 20 écoles. L'ensemble des équipements a été installé et est fonctionnel depuis novembre.

D'un budget de 385 millions de francs CFA (580 000 euros), le projet comprenait la réalisation de 22 forages, la réhabilitation de 5 forages, la mise en œuvre de 3 systèmes d'adduction d'eau potable par énergie solaire, la construction de 17 bornes fontaines et l'installation de 24 pompes à motricité humaine (HYDRO INDIA 60 et HPV100). La société SEEBA s'est chargée des travaux et VERGNET HYDRO a fourni l'ensemble du matériel. Réaliser des travaux sur ces territoires exigeait de s'appuyer sur des compétences locales. Ce soutien à l'économie régionale est une dimension importante du projet.



**Des innovations sous le feu des projecteurs**

*Des innovations citées dans des publications scientifiques*

UDUMA compte parmi les modèles retenus par les Professeurs Rob HOPE, Alex MONEY et Duncan MCNICHOLL de l'Université d'Oxford dans leur étude comparative de services durables, dont les financements reposent sur les performances, de l'eau potable en Afrique Subsaharienne (publication en mai). George KIBALA BAUER, Responsable du plaidoyer pour GSMA - Mobile for Development, présente, dans une publication de l'INTERNATIONAL WATER ASSOCIATION, l'E-PUMP d'UDUMA comme une solution pour surveiller la consommation d'eau et les pannes des pompes afin de gérer en toute sécurité les services de l'eau dans les pays en développement (publication en juillet). Le modèle UDUMA figure aussi parmi les histoires territoriales retenues par l'AFD, le CNRS et le PFE pour inspirer les décideurs de tous niveaux et le grand public dans le but d'accélérer la mise en œuvre de l'Agenda 2030 dans le domaine de l'eau : l'Eau au cœur du Changement (publication en septembre).

*De nombreuses interventions*

Des collaborateurs du groupe ODIAL SOLUTIONS sont intervenus dans le cadre :

- de la Réunion de Haut Niveau de SANITATION AND WATER FOR ALL à San José (Costa Rica) le 5 avril, en tant que membres du réseau des acteurs privés,
- du Forum AMBITION AFRICA 2019 à Paris le 31 octobre, pour décrire les défis que les acteurs de l'hydraulique rurale subsaharienne doivent relever à l'horizon 2030,
- d'une table ronde du BPIFRANCE INNOGENERATION 2019 le 10 octobre à Paris, pour présenter les partenariats publics privés comme de potentiels outils de RSE,
- d'une table ronde du symposium ALL SYSTEMS GO! organisé par IRCWASH le 13 mars à La Haye, pour décrire les conditions favorables à l'engagement et à l'investissement privés dans l'approvisionnement en eau potable dans les zones rurales africaines...



*Le Trophée du « business model le plus innovant » 2019 de l'OBSERVATOIRE DU DEVELOPPEMENT INTERNATIONAL*

Christophe LEGER, Directeur Général Adjoint, et Lucile MAOUT, Chargée du Financement des Opérations, ont reçu le 19 novembre le Trophée du « business model le plus innovant » 2019 de l'OBSERVATOIRE DU DEVELOPPEMENT INTERNATIONAL (BEARING POINT, HEC PARIS, LA TRIBUNE AFRIQUE, CIAN, etc.), à l'Hôtel Wagram (Paris 8). Ce Trophée vient récompenser l'audace et la performance du modèle UDUMA. Plus précisément, « La politique de Partenariat Public Privé de type brownfield adoptée par UDUMA a été particulièrement appréciée car elle a permis à l'entreprise de déployer son offre rapidement. »



# Le partage de nos valeurs



ODIAL SOLUTIONS est une Société par Actions Simplifiée de droit français.

**Respectueux du droit français, le groupe satisfait les exigences des normes internationales du travail : droits des salariés défendus par un représentant du personnel, pas de travail forcé, pas de travail réalisé par des enfants, etc.** Ne se cantonnant pas à ces normes internationales, **ODIAL SOLUTIONS se fait fort de garantir à ses équipes de hauts niveaux de bien-être et de convivialité, de s'appuyer sur des partenaires partageant ses valeurs et de développer une communication responsable.**

## Le bien-être et la convivialité, gages de cohésion

### L'intéressement des salariés

Le groupe ODIAL SOLUTIONS fait bénéficier à l'ensemble de ses salariés localisés en France d'un intéressement annuel. Le montant de l'enveloppe globale des intéressements dépend du résultat annuel du groupe. Les trois quarts de cette enveloppe globale sont distribués également entre chacun des collaborateurs. Les 25% restants sont partagés en fonction des niveaux de rémunérations.

### Des formations pour 97% des salariés en 2019

Le plan de formation du groupe a permis à 97% des salariés basés à Ingré de suivre au moins une formation en 2019. En moyenne, 21,87 heures de formation ont été dispensées à chacun de ces salariés sur l'année (722 heures au total). Cela signifie qu'ils ont dédié, en moyenne, trois jours de travail au renforcement de leurs compétences, mais aussi à leur épanouissement professionnel.

### La salle fitness : bien-être, décompression et sociabilité

D'après un sondage réalisé en juillet 2019 (taux de réponse : 65%), un salarié du site d'Ingré sur quatre fréquente la salle fitness au moins une fois par mois. Et, un salarié sur sept la fréquente au moins une fois par semaine. Dans ce sondage, 55% des répondants ont affirmé qu'ils souhaitaient que l'entreprise s'équipe d'un tapis de course. Acquisition faite en décembre.

## Quelques chiffres

**0,5%** de jours en arrêt « **Maladie** » sur la totalité des jours travaillés par l'ensemble des entreprises du groupe ODIAL SOLUTIONS, en 2019 (2% en 2018)

**8%** de turnover pour l'ensemble des entreprises du groupe ODIAL SOLUTIONS, en 2019 (9% en 2018)

**25%** des salariés des entreprises du groupe ODIAL SOLUTIONS **sont des femmes**, en 2019 (24% en 2018).

**Le nombre de femmes**, au sein du groupe, a augmenté de **71,42%** en 2019.



La salle fitness est désormais équipée d'un tapis de course.

Ce lieu contribue au bien-être physique des salariés, leur offre la possibilité de décompresser, et est un véritable espace de sociabilité. La salle fitness est un puissant vecteur de mieux-être dans l'entreprise. Elle constitue également un atout non négligeable dans les campagnes de recrutements.

### 1 salarié sur 4 vient régulièrement au travail en vélo

En décembre 2015, le Code du Travail Français intègre l'Article L3261-3-1, permettant à toute entreprise française de prendre en charge « *tout ou partie des frais engagés par ses salariés pour leurs déplacements à vélo ou à vélo à assistance électrique entre leur résidence habituelle et leur lieu de travail, sous la forme d'une « indemnité kilométrique vélo* » ». Dès janvier 2016, ODIAL SOLUTIONS met en place un dispositif d'incitation quelque peu différent. En effet, depuis cette date, les salariés du groupe localisés sur le territoire français réalisant plus de 50% des trajets domicile-travail en vélo reçoivent une prime annuelle de 200 euros.



## Le partage de nos valeurs

Seuls trois salariés (9,55%) du groupe franchissent aujourd'hui cette barre des 50%. Cinq autres salariés (15,92%) enfourchent leurs vélos, dont deux à assistance électrique depuis 2017, au moins une fois par mois pour aller au travail. Cela signifie que plus d'un salarié sur quatre (25,48%) vient régulièrement au travail en vélo. Il est intéressant de noter que cette émulation repose essentiellement sur le souhait de s'entretenir par une pratique physique régulière ou de préserver l'environnement.



Le vélo à assistance électrique mis à la disposition des salariés.

### Un vélo électrique mis à disposition par l'entreprise

Depuis mai 2019, ODIAL SOLUTIONS met un vélo électrique, ainsi que des casques, des gilets réfléchissants et des gants, à la disposition de l'ensemble des collaborateurs du site d'Ingré, en libre-service. L'entreprise propose cette alternative à la voiture pour celles et ceux qui souhaitent réaliser de petits trajets durant la pause déjeuner. Près d'un salarié sur quatre utilise d'ores et déjà régulièrement ce vélo et ces équipements.

### Des séances de massage assis

Depuis fin 2017, une praticienne de massages bien-être vient dans les locaux du siège social d'ODIAL SOLUTIONS à raison d'une fois par mois. A chacune de ses visites, elle propose 6 séances de 20 minutes. Ces séances sont ouvertes à l'ensemble des salariés. 67,74% des collaborateurs du site en ont bénéficié en 2019. Et, parmi eux, 85,71% ont renouvelé plusieurs fois l'expérience dans l'année.



Une séance de massage assis.

### Des sorties sportives

Les salariés du groupe se réunissent régulièrement pour partager leurs pratiques sportives : foot en salle, running, etc. L'équipe des runners a notamment participé à LA BOUCLE DU PARC FLORAL (mars, Orléans) et aux FOULEES ROSES (octobre, Olivet).



Une soirée de foot en salle.



Remise du maillot à la gagnante du concours de pronostics pour la Coupe du Monde féminine de football 2019.

### Des concours de pronostics internes à l'entreprise

Des salariés de l'entreprise ont organisé un concours de pronostics (sans mises financières) sur l'ensemble des matches de la Coupe du monde féminine de football 2019. 29% des collaborateurs de l'entreprise y ont participé. A la clé, un maillot de l'équipe de France pour la gagnante.

### Des repas conviviaux

Spécialités orientales en mars, barbecue en juillet, déjeuner kenyan en septembre, bar à tapas en décembre... Chaque trimestre, les salariés basés à Ingré se sont réunis autour d'une table pour partager des moments de convivialité.

Notons que les collaborateurs de SAHER, filiale ivoirienne de VERGNET HYDRO, organisent également des repas trimestriels, depuis 2019.

## Des partenaires qui partagent nos valeurs

### SEEBa : la journée de cohésion d'équipe semestrielle

SEEBa, société partenaire du groupe ODIAL SOLUTIONS au Mali, a systématisé l'organisation d'une journée de cohésion d'équipe semestrielle. A l'initiative de Modibo TAMBOURA, son gérant, cette journée conjugue grillades et activités de loisirs, dont le traditionnel match de football opposant les équipes administratives aux équipes de terrain.



### JPM SERVICES : des primes pour chacun des moments forts de la vie du salarié

JPM SERVICES, société partenaire du groupe ODIAL SOLUTIONS au Congo-Brazzaville, verse chaque année des primes d'encouragement à ses salariés. Ces primes, dont les valeurs dépendent des résultats de l'entreprise, s'adaptent aussi à l'actualité de la vie du collaborateur. Jean-Pierre MPANDZOU, son gérant, souhaite en effet



L'équipe des runners aux BOUCLES DU PARC FLORAL 2019.

pérenniser et fidéliser ses salariés en leur apportant son soutien dans les moments où ils en ont le plus besoin : mariage, naissance, décès, etc.

## Une communication responsable

### Des supports de communication satisfaisant des critères sociaux et environnementaux

Depuis 2019, le groupe ODIAL SOLUTIONS exige que ses prestataires imprimeurs français soient titulaires du label environnemental français IMPRIM'VERT®. Les supports print de l'entreprise sont désormais réalisés sur du papier recyclé ou du papier labellisé PEFC™, c'est-à-dire issu d'une gestion durable des forêts. Le groupe privilégie également les produits textiles (objets publicitaires, en particulier) labellisés par la FAIR WEAR FOUNDATION, c'est-à-dire conçus dans le respect des droits de l'homme et des normes internationales du travail.

### Une communication à impacts sociétaux

Le groupe affiche aussi l'ambition de s'appuyer de plus en plus sur des prestataires africains pour ses opérations de communication. Cette préférence pour les prestataires locaux vise à :

- participer au développement économique des pays « qui font confiance à ODIAL SOLUTIONS », à l'instar du groupe qui s'appuie sur un réseau de PME partenaires locales pour réaliser ses prestations,
- réduire l'impact environnemental des opérations de communication du groupe, en supprimant les expéditions de supports à partir du siège d'Ingré,
- être globalement plus efficace et pertinent, en s'appuyant sur des experts ivoiriens pour des supports s'adressant à des Ivoiriens, des experts maliens pour un public maliens, etc.

L'organisation des JOURNEES RESEAU 2019 (20-23 novembre, Yamoussoukro) repose, à titre d'exemple, à 100% sur des professionnels ivoiriens. Les filiales ivoirienne (SAHER), burkinabè (VERGNET BURKINA) et malienne (UDUMA MALI) du groupe font par ailleurs régulièrement appel à des agences de communication locales pour leurs supports de Publicité sur le Lieu de Vente (PLV) : bâches, bannières, stickers, etc. Le groupe s'appuie en outre sur une agence malienne pour la réalisation de supports audiovisuels.

Suivant cette même logique, ODIAL SOLUTIONS souhaite mettre en avant les œuvres d'artistes africains sur ses supports de communications. Il s'agit de montrer la richesse artistique de l'Afrique contemporaine mais également de donner un coup de pouce à ces artistes en les rémunérant et en leur faisant bénéficier de la notoriété du groupe. Le peintre ivoirien Soro PEHOUE est par exemple mis à l'honneur sur la carte de vœux 2020 d'ODIAL SOLUTIONS et le calendrier 2020 de VERGNET HYDRO.

## Audrey INGELBRECHT : une trajectoire au sein du groupe ODIAL SOLUTIONS

Audrey est aujourd'hui Chargée des Ressources Humaines (RH) du groupe ODIAL SOLUTIONS. Pour résumer, elle suit l'ensemble du personnel, « du recrutement à la gestion administrative, en passant par la formation et la gestion prévisionnelle des emplois et compétences (GPEC). » Elle soutient aussi les managers dans l'application du droit du travail et le développement des équipes. Puis, elle intervient auprès du Comité Social et Economique (CSE) sur les thématiques « conditions de travail » et « relations sociales ».

Audrey a été recrutée en tant qu'intérimaire pour un poste d'Assistante Administrative en 2015. « Mon premier poste au sein de l'entreprise, celui d'Assistante Administrative, ne correspondait pas à mes attentes. J'ai donc proposé d'ouvrir mon poste à des activités qui me semblaient plus utiles pour l'équipe commerciale. Je suis devenue Assistante Administrative & Commerciale. Puis, assez naturellement, dans la mesure où je traitais de plus en plus de sujets RH, je suis devenue Chargée des RH en 2019. » Il s'agit d'une création de poste. Audrey a été promue, par la même occasion, au statut cadre.

Audrey est entrée dans la vie professionnelle en s'engageant dans l'Armée de Terre. Elle a occupé différents postes, dont celui d'Assistante RH. « Ce fut une expérience professionnelle et humaine très enrichissante. Au bout de 10 ans, j'ai cependant souhaité utiliser mon droit à congé de reconversion pour décrocher un BTS Assistante de gestion et envisager un retour à la vie civile. »

Au sein du groupe ODIAL SOLUTIONS, Audrey aimerait désormais « continuer à enrichir les activités RH de l'entreprise en participant activement à la mise en œuvre d'une politique managériale et sociale performante. »



# La protection de l'environnement

ODIAL SOLUTIONS, par ses activités industrielles et commerciales, propose des solutions pour **renforcer la résilience des populations au changement climatique**, là où il est particulièrement dévastateur, en Afrique Subsaharienne. Par ailleurs, l'entreprise conjugue une **culture de la réutilisation et de la chasse aux gaspillages à un authentique engagement écologique**.

## Des produits et services pour renforcer la résilience au changement climatique

### Lutter contre les répercussions du changement climatique

Depuis plus de 40 ans, le groupe ODIAL SOLUTIONS propose des solutions d'approvisionnement en eau potable aux populations rurales d'Afrique Subsaharienne, c'est-à-dire comptant parmi les plus touchées par le réchauffement climatique. Les produits et services de l'entreprise viennent de la sorte renforcer la résilience de ces populations aux impacts du changement climatique. Ils s'inscrivent donc pleinement dans l'Objectif de Développement Durable 13 (Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions).

Il est aussi à noter que les produits et services du groupe favorisent l'exploitation des eaux souterraines au détriment des eaux de surface. Or, l'exploitation des premières, beaucoup plus prolifiques et durables que les secondes, figure justement parmi les actions préconisées pour renforcer la résilience des populations au changement climatique (Groundwater resilience to climate change in Africa, British Geological Survey Open Report, 2011).

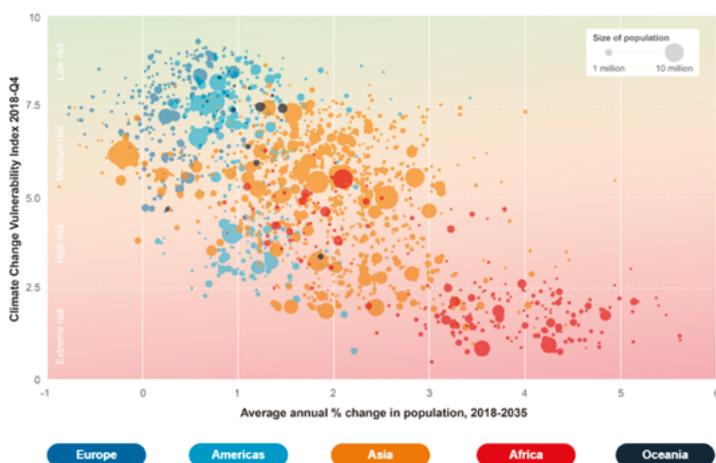
### Limitier les impacts environnementaux des installations

Les cahiers des charges des appels d'offres du secteur de l'hydraulique rurale, auxquels les entreprises du groupe ODIAL SOLUTIONS répondent, exigent régulièrement des équipements de pompage surdimensionnés ou des systèmes de distribution inefficients, au regard des besoins réels des populations. Lorsque l'occasion se présente, les équipes techniques du groupe proposent des variantes moins énergivores et plus respectueuses de l'environnement.

Depuis 2019, le groupe a développé un plan général d'application et de sauvegarde Environnement Social Santé Sécurité (ESSS) qu'il adapte aux différents contextes des projets que le groupe est amené à réaliser selon les pays et leurs réglementations.

Si elle est économiquement envisageable, les équipes d'ODIAL SOLUTIONS privilégient toujours une solution mobilisant l'énergie solaire à une solution mobilisant des énergies fossiles.

Il est aussi à noter que le groupe mobilise des matériaux (acier inoxydable, acier galvanisé, etc.) garantissant l'absence de pollution aux particules métalliques sur l'ensemble de ses installations.



Indice de vulnérabilité au changement climatique Index 2018 (VERISK MAPLECROFT)

## Quelques chiffres

ODIAL SOLUTIONS a renforcé la résilience au changement climatique de

**1 683 600 personnes** particulièrement confrontées à ce risque, en 2019

en 2019, **54,21% des missions** « hors Europe » comprennent la visite de plusieurs pays, contre 50,63% en 2018, 47,37% en 2017 et 43,66% en 2016

**Les consommations d'électricité, de gaz et d'eau**, par salarié et par jour travaillé au sein de nos locaux d'Ingré, **ont respectivement baissé de**

**11,68%, 8,47% et 2,18%** entre 2018 et 2019



Mayatou DOUMBIA, habitante de Tiéfala (Commune de Koumantou, Cercle de Bougouni, Région de Bougouni, Mali), consommant le service de l'eau potable UDUMA MALI auprès de sa fontainière, Awa DOUMBIA, c'est-à-dire souscrivant à un mode de gestion limitant les volumes prélevés sur les eaux souterraines.

### Limiter les volumes prélevés sur les eaux souterraines

Il est impossible d'estimer les volumes d'eau gaspillés (car non consommés) par les villageois de l'Afrique Subsaharienne tirant leurs eaux potables à des pompes manuelles ou autres systèmes d'adduction. Il est cependant certain que le paiement de l'eau potable au litre d'eau consommé est un outil efficace de lutte contre ces gaspillages. De fait, les modes de gestion proposés par UDUMA limitent les volumes prélevés sur les eaux souterraines.

### Eau, gaz et électricité : des solutions écologiques à des problèmes économiques

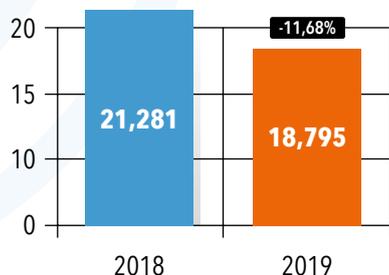
#### La chasse aux gaspillages

Combiner une mission au Mali et une mission au Niger permet d'économiser des frais de missions pour l'entreprise, du temps et de l'énergie pour le collaborateur en mission et des tonnes de CO<sub>2</sub> pour l'environnement. Ainsi, depuis 7 ans, le groupe ODIAL SOLUTIONS incite ses collaborateurs à s'organiser de sorte que leurs missions soient multi-pays. En 2019, au sein du groupe, plus d'une mission « hors Europe » sur deux (54,21%) comprend la visite de plusieurs pays, contre 50,63% en 2018, 47,37% en 2017 et 43,66% en 2016.

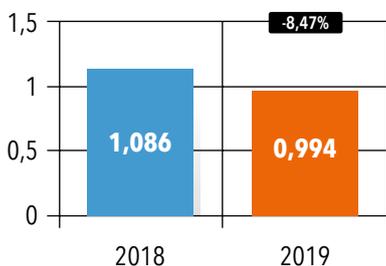
Comme toute entreprise, le groupe ODIAL SOLUTIONS cherche à réduire ses frais de fonctionnement. Et, de simples rappels réguliers des bonnes pratiques d'utilisation des dispositifs consommateurs d'énergie (éteindre les lampes quand on quitte son bureau, baisser son chauffage, etc.) auprès de l'ensemble des collaborateurs permettent de faire des économies significatives.



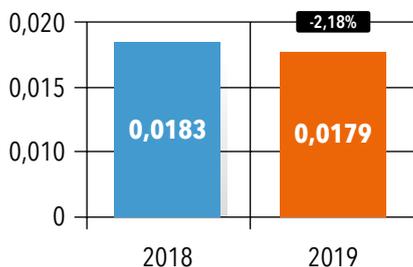
Les consommations d'électricité, de gaz et d'eau, par salarié et par jour travaillé au sein de nos locaux d'Ingré, ont respectivement baissé de 11,68%, 8,47% et 2,18% entre 2018 et 2019.



Consommation d'électricité en kWh/salarié/jour travaillé



Consommation de gaz en m³/salarié/jour travaillé



Consommation d'eau en m³/salarié/jour travaillé

La politique d'achats d'ODIAL SOLUTIONS contribue à minimiser l'impact CO<sub>2</sub> du groupe, notamment en réduisant les distances des trajets de transport. Elle privilégie en effet la proximité géographique des prestataires et fournisseurs. En valeur, 30% des achats réalisés par le groupe sont réalisés auprès de prestataires et fournisseurs localisés dans le département du Loiret en 2019. Cette politique d'achats favorise également les livraisons complètes au détriment des livraisons partielles.

## Des engagements écologiques

### Une charte de télétravail

Les dirigeants et les salariés, basés en France, du groupe ont entériné, le 1<sup>er</sup> octobre 2019, une charte de télétravail pour l'ensemble du personnel localisé en France. Cette innovation dans l'organisation du travail au sein de l'entreprise vise une meilleure adéquation entre vie professionnelle et vie personnelle, une amélioration de l'épanouissement personnel et un accroissement de productivité (moins de perturbation et meilleure concentration).

Chaque jour télétravaillé est un jour sans trajet domicile-travail. Dans la mesure où la majorité des salariés réalisent ce trajet en voitures à moteurs thermiques, l'impact environnemental de cette politique de télétravail est non négligeable.

### Deux nouvelles filières de recyclage

ODIAL SOLUTIONS ajoute en 2019 les filières « bouteilles plastiques » et « verre » à la liste de ses filières de recyclage. Cette prestation de recyclage est réalisée par un opérateur privé disposant de l'agrément « Entreprise Adaptée ».

### Priorité donnée à la réutilisation

Aujourd'hui, l'essentiel de la politique de gestion des déchets du groupe se concentre sur la réutilisation des emballages des fournisseurs. Ce réflexe permet de contenir la production de déchets cartons et de déchets industriels à 80 m<sup>3</sup> (40 m<sup>3</sup> par catégorie) en 2019. Les volumes produits étaient exactement identiques en 2018.

Le conditionnement des produits expédiés par ODIAL SOLUTIONS ne comprend pas de flocons ou chips polystyrènes susceptibles d'être disséminés au gré des ouvertures de colis et des transports, et donc de polluer les milieux des zones rurales africaines. Les matériels de conditionnement sont recyclables voire réutilisables, pour l'essentiel : bois, carton, etc. Les palettes sont conformes à la Norme Internationale de Mesures Phytosanitaires n°15.

## Privilégier les solutions solaires aux solutions Diesel : 1 584 tonnes de CO<sub>2</sub> épargnées en 2019

Au 1<sup>er</sup> janvier 2019, les parcs solaires installés par ODIAL SOLUTIONS (depuis 2004), pour des Adductions d'Eau Potable, affichent une puissance cumulée de 3 MWc. Si nous faisons les hypothèses (tout à fait raisonnables) que, sur ces sites :

1. l'irradiation moyenne est de 2 000 kWh/m<sup>2</sup>/an,
2. le rendement moyen des installations s'élève à 80% et
3. les conditions de luminosité sur les modules satisfont les conditions STC (Standard Test Conditions) à 1 000 W/m<sup>2</sup>,

nous pouvons estimer que l'ensemble de ces modules a produit en 2019 :

$$(3 \text{ MWc} * 2\,000 \text{ kWh/m}^2/\text{an} * 80\%) / (1\,000 \text{ W/m}^2) = 4,8 \text{ GWh}$$

Or, d'après la BASE CARBONE® 11.5.0 de l'ADEME (2016), un moteur Diesel émet en moyenne 330 g de CO<sub>2</sub> pour produire 1 kWh. S'appuyant sur cette hypothèse, nous pouvons donc conclure que, si ODIAL SOLUTIONS avait installé des groupes électrogènes à la place de chacun des systèmes d'alimentation solaires installés depuis 2004, ces groupes électrogènes Diesel auraient émis :

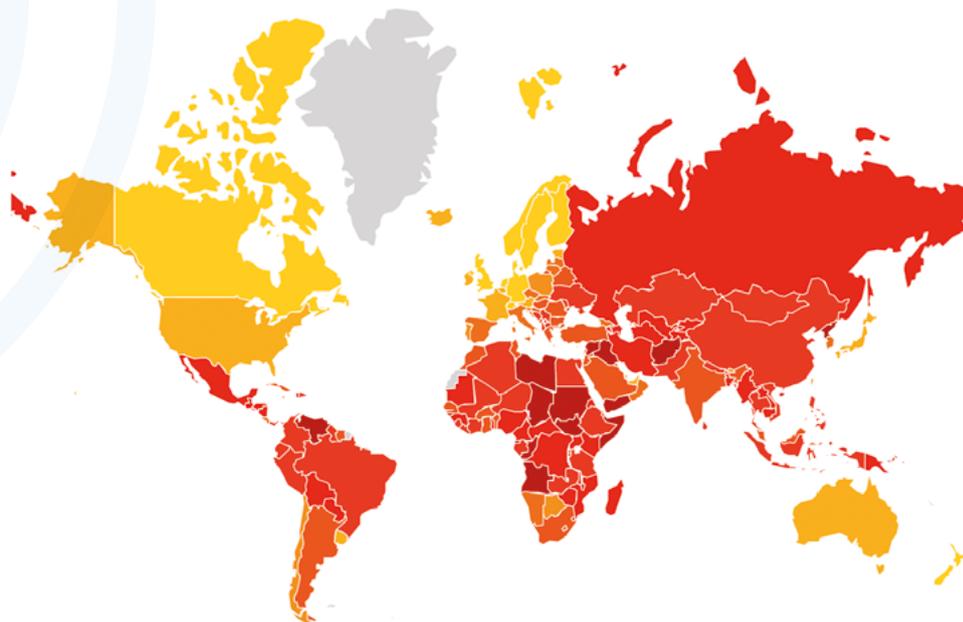
$$330\text{g} * 4,8 \text{ GWh/an} = 1\,584 \text{ tonnes de CO}_2 \text{ en 2019}$$

Nous pouvons donc légitimement avancer que le choix du solaire a permis d'épargner, sur l'ensemble du parc solaire d'ODIAL SOLUTIONS, 1 584 tonnes de CO<sub>2</sub> en 2019. Cet impact positif sur l'environnement est d'autant plus conséquent que cette évaluation est cumulative, année après année. En 2020, cette même estimation devra en effet additionner, à ces 1 584 tonnes de CO<sub>2</sub>, la masse de CO<sub>2</sub> épargnée par les projets solaires livrés en 2020.

**NB :** Les calculs ci-dessus n'intègrent pas les bilans Carbone respectifs des équipements des solutions solaires et des solutions Diesel (conception, matières premières, fabrication, transport, etc.).

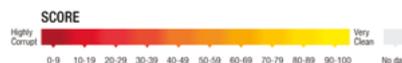


# Une bonne gouvernance



Indice 2018 de perception de la corruption  
(2018, TRANSPARENCY INTERNATIONAL)

● Forte corruption ● Pas de corruption



Non seulement le groupe ODIAL SOLUTIONS doit en permanence, puisque l'essentiel de ses affaires passe par des **appels d'offres publics internationaux, répondre aux exigences de transparence des bailleurs de fonds internationaux, mais il est aussi un acteur de la lutte contre la corruption. Le modèle UDUMA est en effet une réponse efficace aux fraudes et au clientélisme dans la gestion de l'eau en Afrique Subsaharienne.**

## La transparence imposée par UDUMA

La viabilité et la pérennité du modèle UDUMA reposent sur le fait que les villageois paient chaque litre d'eau potable tiré à tout point d'eau géré par UDUMA. Ces rétributions pour ce service de l'eau, si modestes soient-elles, permettent de rémunérer les fontainières, les artisans réparateurs et les kiosquiers, en terminaux de paiements, etc. La transparence totale des transactions entre villageois et fontainières est par conséquent la condition sine qua non du modèle UDUMA.

Cette transparence est permise par une juxtaposition automatique des volumes d'eau tirés d'un point d'eau UDUMA et des volumes d'eau facturés par la fontainière en charge de ce même point d'eau. De fait, les fontainières n'ont pas la possibilité de distribuer de l'eau en dehors d'une transaction enregistrée par UDUMA. Transaction d'autant plus transparente qu'elle est complètement électronique (cashless payment).

Intrinsèquement, le modèle UDUMA apporte donc de la transparence au secteur de la gestion de l'eau en Afrique Subsaharienne, la région du monde qui en a le plus besoin (Corruption Perceptions Index 2014, Transparency International). Il permet aussi aux autorités publiques et bailleurs de fonds de vérifier le fonctionnement des installations et de s'assurer que les dépenses sont conformes.



Application permettant le suivi en continu des consommations aux différents points d'eau gérés par UDUMA.

## La transparence exigée par les appels d'offres internationaux

Les affaires du groupe ODIAL SOLUTIONS passent majoritairement (plus de la moitié du chiffre d'affaires) par des réponses à des appels d'offres internationaux émis par les grands bailleurs de fonds : BANQUE MONDIALE, BANQUE AFRICAINE DE DEVELOPPEMENT, BANQUE ISLAMIQUE DE DEVELOPPEMENT, etc. Or, depuis la fin des années 1990, ces grandes institutions internationales luttent ardemment contre les fraudes et la corruption. Elles ont mis en place des clauses suspensives dans leurs appels d'offres, mais aussi des structures chargées de mener des enquêtes portant sur ces sujets : le dispositif INTEGRITY de la BANQUE MONDIALE, le Bureau de l'intégrité et de la lutte contre la corruption de la BANQUE AFRICAINE DE DEVELOPPEMENT, etc.

D'ailleurs, lorsqu'ODIAL SOLUTIONS répond à un appel d'offres émis par l'une de ces institutions internationales, le groupe s'engage explicitement, comme toute société candidate, à respecter des règles strictes d'éthique professionnelle par la signature d'une charte. Ce faisant, le groupe s'interdit la corruption et les manœuvres frauduleuses, collusoires, coercitives et obstructives. Des engagements d'autant plus importants qu'ODIAL SOLUTIONS ne peut courir le risque d'être radié de la liste des entreprises éligibles aux appels d'offres de la BANQUE MONDIALE, par exemple.

### Section VI. Règles de la Banque en matière de Fraude et Corruption

Directives de Passation des marchés de biens, travaux et services (autres que les services de consultants) financés par les prêts de la BIRD, et les dons et crédits de l'AID aux Emprunteurs de la Banque mondiale, Janvier 2011 :

#### « Fraude et Corruption »

1.16 La Banque a pour principe, dans le cadre des marchés qu'elle finance, de demander aux Emprunteurs (y compris les bénéficiaires de ses prêts) ainsi qu'aux soumissionnaires, fournisseurs, prestataires de services, entrepreneurs et leurs agents (déclarés ou non), personnel, sous-traitants et fournisseurs d'observer, lors de la passation et de l'exécution de ces marchés, les règles d'éthique professionnelle les plus strictes<sup>1</sup>. En vertu de ce principe, la Banque

- a) aux fins d'application de la présente disposition, définit comme suit les expressions suivantes :
  - (i) est coupable de "corruption" quiconque offre, donne, sollicite ou accepte, directement ou indirectement, un quelconque avantage en vue d'influer indûment sur l'action d'une autre personne ou entité ; le terme « une autre personne ou entité » fait référence à un agent public agissant dans le cadre de l'attribution ou de l'exécution d'un marché public et inclut le personnel de la Banque et les employés d'autres organisations qui prennent des décisions relatives à la passation de marchés ou les examinent;
  - (ii) se livre à des «manœuvres frauduleuses» quiconque agit, ou dénature des faits, délibérément ou par négligence grave, ou tente d'influer en erreur une personne ou une entité afin d'en retirer un avantage financier ou de toute autre nature, ou se dérober à une obligation (le terme «personne » ou «entité» fait référence à un agent public agissant dans le cadre de l'attribution ou de l'exécution d'un marché public; les termes « avantage » et « obligation » se réfèrent au processus d'attribution ou à l'exécution du marché, et le terme « agit » se réfère à toute action ou omission destinée à influencer sur l'attribution du marché ou son exécution);
  - (iii) se livrent à des «manœuvres collusoires» les personnes ou entités qui s'entendent afin d'atteindre un objectif illicite, notamment en influant indûment sur l'action d'autres personnes ou entités (le terme « personnes ou entités » fait référence à toutes les personnes ou entités qui participent au processus d'attribution des marchés, soit en tant qu'attributaires potentiels, soit en tant qu'agents publics, et entreprennent d'établir le montant des offres à un niveau

<sup>1</sup> Dans ce contexte, toute action d'un soumissionnaire, fournisseur, entrepreneur ou de son personnel, ses agents ou sous-traitants, fournisseurs de biens ou services et/ou leurs employés destinée à influencer sur l'attribution ou l'exécution d'un marché en vue d'obtenir un avantage illicite est par nature inappropriée.

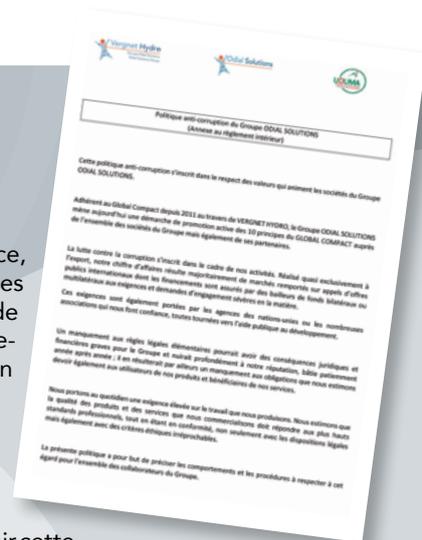
Extrait d'un dossier de réponse à un appel d'offres de la BANQUE AFRICAINE DE DEVELOPPEMENT

## Ratification d'une politique anti-corruption

Conformément au premier pilier de la Loi Sapin 2 (Loi relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique), les dirigeants du groupe ont soumis à l'ensemble des salariés une proposition de politique anti-corruption. Le document a pour but de préciser les comportements et les procédures à respecter à l'égard de toute forme de corruption (active comme passive) par l'ensemble des collaborateurs du groupe.

Ratifiée le 1<sup>er</sup> janvier 2019, cette politique anti-corruption définit les différentes formes de corruption, rappelle les risques encourus par les salariés et par l'entreprise, fixe les seuils acceptables pour des cadeaux ou invitations, engage la direction à protéger les lanceurs d'alertes, et enjoint chacun des collaborateurs à promouvoir cette politique auprès des prestataires, partenaires et fournisseurs.

La politique anti-corruption est publiée sur les sites [www.vergnet-hydro.com](http://www.vergnet-hydro.com) et [www.uduma.net](http://www.uduma.net).



# Les nouveaux arrivants (2019)



## Jérôme GREGOIRE

Jérôme travaille depuis 8 ans dans le domaine du solaire photovoltaïque en site isolé, principalement sur le continent africain. Il conçoit et dimensionne des systèmes solaires permettant l'accès à l'eau potable et à l'électricité. Depuis septembre, il est Electrotechnicien au sein du bureau d'études de VERGNET HYDRO.



## Edmond KISSOU

Jeune titulaire d'une licence en Macroéconomie, Edmond a été gestionnaire dans une société pétrolière pendant un an avant d'être recruté par VERGNET BURKINA, en juin. Il rejoint l'équipe en qualité de Chef d'Exploitation.



## Gwénéolé LE LAGADEC

Après plus de 20 ans d'expatriation dans différents pays d'Afrique Subsaharienne, et d'expériences dans le secteur de l'environnement, Gwénéolé rejoint VERGNET HYDRO au mois de mars. Il est désormais Chargé d'Affaires pour le Cameroun, la Centrafrique, le Gabon, le Ghana et le Togo.



## Ruffine OUATTARA

Ruffine a été, pendant 7 ans, Assistante Transit et Commerciale pour le compte d'une société ivoirienne spécialisée dans l'importation et la commercialisation de produits phytosanitaires. En janvier, elle rejoint l'équipe de SAHER, la filiale ivoirienne de VERGNET HYDRO, au titre d'Assistante Administrative et Commerciale.



## Ismaël Sory SAWADOGO

Ingénieur en Finance et Comptabilité, Ismaël exerce depuis 4 ans dans le domaine de l'eau. Il a notamment, ces dernières années, acquis une solide expertise dans la conception d'outils de gestion. Il est le Responsable de la Gestion Administrative de VERGNET BURKINA depuis juin 2019.



## Alinta GELING

Titulaire du master Sécurité Internationale de Sciences Po Paris, Alinta a participé au développement de startups environnementales au Mali, ces 3 dernières années. Depuis novembre, elle est Chargée des Opérations d'UDUMA au Mali.



## Lucie KABORE

Ingénieure en Génie Civil, Hydraulique et Environnement Industriel, Lucie exerce depuis 5 ans dans le secteur de l'hydraulique rurale en Afrique. Elle a notamment été Responsable WASH puis Coordinatrice de Programme dans une Structure Internationale au Niger. Depuis septembre, elle est la Responsable d'Exploitation de VERGNET BURKINA, la filiale burkinabè de VERGNET HYDRO.



## Florian LAMBERT

Titulaire d'un master Comptabilité Contrôle Audit, Florian a débuté sa carrière en tant que Comptable en assurance avant de s'orienter vers le pilotage d'entreprise : Chargé Budgétaire puis Contrôleur de Gestion. Il rejoint VERGNET HYDRO en septembre en tant que Contrôleur de Gestion.



## Lucile MAOUT

Diplômée en Diagnostic économique et Economie du développement et internationale, Lucile a travaillé durant 8 ans dans le secteur bancaire et du développement pour une banque commerciale, l'IEDOM, l'AFD et BPIFRANCE et s'est spécialisée dans le financement des entreprises. Elle intègre UDUMA en avril au poste de Chargée de Financement des Opérations.



## Quentin PAISTRY

Préparant une Licence Professionnelle en Mécanique (COESMA), et sortant d'un IUT en Génie Mécanique et Productique (GMP), Quentin est Apprenti Technicien au sein du bureau d'études depuis septembre.

*Deux nouvelles recrues ne souhaitent pas, pour des raisons personnelles, que nous communiquions sur leurs arrivées.*

## N'ACCUSE PAS LE Puits D'ÊTRE TROP PROFOND QUAND C'EST TA CORDE QUI EST TROP COURTE ! De l'urgence d'être réaliste

Depuis plus de 40 ans, nous œuvrons aux côtés de nos partenaires gouvernementaux, institutionnels ou privés en Afrique Subsaharienne pour apporter de l'eau aux populations rurales et isolées. Des milliards d'euros ont été investis dans le secteur, des milliers de forages ont été creusés, autant de pompes à motricité humaine installées, censées alimenter des centaines de millions de personnes. Des efforts considérables ont été faits, sur le terrain et dans les bureaux, pour atteindre l'objectif fixé. Et pourtant, le constat aujourd'hui est amer : ça ne fonctionne pas comme nous le souhaiterions ! Pourquoi ?

Il est facile d'accuser les gouvernements ou les institutions de manquement voire d'incompétence, de fustiger les bénéficiaires qui soi-disant ne comprennent pas où se trouve leur intérêt, d'accuser le secteur privé de vouloir faire de l'argent au détriment de la qualité... c'est un moyen fort simple de s'affranchir de la responsabilité de l'échec avéré et de désigner un bouc émissaire, l'autre. Malheureusement, cela ne sert à rien, si ce n'est à dédouaner ceux qui sont censés trouver des solutions.

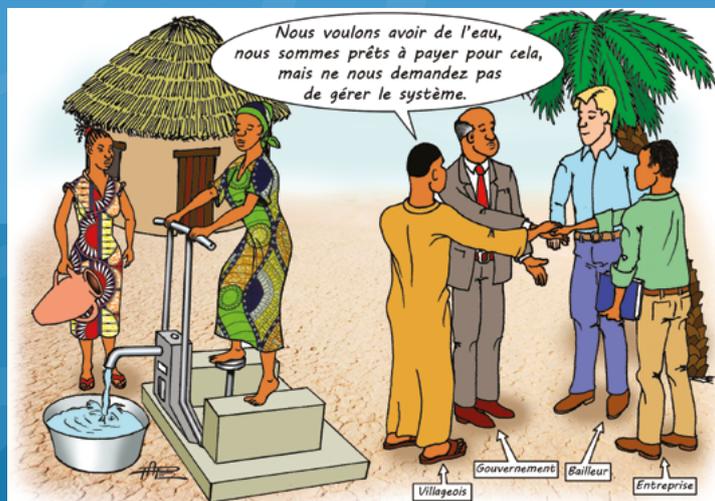
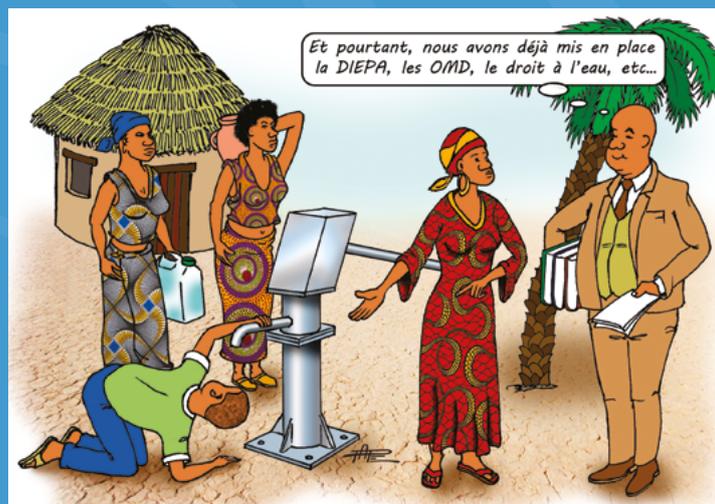
Nous sommes tous responsables de la situation, acteurs et spectateurs. Tout d'abord, l'enjeu de l'eau n'est pas assimilé. Comment peut-on encore aujourd'hui discuter pour savoir si l'eau potable mérite d'être un objectif dédié parmi les Objectifs de Développement Durable (ODD) ? Comment peut-on mettre des mois voire des années à passer des marchés à travers des procédures interminables pour des projets qualifiés d'urgents ? Comment peut-on vendre son âme au point de fournir et réceptionner du matériel défectueux et négliger les travaux pour satisfaire des critères de moins-disance qui aboutissent souvent à la construction d'un système dont on sait pertinemment qu'il ne fonctionnera que très peu de temps voire jamais ?

Tout ce qui a été mis en place pour éviter cela constitue aujourd'hui un mille-feuille immense, empilage de procédures qui engluent les acteurs sans protéger les populations rurales, qui désespèrent.

Parallèlement, comment, en tant que bénéficiaire, peut-on exiger un meilleur service et ne pas être prêt à payer le juste prix ?

Réagissons ! Regardons la réalité des choses ! Simplifions ! Nous devons tous avancer pour éviter en 2030 d'être ridicules, face à un constat déplorable quant au degré d'achèvement des ODD, notamment de celui dédié à l'eau et l'assainissement, qui laisserait des millions de gens dans le besoin et ferait perdre la face à tout le monde. Nous sommes prêts, avec d'autres j'en suis sûr, à relever ce défi. C'est plus qu'urgent !

**Thierry BARBOTTE,**  
Président d'ODIAL SOLUTIONS



# Plan d'actions RSE 2018-2023

## Innover pour rendre attractives les zones rurales en Afrique

- 1 Engager** une démarche d'évaluation de l'impact sociétal des activités d'ODIAL SOLUTIONS :
  - volet quantitatif : populations bénéficiaires, création d'activité, d'emplois, etc.
  - volet qualitatif : maintien de l'emploi local, confort de vie des populations locales, limiter l'exode rural, sensibilisation, impact santé, etc.
- 2 Anticiper** les besoins de demain :
  - Poursuivre le développement des services autour de notre cœur de métier : l'eau
  - Répondre par des produits/services au meilleur rapport qualité/prix
  - Identifier localement les acteurs (privés) avec lesquels des actions synergiques sont possibles sur une offre de services pour un impact local
- 3 Sensibiliser** nos partenaires en Afrique à la RSE

## Mobiliser les salariés autour de notre projet

- 1 Favoriser** les mini formations internes pour faire monter en compétences sur certains sujets spécifiques et favoriser les échanges transversaux entre services
- 2 Définir** une cartographie des compétences présentes en interne et nécessaires demain - GPEC
- 3 Envisager** l'organisation de séminaires, dans lesquels la démarche RSE peut être travaillée de façon collective, et/ou créer des groupes de travail thématiques tout au long de l'année
- 4 Favoriser** l'organisation d'évènements conviviaux et fédérateurs
- 5 Poursuivre** les réflexions sur l'optimisation des manipulations en atelier pour des questions d'efficacité et de sécurité et travailler sur l'ergonomie des postes de l'ensemble de la société
- 6 Poursuivre** les réflexions sur l'optimisation des déplacements pour des questions d'efficacité et de sécurité (physique et informatique)
- 7 Optimiser** les conditions de sécurité du personnel sur les chantiers
- 8 Promouvoir** les déplacements à vélo
- 9 Envisager** une politique de télétravail
- 10 Etendre** les actions engagées (salle de sport, massages, tournois sportifs, babyfoot...) visant à améliorer le bien-être des salariés
- 11 Réaliser** une étude de benchmark des pratiques de rémunération sur des postes similaires pour s'évaluer sur l'attractivité de la rémunération
- 12 Impliquer** tous nos salariés dans notre démarche RSE (intégrer notamment la RSE dans les fiches de poste)
- 13 Réfléchir** à un projet humanitaire porté par les salariés « autour » de nos activités
- 14 Tisser** des liens avec les acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire (AMAP, association...)

## Réduire l'impact environnemental

- 1 **Faire une analyse** globale sur l'impact environnemental de l'offre (Bilan carbone ou analyse de Cycle de Vie de nos produits)
- 2 **Faire un bilan** sur l'efficacité énergétique des bâtiments
- 3 **Faire un bilan** sur la qualité de l'éclairage dans les locaux
- 4 **Mettre en place** un suivi de tous les déplacements des employés en vue d'une optimisation
- 5 **Mettre en œuvre** des actions pour réduire les impacts environnementaux des chantiers et des déplacements locaux
- 6 **Systématiser** la prise en compte de l'environnement dans la conception de nos produits
- 7 **Identifier** les pistes d'actions possibles pour réduire la quantité de déchets liée à la production
- 8 **Promouvoir** les éco-gestes (recyclage...) et renouveler les actions de sensibilisation auprès des nouveaux salariés
- 9 **Mettre en place** un suivi des consommations d'électricité, d'eau, de gaz et autres consommables (papier...)
- 10 **Paramétrer** par défaut pour tous des impressions recto/verso et noir et blanc sur les ordinateurs
- 11 **Formaliser** une démarche de dématérialisation d'une partie de la documentation
- 12 **Promouvoir** les solutions de mobilité durable pour les trajets du quotidien

## Promouvoir la bonne gouvernance

- 1 **Rédiger** une charte de bonne gouvernance (lutte contre la corruption et les discriminations...)
- 2 **Poursuivre** le développement des outils de gestion des services permettant aux clients/usagers d'avoir un service amélioré et plus transparent (remontée des dysfonctionnements, redevabilité...)
- 3 **Formaliser** une charte d'achats responsables



6 rue Lavoisier • 45140 Ingré • France

**T** +33 (0)2 38 22 75 10

**F** +33 (0)2 38 22 75 22

**M** [contact@odial-solutions.fr](mailto:contact@odial-solutions.fr)

[www.odial-solutions.fr](http://www.odial-solutions.fr)



Suivez notre actualité sur :

